



Autonome Provinz Bozen  
Provincia autonoma di Bolzano  
Provincia autonoma de Bulsan  
**SÜDTIROL • ALTO ADIGE**

Indagine rappresentativa sulla popolazione

## Barometro della sicurezza 2025

Bolzano, ottobre 2025

**rcm**  
solutions

**20** JAHRE  
MARKTFORSCHUNG  
& STRATEGIEBERATUNG

1. Introduzione	pag.	3
2. Dati strutturali	pag.	5
3. Senso individuale di sicurezza	pag.	11
4. Essere vittima	pag.	25
5. Timori e „aree critiche“	pag.	35
6. Forze dell'ordine	pag.	55
7. Prevenzione personale	pag.	83
8. Prevenzione sociale	pag.	85
9. Politica, media e fiducia	pag.	98
10. Conclusioni dello studio	pag.	114



# Introduzione

Il **Dipartimento per l'Edilizia abitativa, la Sicurezza e la Prevenzione della violenza della Provincia Autonoma di Bolzano** ha affidato alla società rcm-solutions srl l'incarico di ideare e realizzare **un'indagine di mercato rappresentativa**. Lo studio mira a delineare un quadro articolato della **percezione soggettiva della sicurezza** da parte della popolazione altoatesina, nonché della sua valutazione di diversi **aspetti legati alla criminalità**.

L'indagine si è svolta attraverso un **approccio metodologico ibrido**, che ha combinato interviste telefoniche, effettuate dal Teleservice Center Sinfotel di Velturmo, con un sondaggio online condotto tramite il Südtirol Panel di rcm-solutions. Tra il **17 luglio e il 2 agosto 2025**, hanno partecipato complessivamente **1.500 residenti in Alto Adige**, di cui 300 intervistati telefonicamente e 1.200 online. I dati raccolti sono stati ponderati in base alle quote specificate di seguito.

La popolazione di riferimento comprende i residenti in Alto Adige di età pari o superiore ai 15 anni, secondo i dati dell'Istituto provinciale di statistica (ASTAT). La stratificazione del campione è stata effettuata tenendo conto dei seguenti criteri:

- Zona di residenza (secondo le comunità comprensoriali)
- Appartenenza linguistica (tedesca, italiana, ladina)
- Fasce d'età (15-35, 36-50, 51-65, oltre i 66 anni)
- Genere (maschile, femminile)

Durante il periodo di rilevazione è stata monitorata la situazione informativa. Si può affermare che, nel corso dell'indagine, non si sono verificati eventi di rilievo tali da influenzare in modo significativo le risposte fornite dai partecipanti.



# Introduzione

## **Scala di valutazione**

Per la valutazione di diversi aspetti è stato utilizzato il sistema di votazione scolastico italiano, che prevede valori da 5 (valutazione più bassa) a 10 (valutazione più alta). Questa scala si è dimostrata particolarmente intuitiva e pratica nelle indagini regionali. Le valutazioni con una media pari o superiore a 8,0 sono considerate un punto di riferimento per una risposta positiva – ovvero una soglia a partire dalla quale i feedback possono essere interpretati come complessivamente positivi e di alta qualità. I valori inferiori a questa soglia indicano un potenziale bisogno di intervento.

## **Valutazioni estreme e medianaa**

Per ogni domanda viene indicata separatamente la percentuale dei partecipanti che ha assegnato il voto minimo (5) o il voto massimo (10). Questo mostra quanto una domanda o un tema polarizzi l'opinione pubblica. Viene inoltre riportata la medianaa, che rappresenta il valore centrale di una serie di dati ordinati. Essa segnala eventuali distorsioni dovute a valori anomali. In combinazione con la media, consente una valutazione più precisa della distribuzione dei dati.

## **Arrotondamenti**

Nei grafici e nei dettagli, i valori percentuali sono arrotondati. A causa degli arrotondamenti, la somma totale può risultare leggermente superiore o inferiore al 100%.

## **Breaks**

Le analisi dettagliate vengono effettuate per tutti i sottogruppi ("breaks"), a condizione che siano disponibili almeno dieci risposte valide.

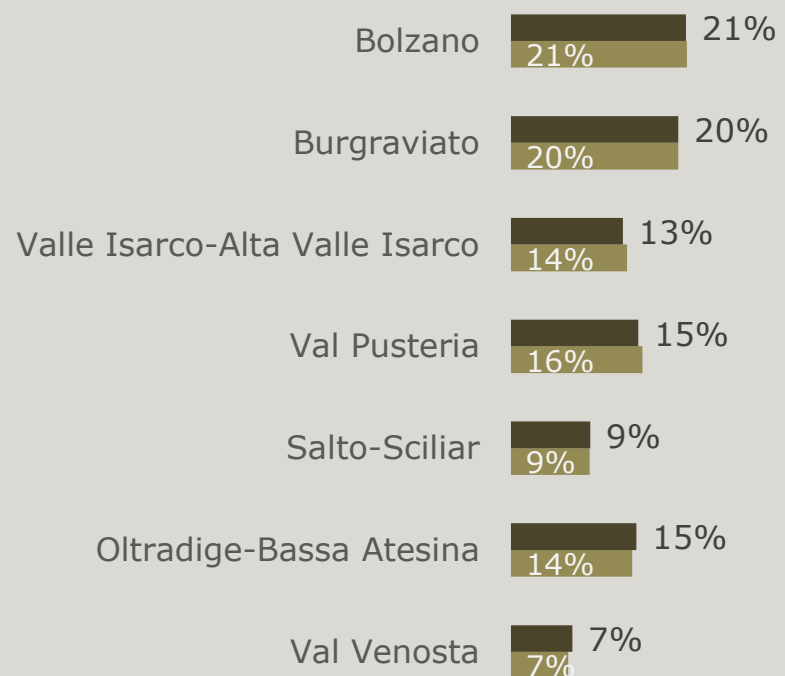


# Dati strutturali



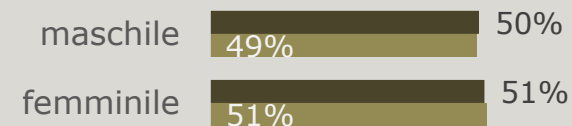
## Dati strutturali - Quote

### Comunità comprensoriale

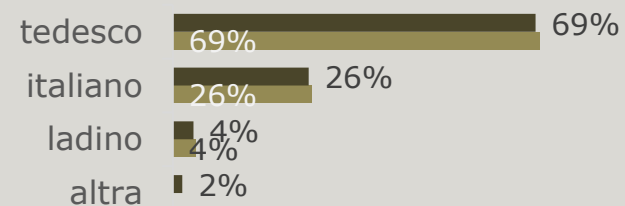


■ interviste effettuate  
■ quota prevista (popolazione di riverimento)

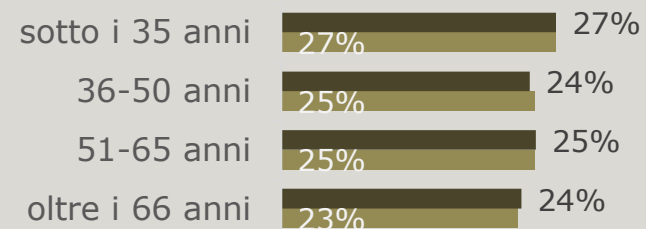
### Genere



### Lingua

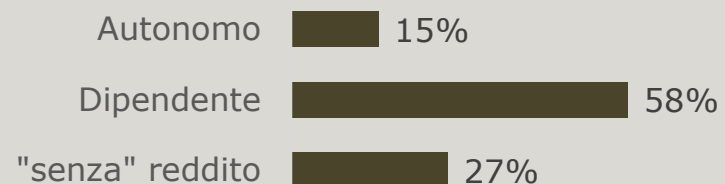


### Età



## Dati strutturali

### Occupazione

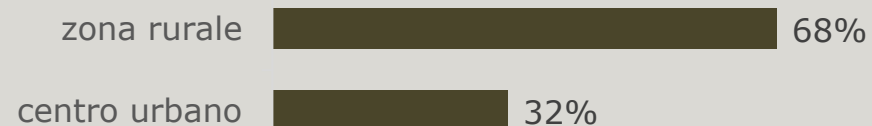


Autonomo = Imprenditore/imprenditrice + Libero/a professionista + Agricoltore/agricoltrice  
 Dipendente = Impiegato/a nel settore privato e nella pubblica amministrazione + Operaio/a  
 „senza" reddito = Pensionato/a + Studente/studentessa + Casalingo/a + altro

### Titolo di studio più elevato conseguito

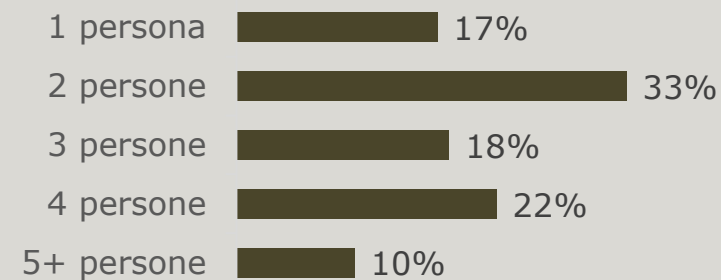


### Tipo di area di residenza

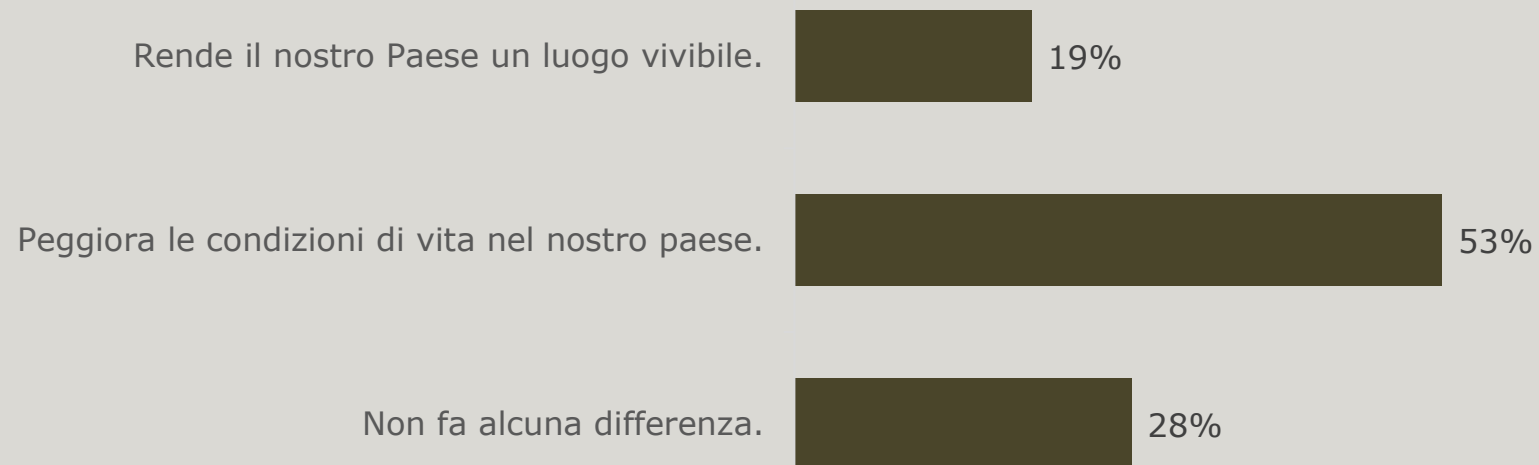


centro urbano = città di Bolzano, Merano, Bressanone

### Persone nel nucleo familiare

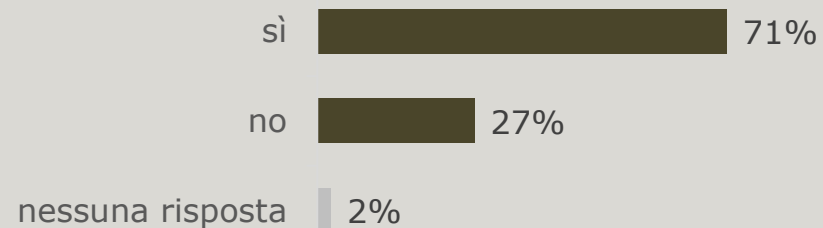


Come valuta un crescente numero di persone di diverse etnie e nazionalità per l'Alto Adige?

