



# Feststellung der Kundenzufriedenheit

Stempel des zu bewertenden Betriebes

Bitte widmen Sie diesem Fragebogen ein paar Minuten Zeit. Die Informationen sind sehr wertvoll, um uns ständig zu verbessern und noch besser Ihren Erwartungen zu entsprechen.

Den ausgefüllten Fragebogen werfen Sie bitte in die vorgesehene Sammelbox oder retournieren ihn an [info@test.eu.com](mailto:info@test.eu.com) bzw. an die Faxnummer +39 0474 830207.

**Benoten** Sie auf einer Skala von 5 (mangelhaft) bis 10 (ausgezeichnet) folgende Kriterien:

- ..... Vertrauen
- ..... Guter Ruf
- ..... Qualität der Beratung
- ..... Qualität der Produkte und Dienstleistungen
- ..... Innovation / Neuheiten
- ..... Termintreue
- ..... Schnelligkeit
- ..... Erfüllung der Kundenwünsche
- ..... Stimmiges Preis-/Leistungsverhältnis
- ..... Professioneller Umgang mit Reklamationen
- ..... Flexibilität
- ..... Sauberkeit
- ..... Professionelles Auftreten und Arbeiten
- ..... Gute Lage und Erreichbarkeit (inkl. Öffnungszeiten)
- ..... Gesamtzufriedenheit

**Wie wurden Sie zum ersten Mal auf uns aufmerksam?**

Empfehlung  Medien  Internet

anderes .....

**Werden Sie uns auch in Zukunft in Anspruch nehmen?**  ja  nein

**Werden Sie uns weiterempfehlen?**  ja  nein

**Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?**

Geschlecht  M  W Geburtsjahr

Berufstätig  ja  nein

Name und Nachname .....

Telefonnummer / e-mail .....

Wären Sie bereit für unseren Betrieb als Testimonial zur Verfügung zu stehen?  ja  nein

*test.eu.com führt Stichproben-Telefonate durch, um die angegebenen Daten zu überprüfen. Sollten Ihre Daten fehlen, kann der Fragebogen leider nicht berücksichtigt werden.*

Hinweis gemäß Datenschutzgesetz (Art. 7 und 13, Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 196/2003)  
Die Daten werden von Ihnen freiwillig mitgeteilt und werden von test.eu.com, auch in digitaler Form, ausschließlich für statistische Zwecke verwendet. Dritten werden diese Daten nur gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und unter Einhaltung der vorgeschriebenen Modalitäten zugänglich gemacht. Sie können sich zu Ihren Daten Zugang verschaffen, um deren Korrektur oder Ergänzung, und - sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen - deren Löschung oder Sperrung verlangen (Art. 7, Komma 4.) Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei test.eu.com, Handwerkerzone 6, 39030 Terenten, Tel. 0474/56198 Informationen zum Ursprung der persönlichen Daten, Anwendung und Abwicklung zu erhalten. Inhaber der Daten: test.eu.com der rcm-solutions GmbH; verantwortlich für die Verarbeitung ist der Geschäftsführer.

[www.test.eu.com](http://www.test.eu.com)

## Persönliche Daten

(für statistische Auswertungszwecke)

Ihre Meinung zählt.  
Danke für Ihre wertvolle Zusammenarbeit!