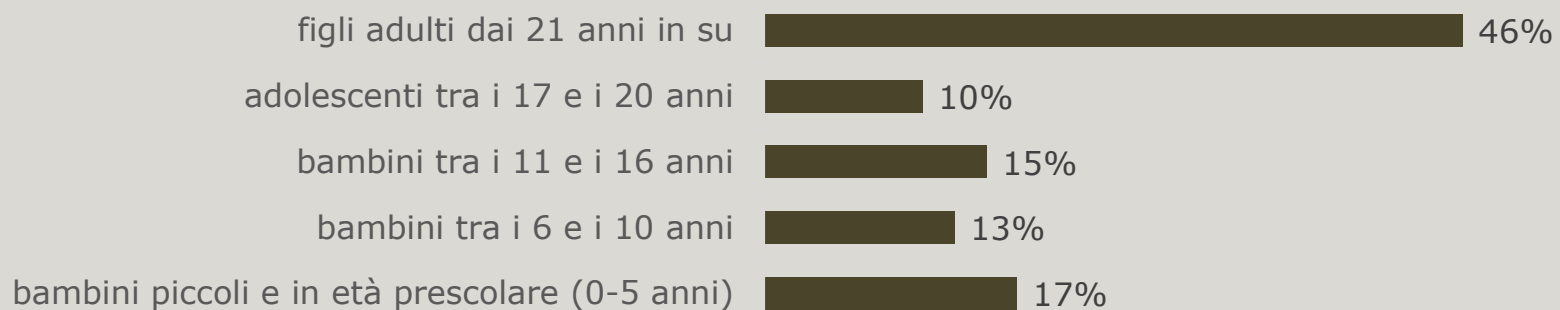


## Dati strutturali

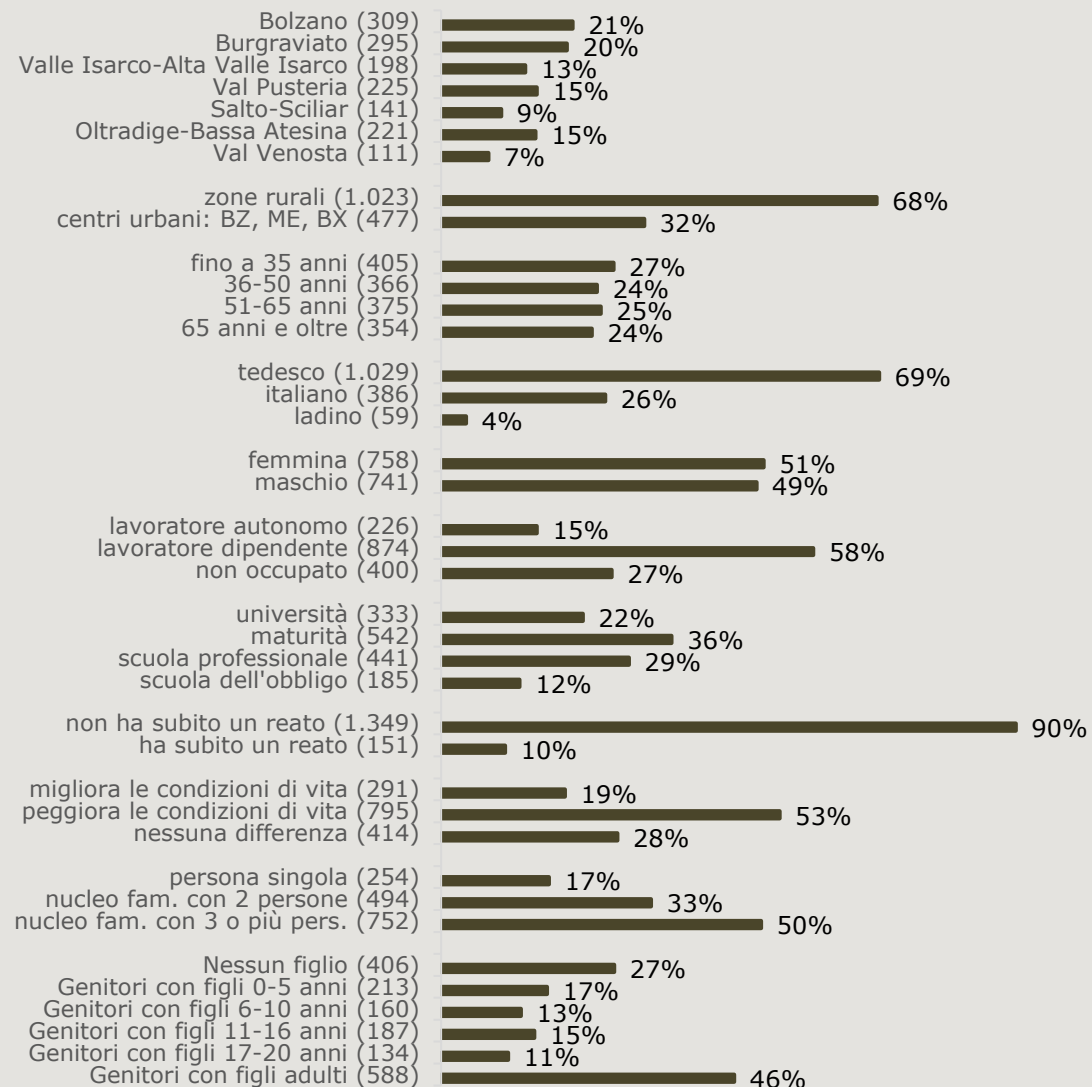
### Ha dei figli



### Quanti anni hanno i suoi figli?



## Dati strutturali dell'indagine



Ripartizione percentuale delle analisi per sottogruppi

*n = 1.500 interviste rappresentative.*

*Scostamenti dal 100% dovuti a „nessuna risposta o risposte multiple.*

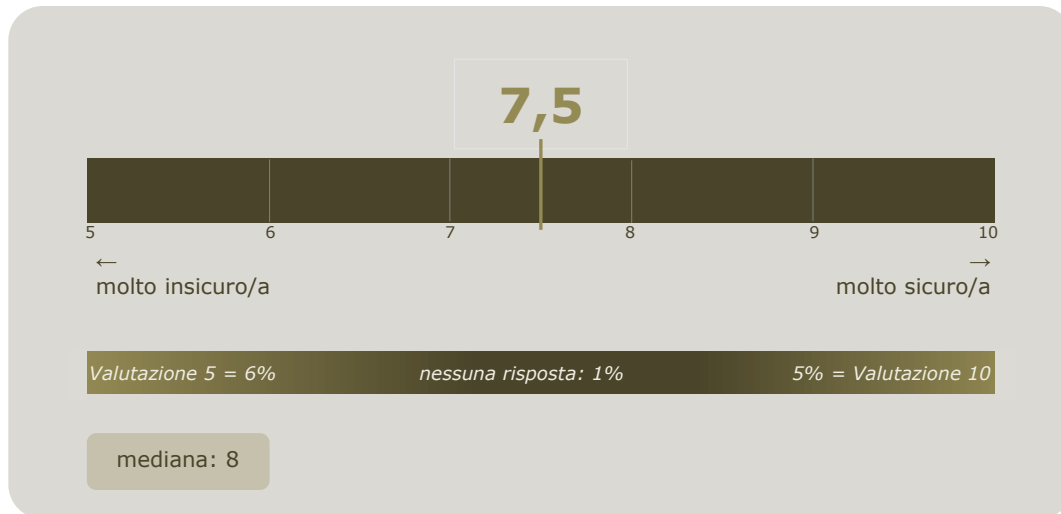


# Individuelles Sicherheitsgefühl

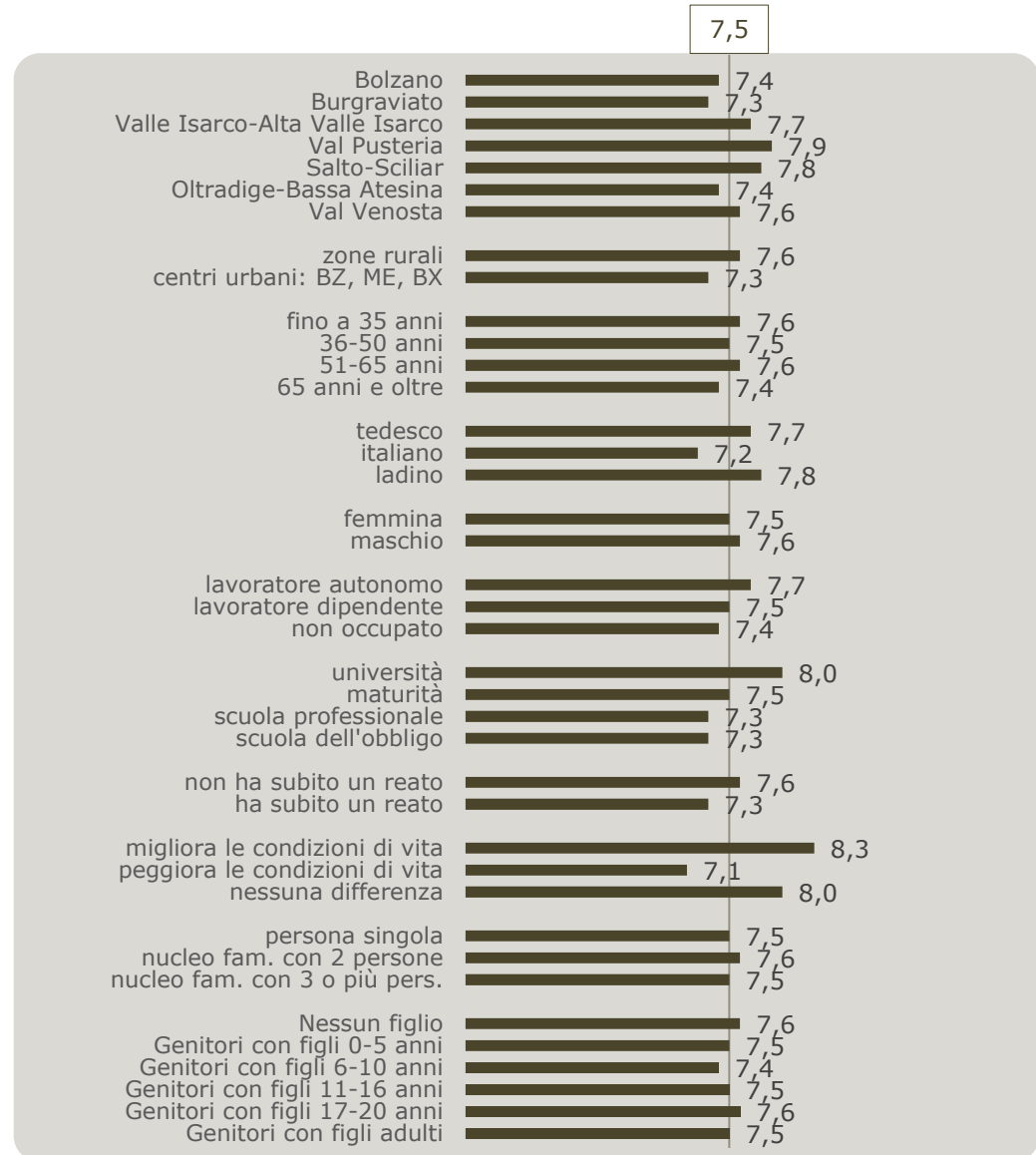
Senso individuale  
di sicurezza

# Senso individuale di sicurezza

Qual è il livello di sicurezza che attribuisce in generale all'Alto Adige?

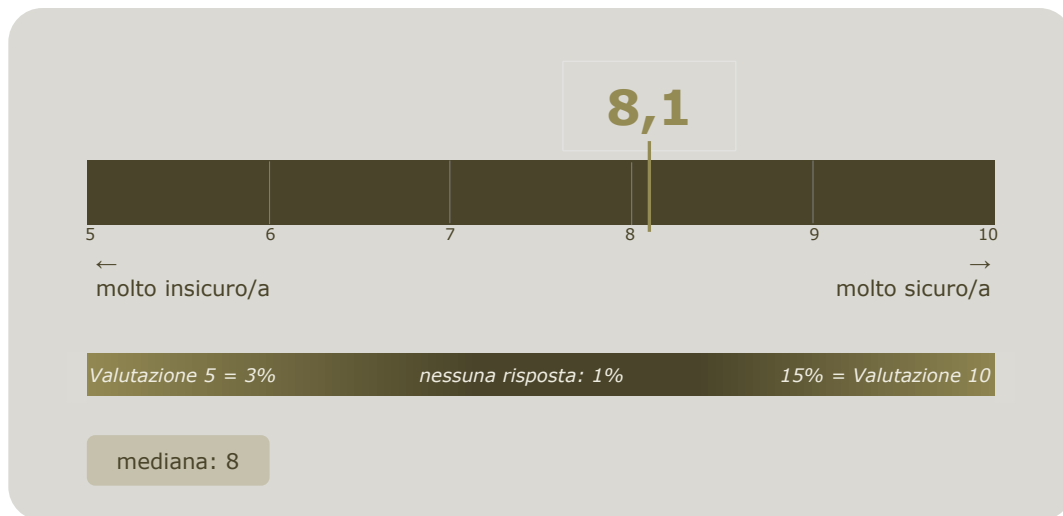


Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.

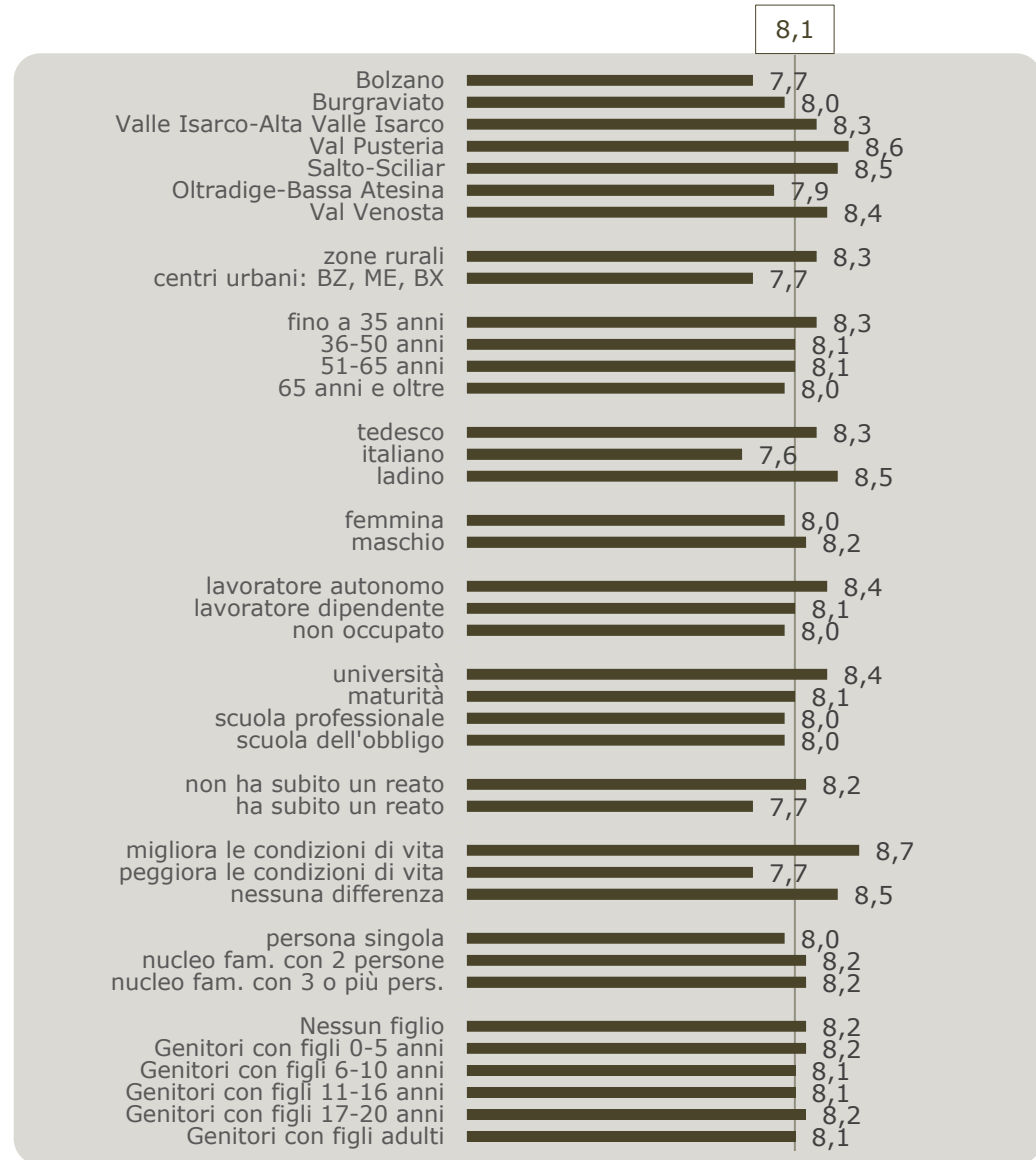


# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente personalmente sicuro/a nella Sua vita quotidiana in Alto Adige?



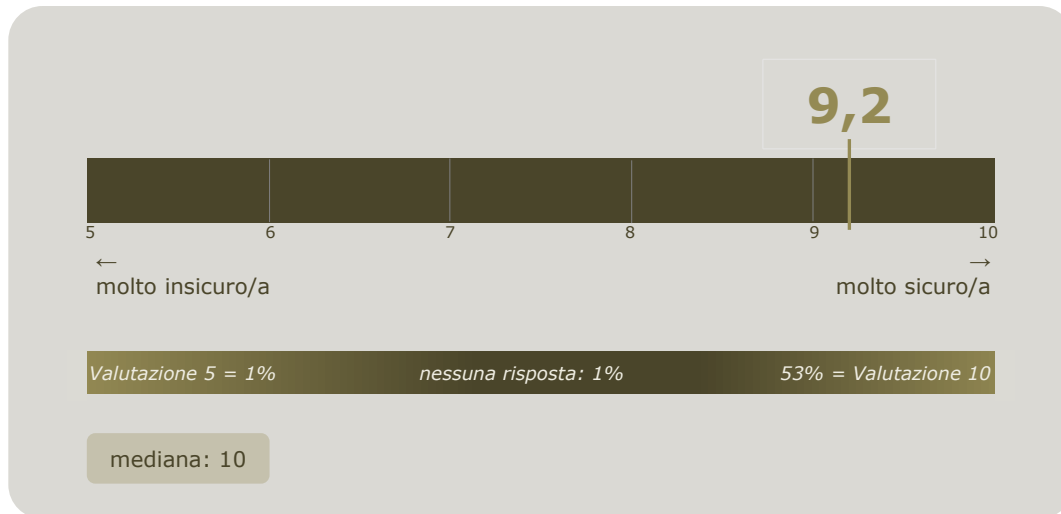
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



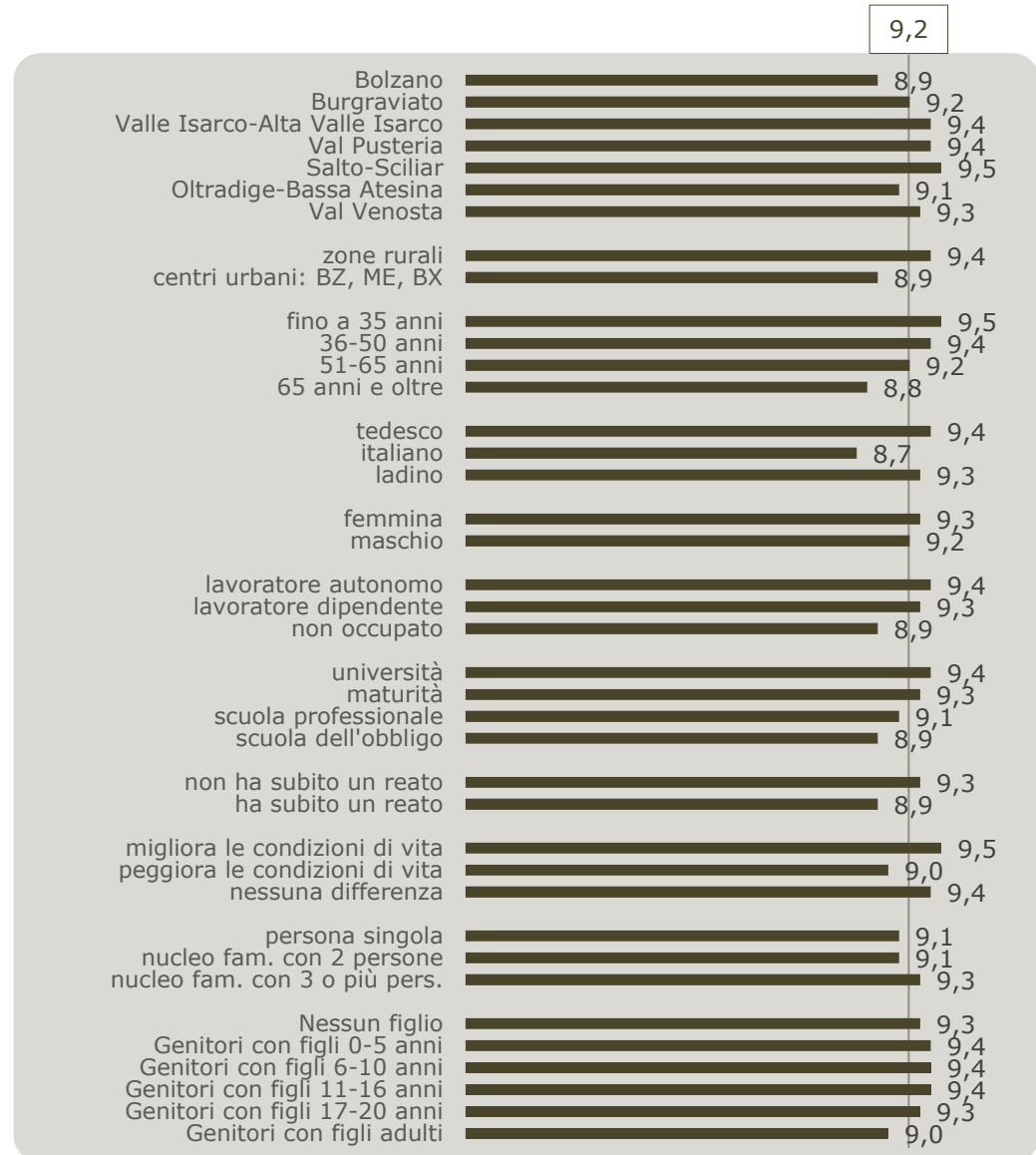
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## A casa durante il giorno



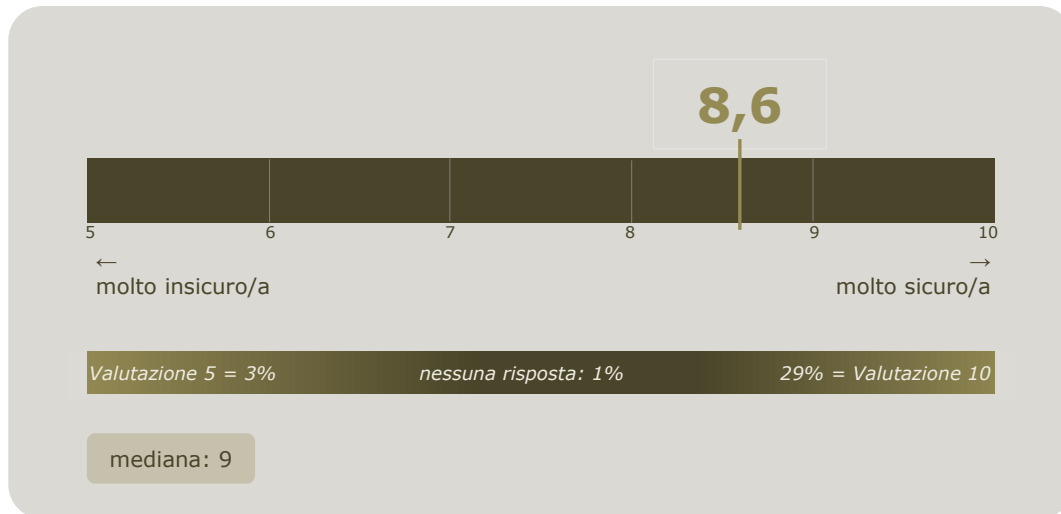
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



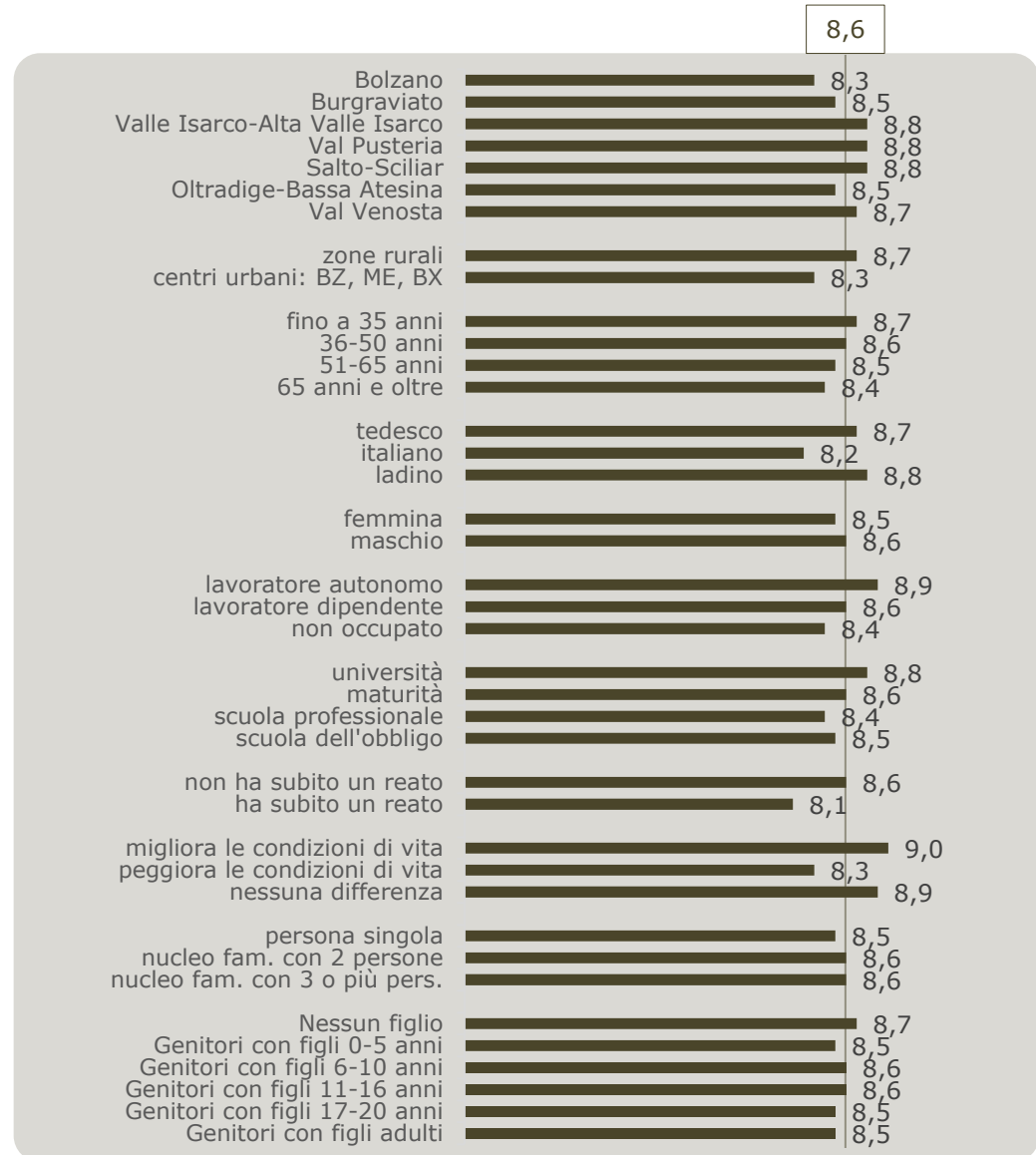
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## A casa di sera/notte



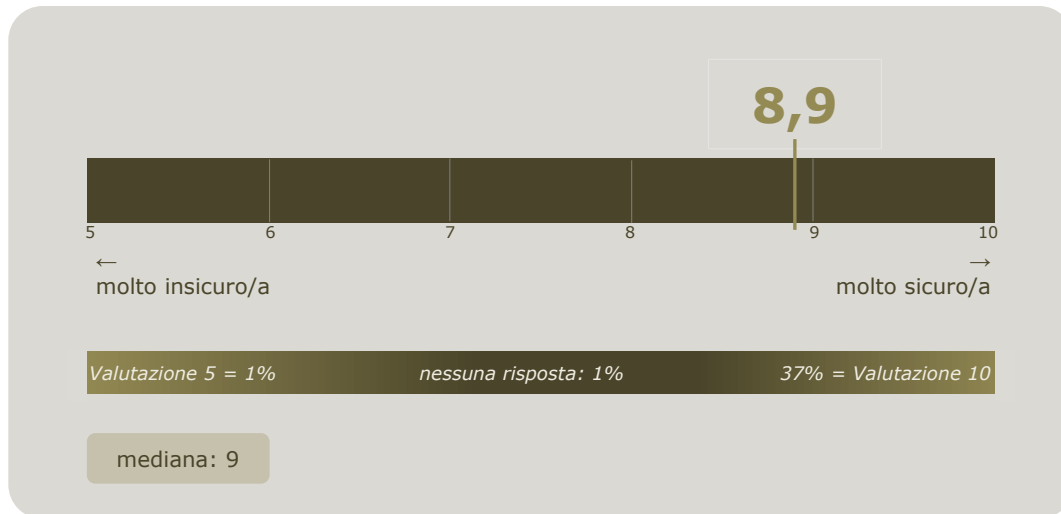
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



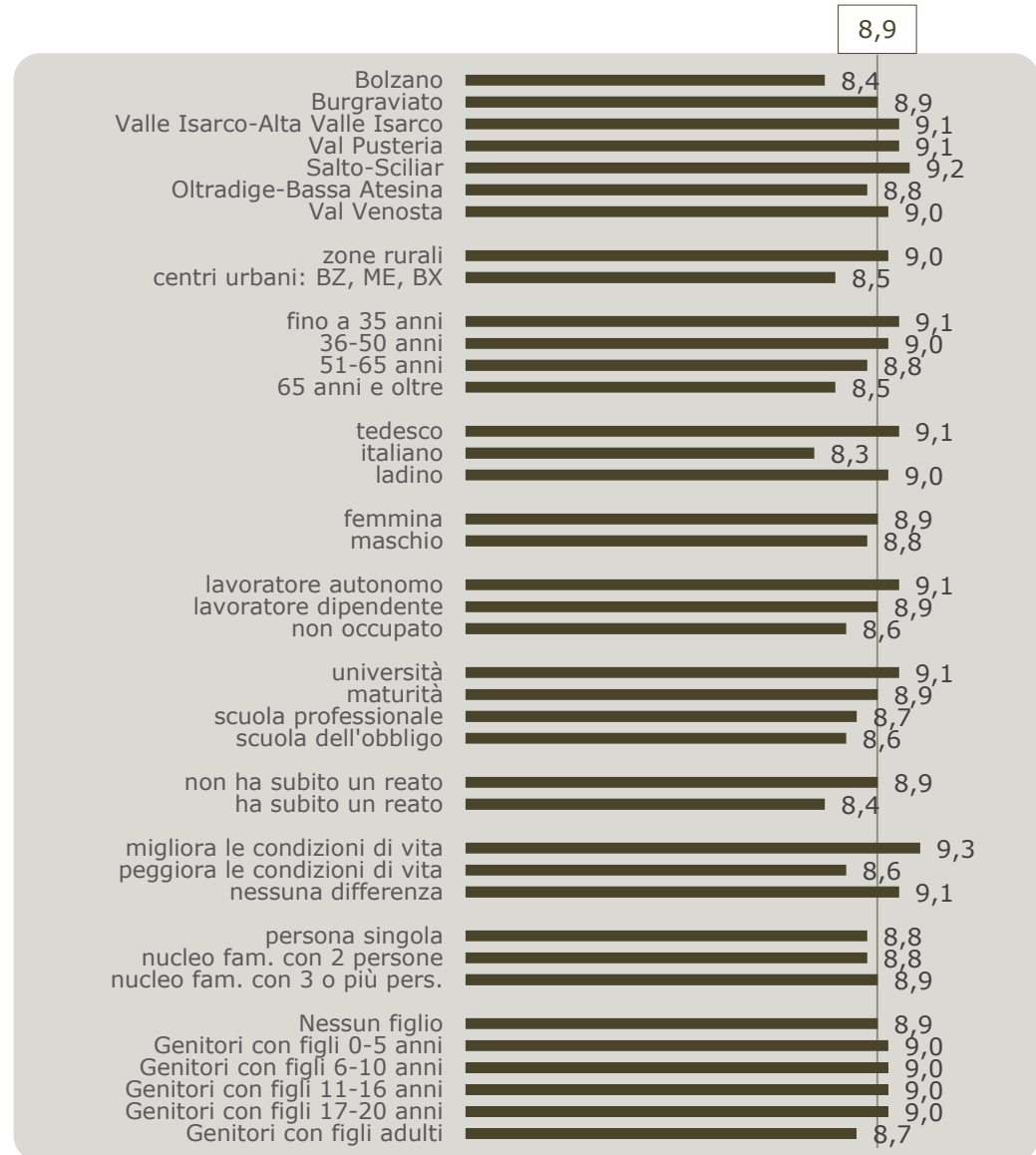
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

**Da solo/a nel mio quartiere durante il giorno**



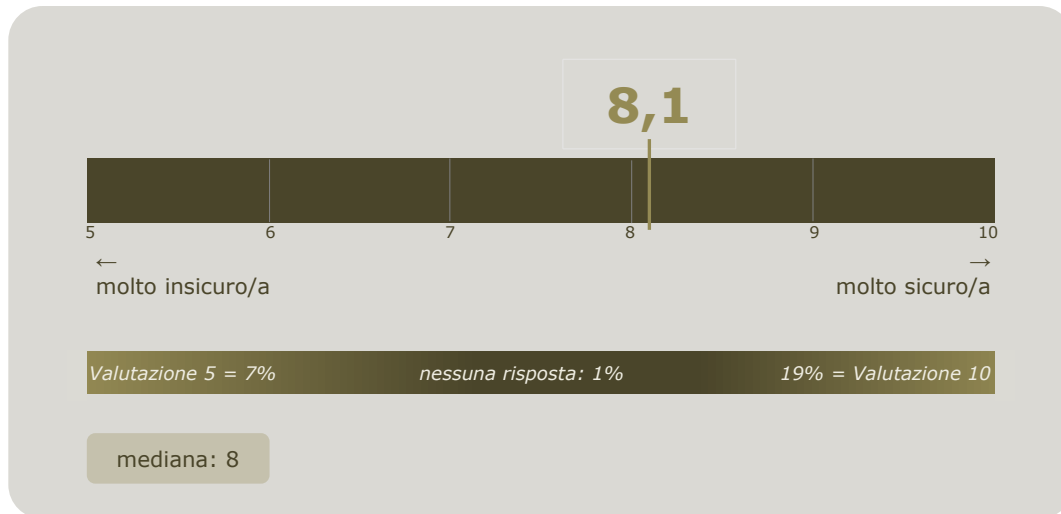
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



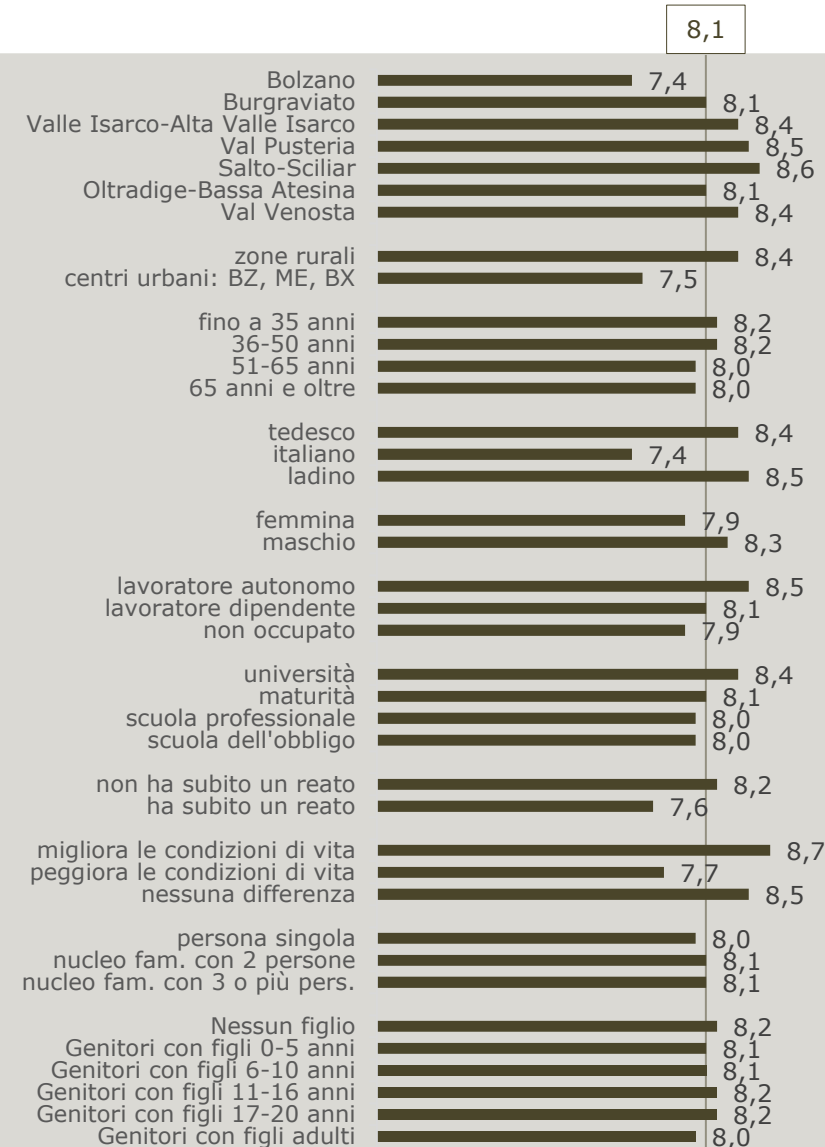
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## Da solo/a nel mio quartiere la sera



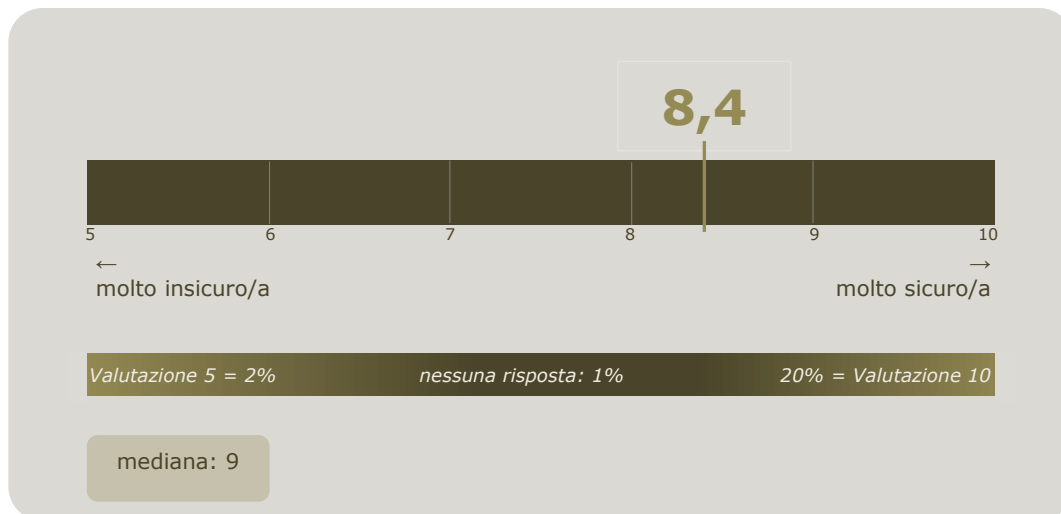
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



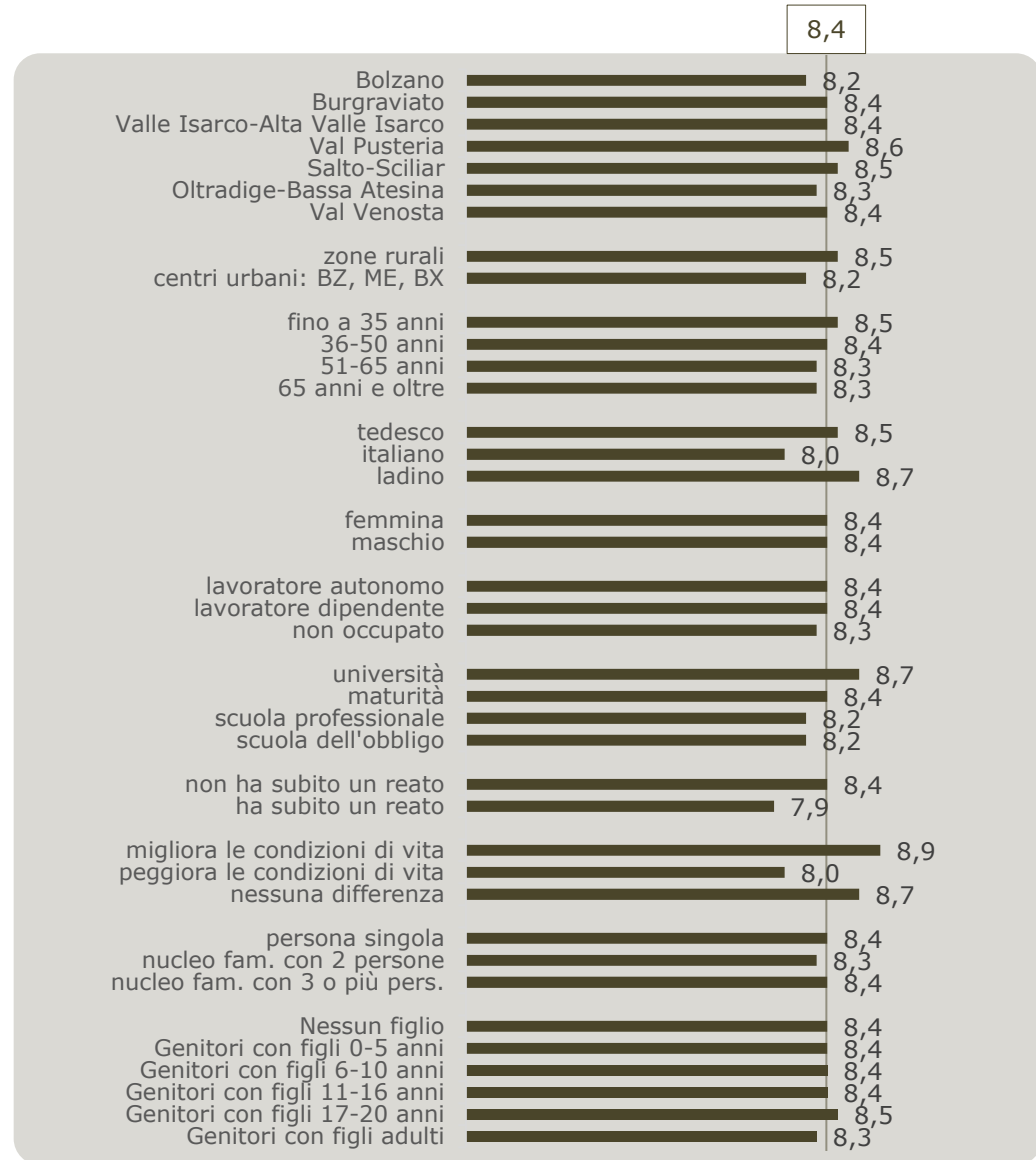
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## In luoghi pubblici durante il giorno



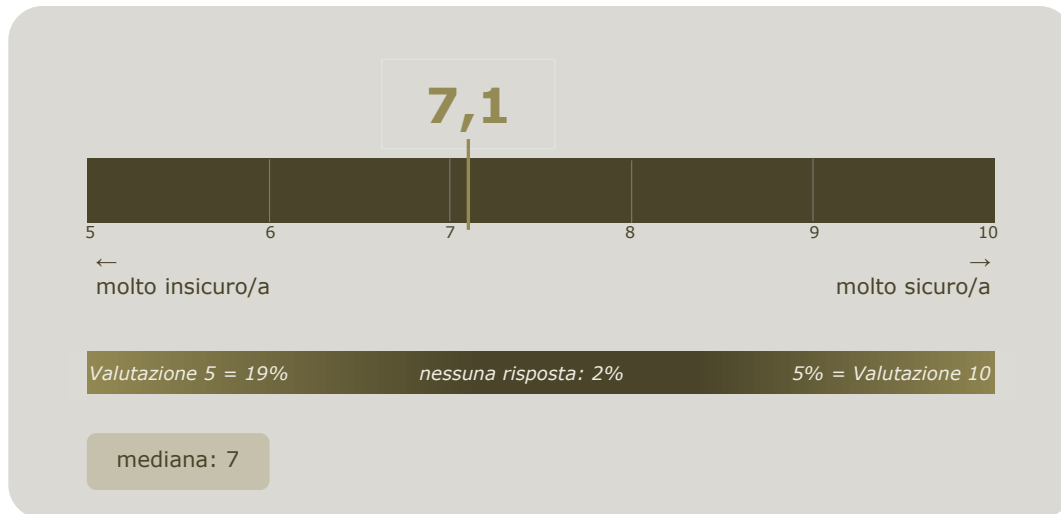
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



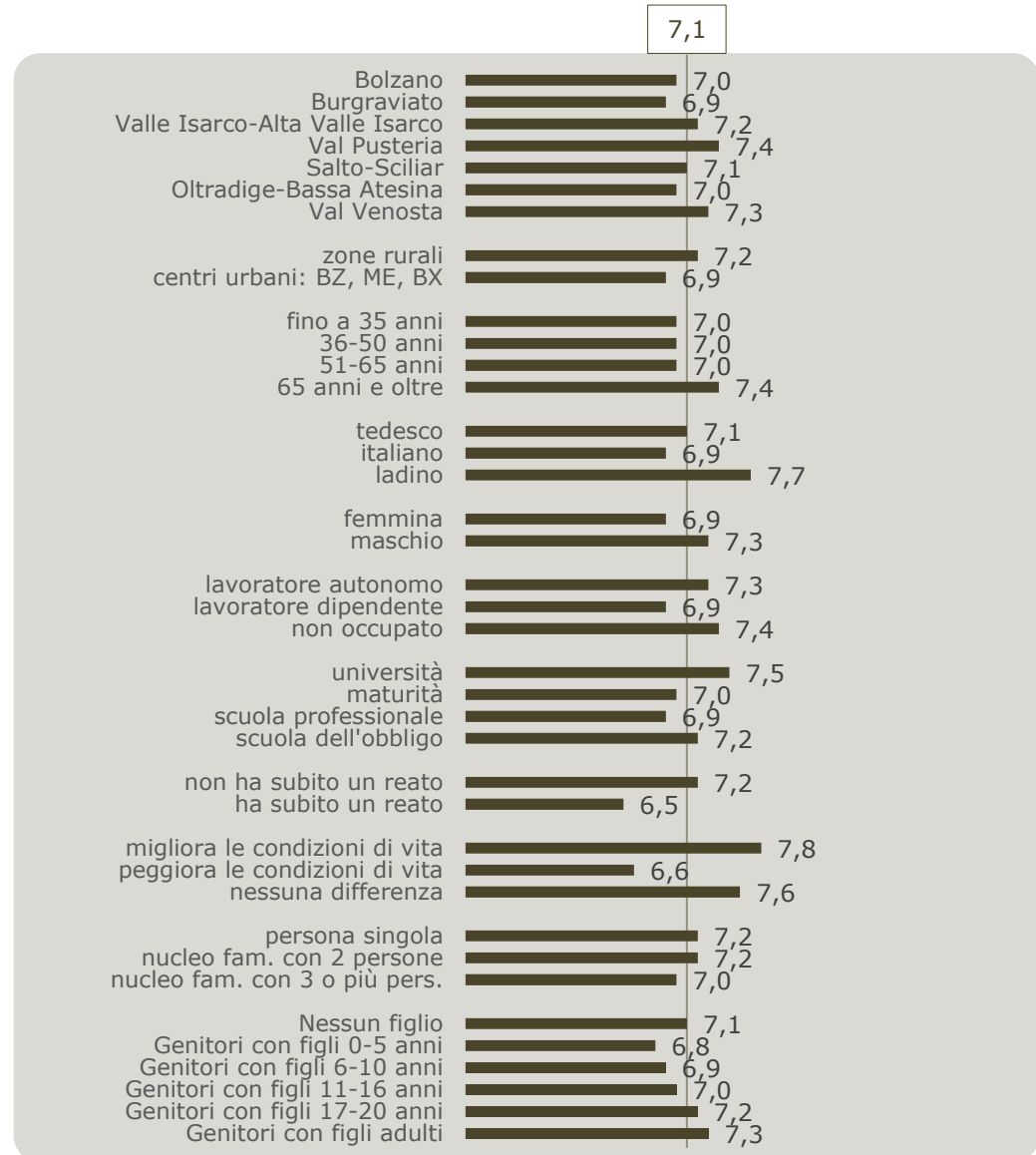
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## In luoghi pubblici di sera/notte



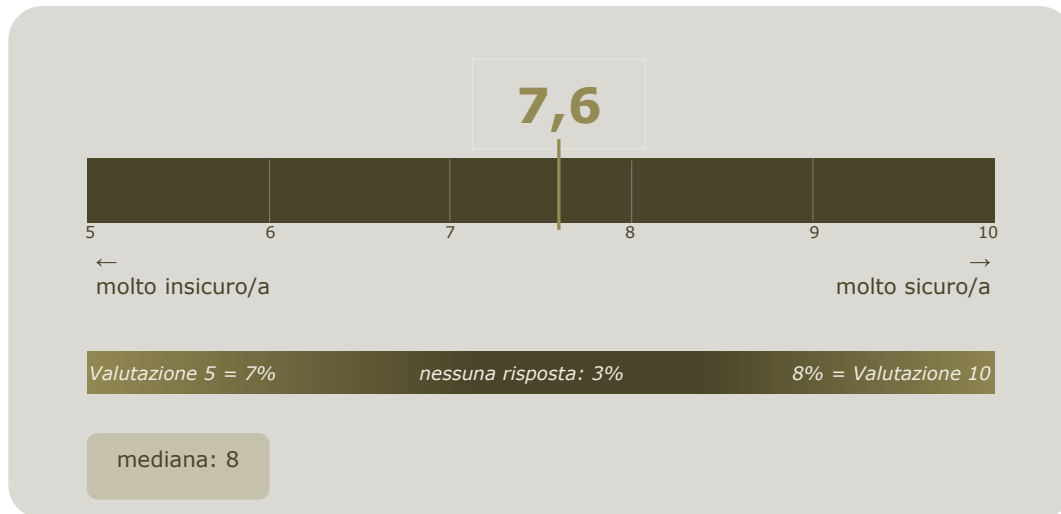
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



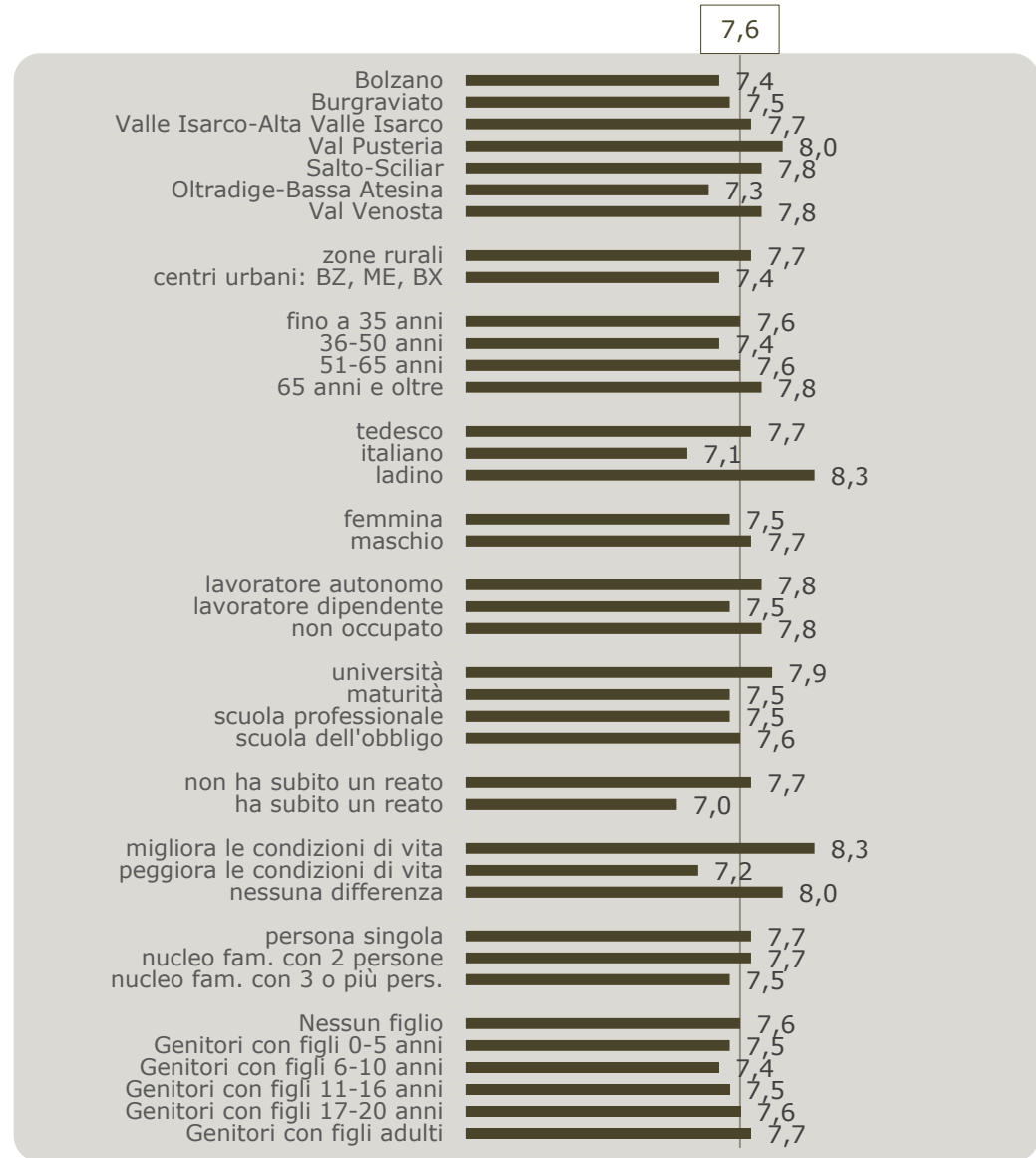
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## Sui mezzi pubblici



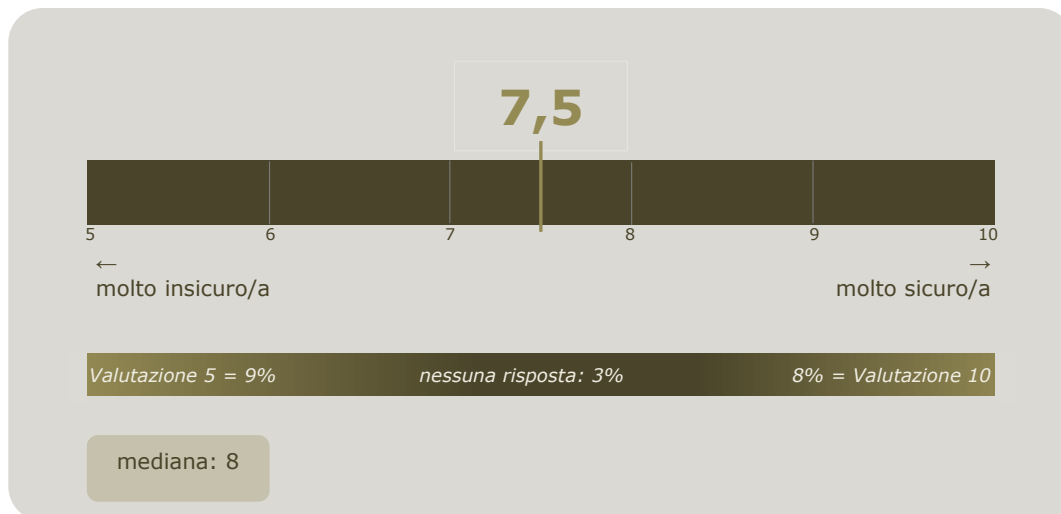
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



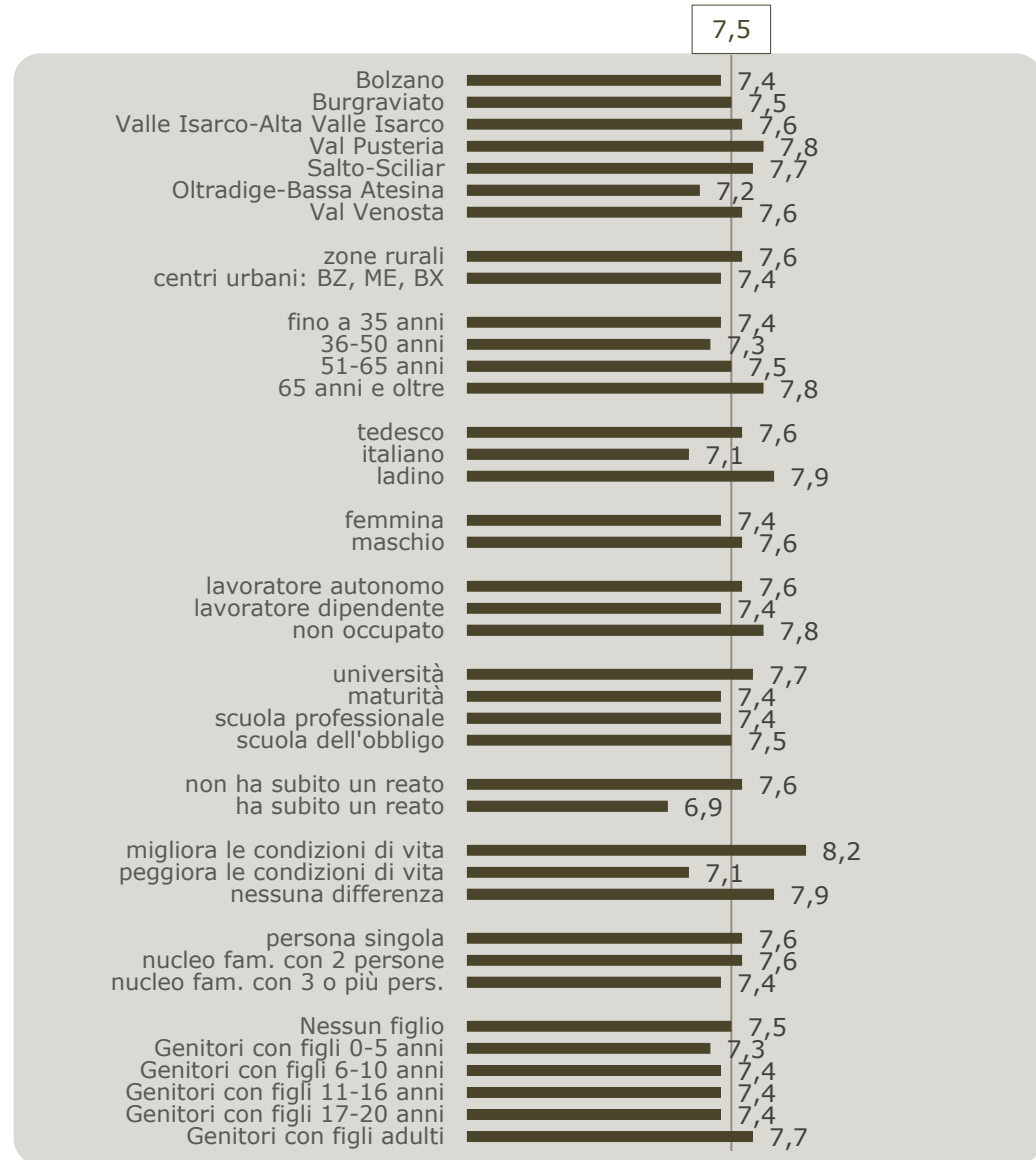
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## Alle fermate del trasporto pubblico



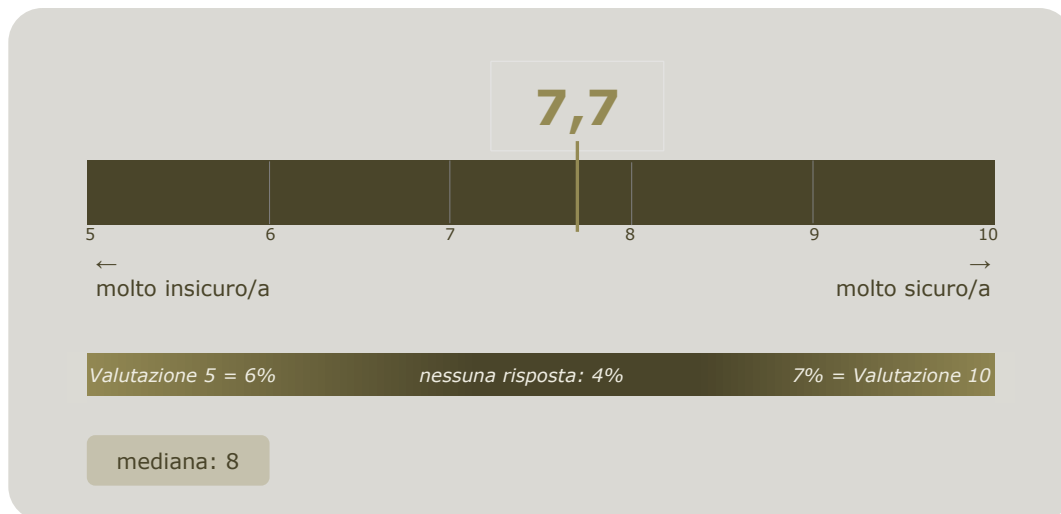
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



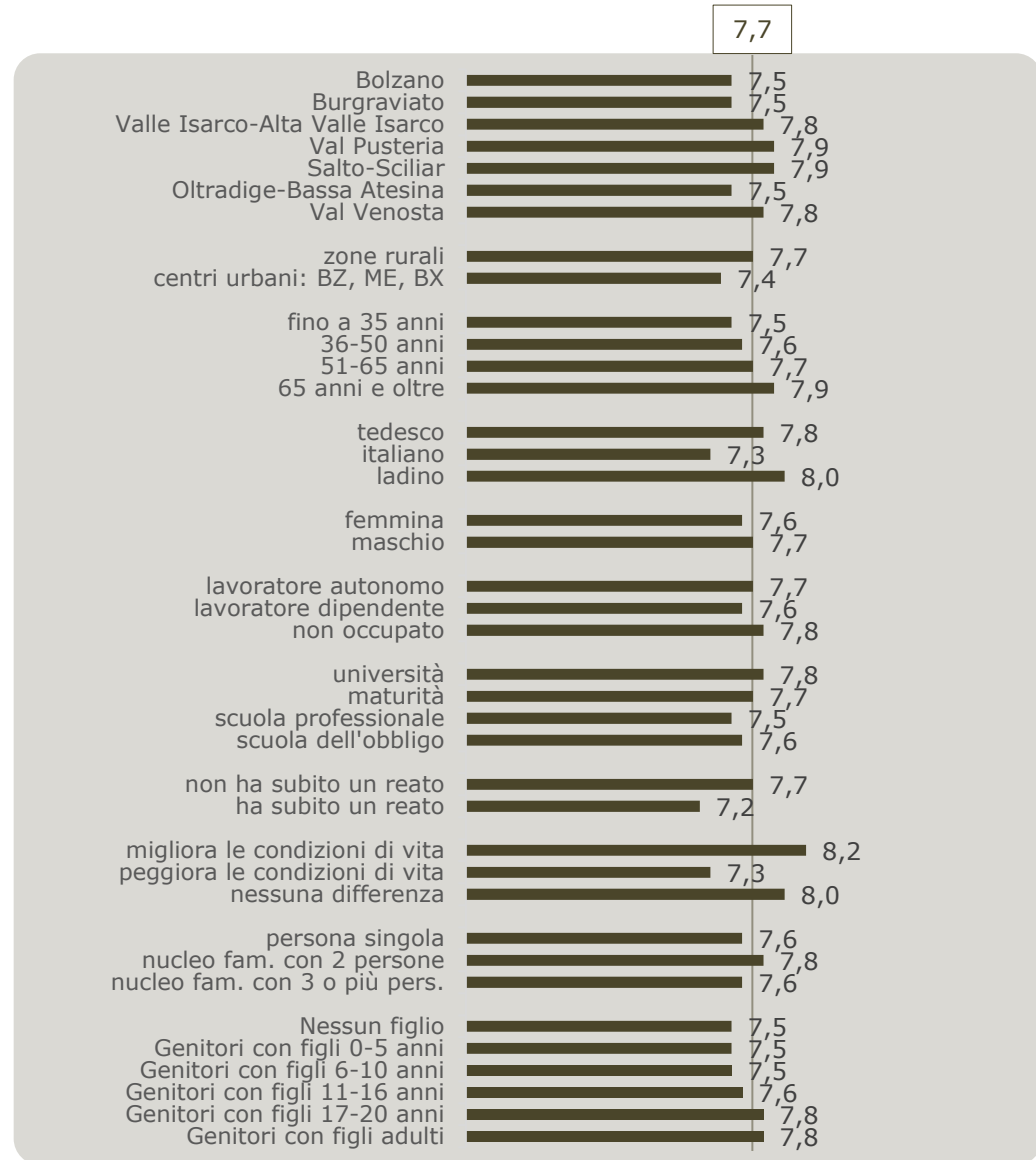
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## Nei locali (bar/discoteche)



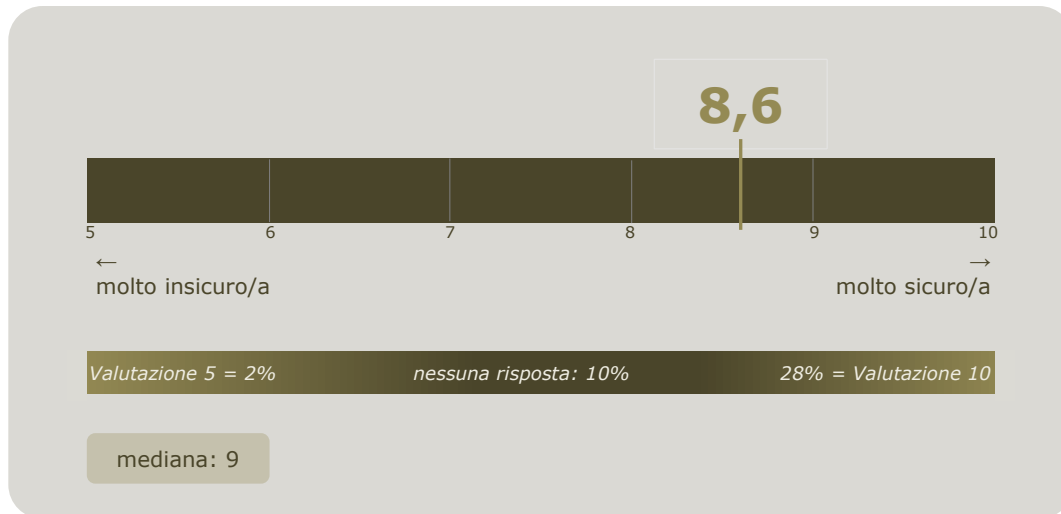
Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



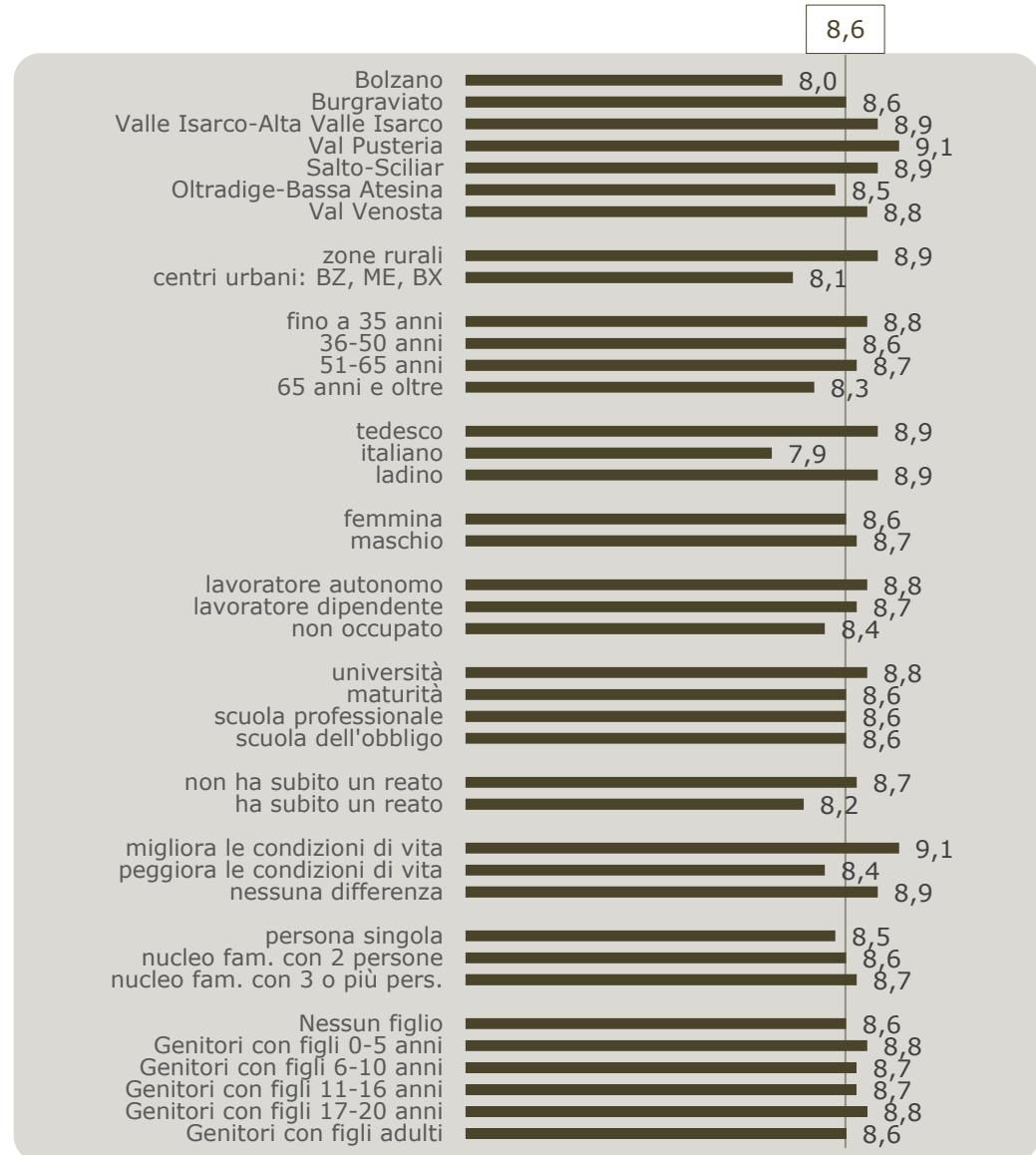
# Senso individuale di sicurezza

Quanto si sente sicuro/a nelle seguenti situazioni:

## Nelle vicinanze del mio posto di lavoro



Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.



# Senso individuale di sicurezza

## Panoramica



Scala da 5 = molto insicuro/a a 10 = molto sicuro/a.

8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva

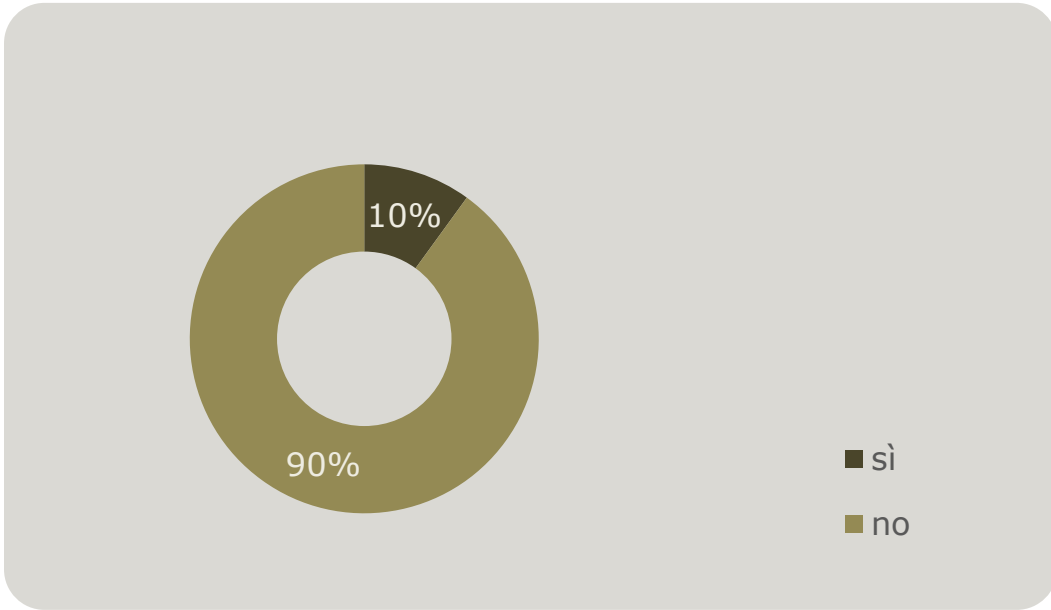


# Opfer geworden Essere vittima

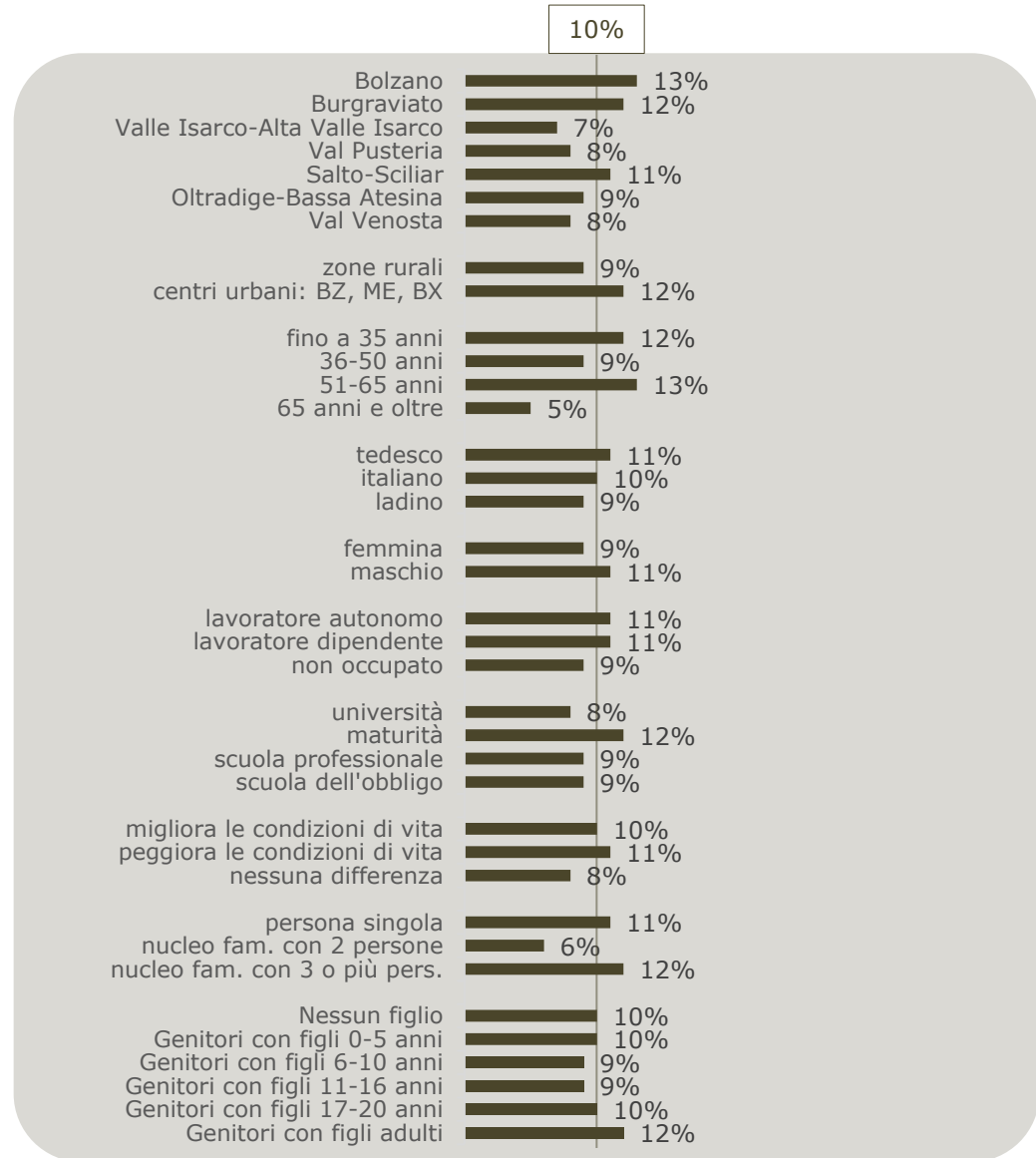


# Essere vittima

Negli ultimi 5 anni, è mai stato/a **vittima** di un **reato** **perseguito penalmente**, commesso in Alto Adige?



151 intervistati sono stati vittime, negli ultimi 5 anni, di un reato perseguibile penalmente.

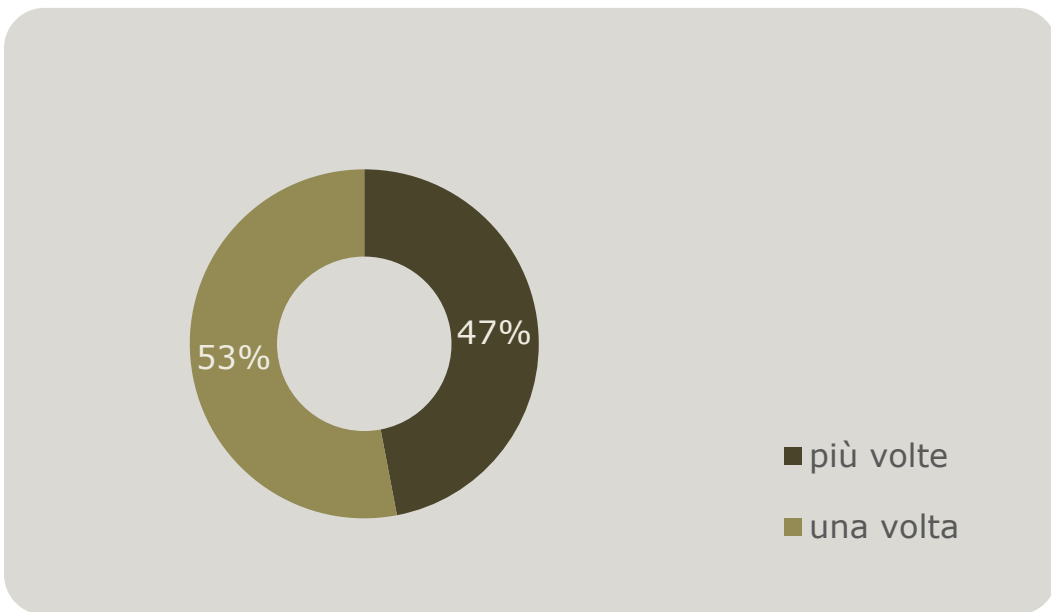


■ si

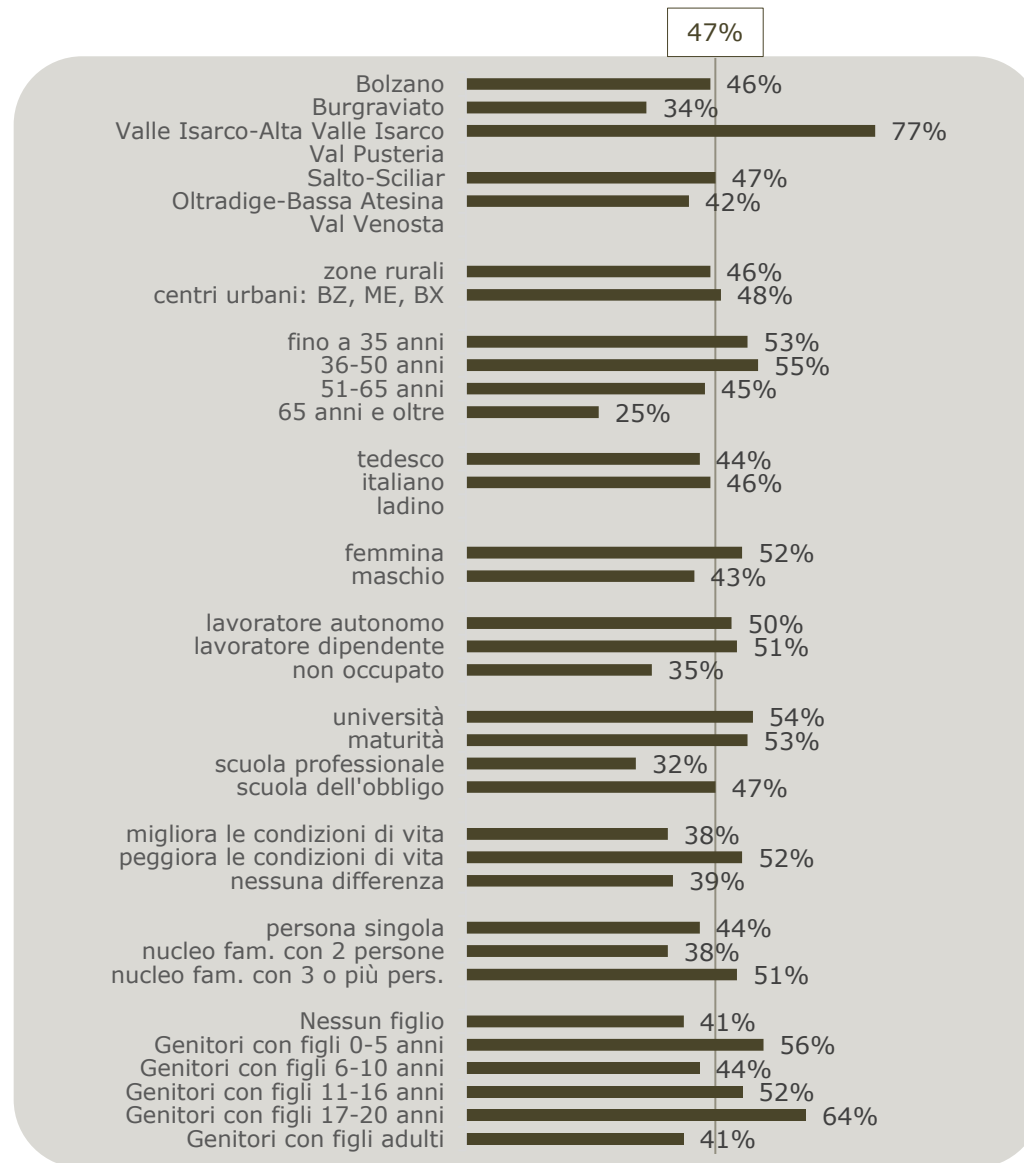


# Essere vittima

**Quante volte**, durante questo periodo, è stato/a vittima di un reato in Alto Adige



70 intervistati sono stati vittime di un reato più di una volta durante il periodo indicato.



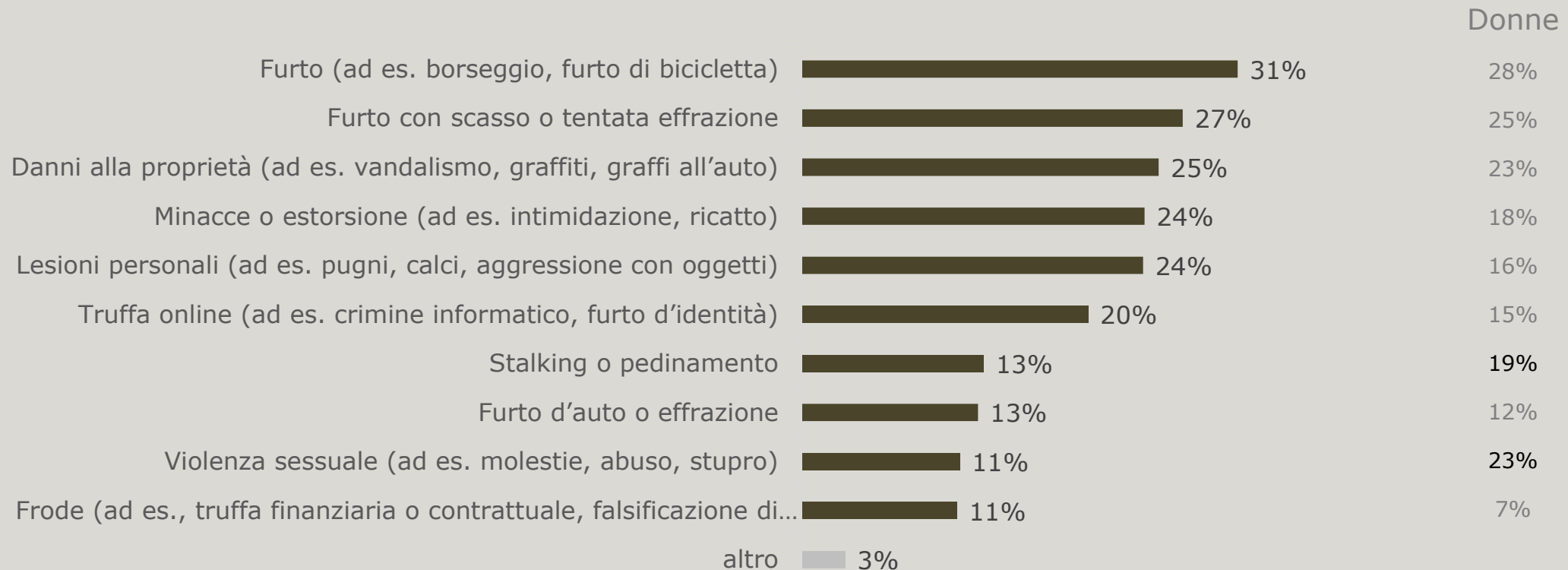
■ più volte  
Valori mancanti = numero di casi troppo basso!



## Essere vittima

### Di quale tipo di reato è stato/a vittima in Alto Adige?

*Sono ammesse risposte multiple.*

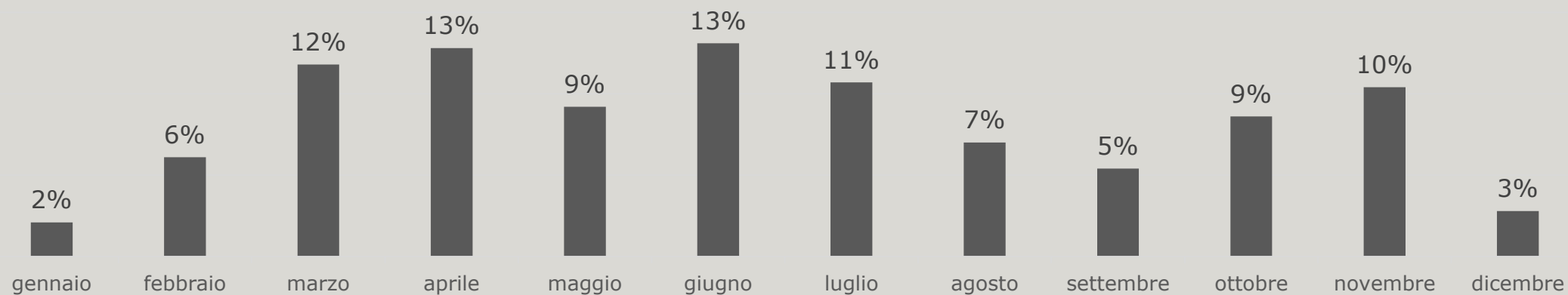


## Essere vittima

### In quale mese è stato/a vittima del reato?

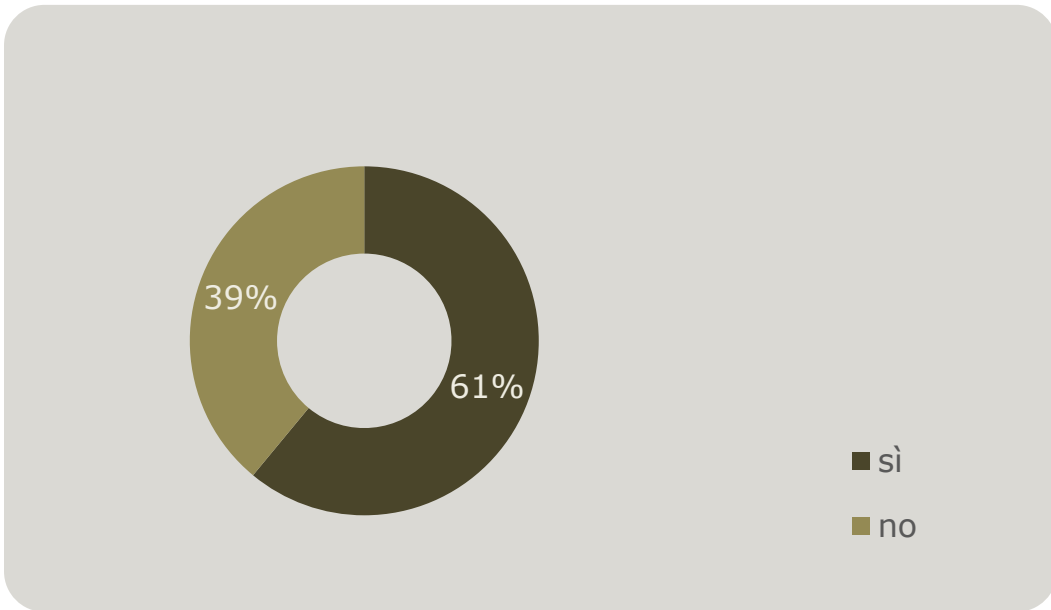
Solo se è stato indicato uno dei seguenti reati:

„Furto (ad es. borseggio, furto di bicicletta)“; „Furto d'auto o effrazione“; „Furto con scasso o tentata effrazione“.

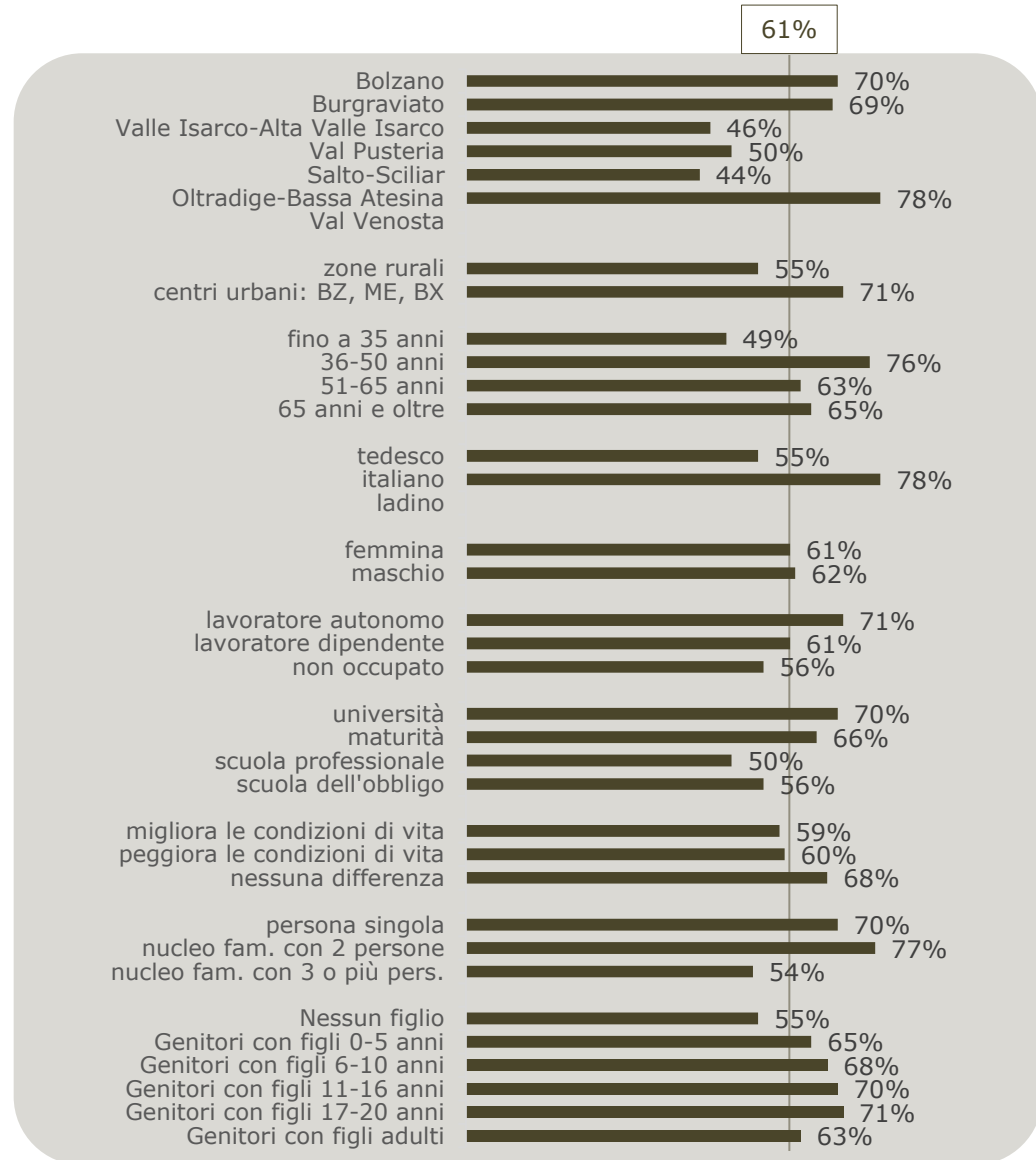


# Essere vittima

## Ha denunciato il reato?



91 intervistati hanno sporto denuncia.



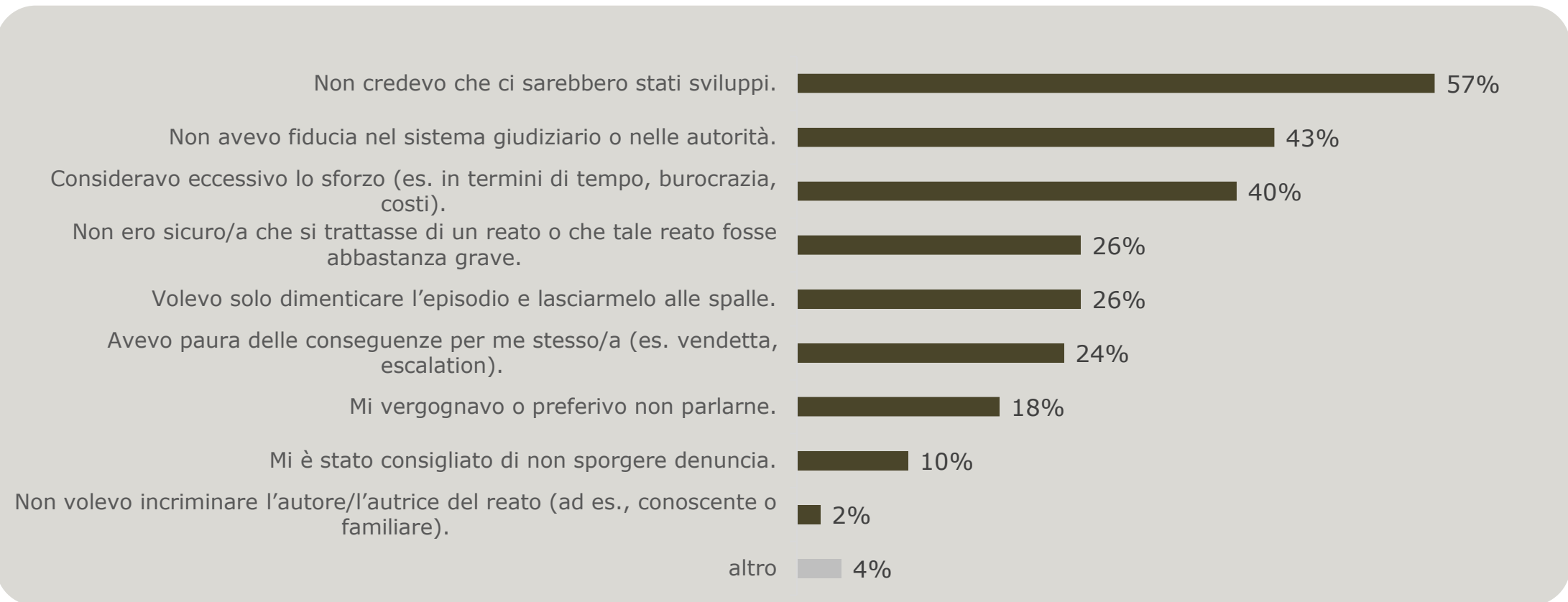
■ sì  
Valori mancanti = numero di casi troppo basso!



## Essere vittima

### Quali sono stati i motivi principali per cui non ha sporto denuncia?

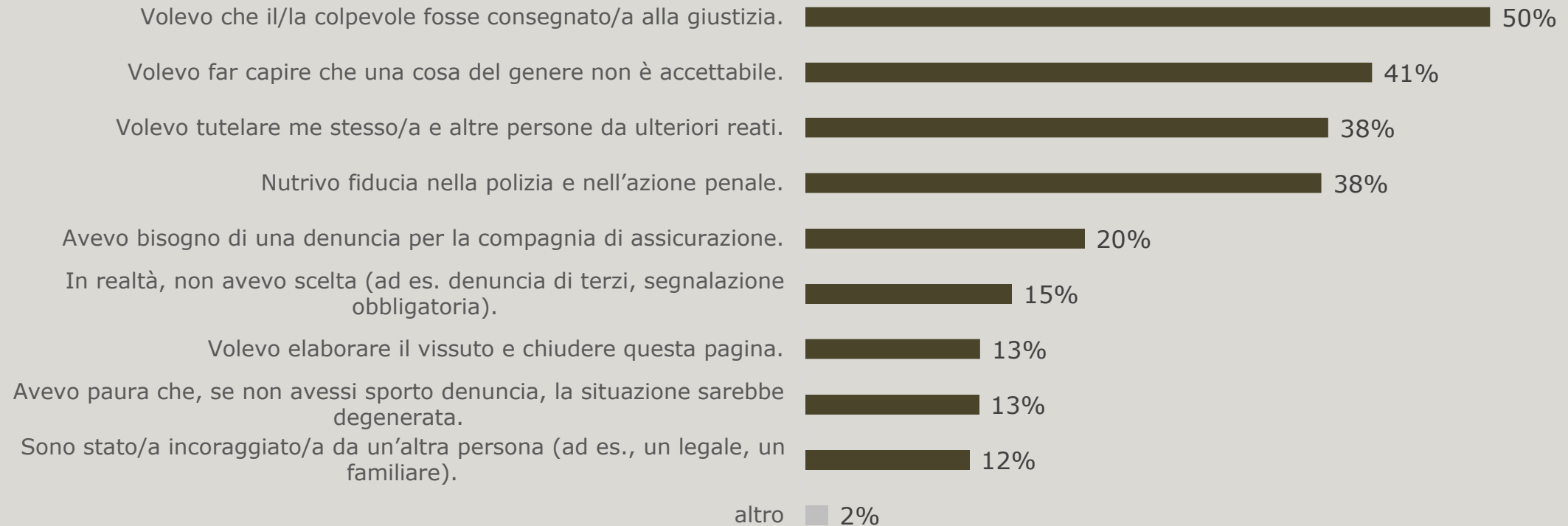
Risposte multiple.



## Essere vittima

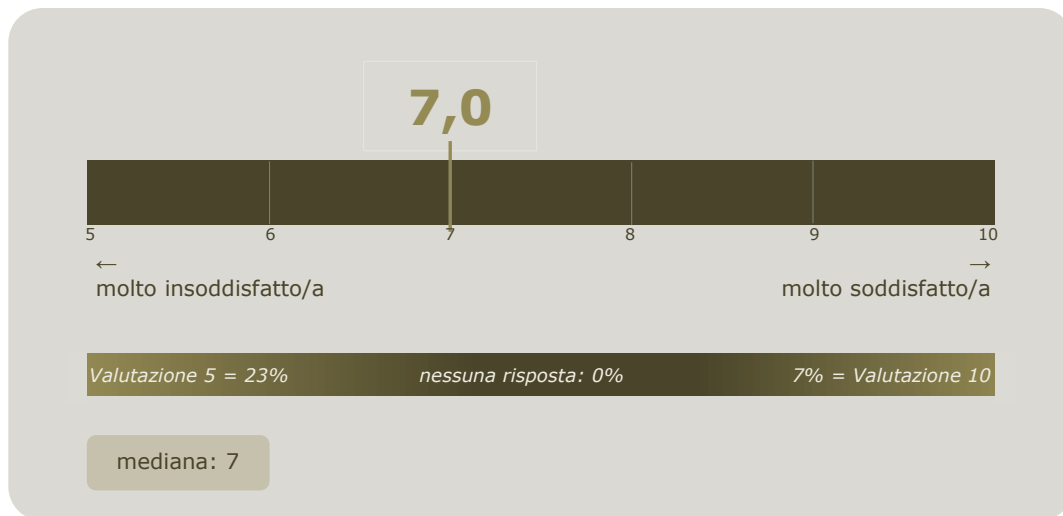
### Quali sono stati i motivi principali che L'hanno spinto a denunciare il reato?

Risposte multiple.

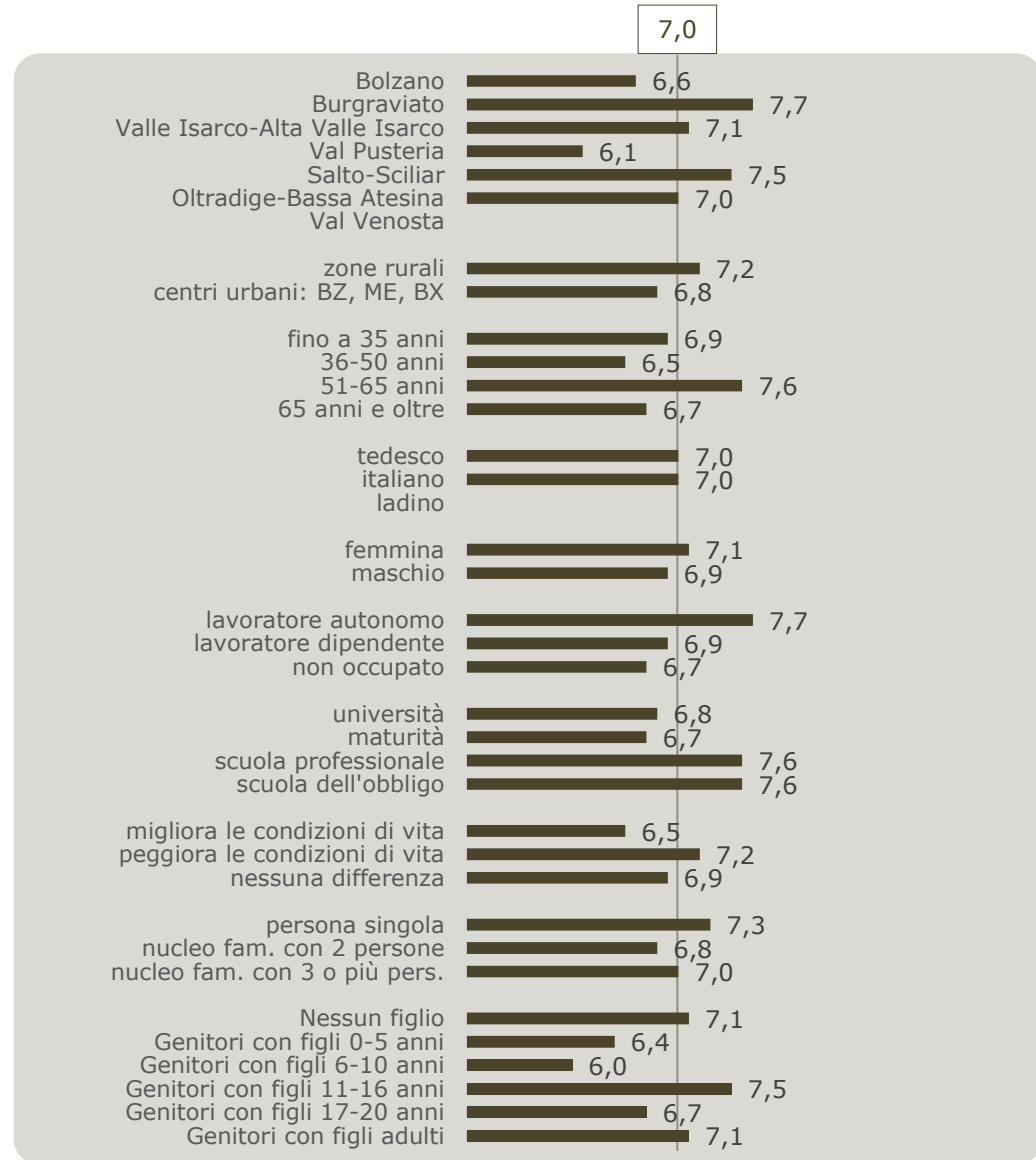


# Essere vittima

Quanto è rimasto/a soddisfatto/a della gestione e dei chiarimenti del caso da parte della polizia e/o delle autorità preposte



Scala da 5 = molto insoddisfatto/a a 10 = molto soddisfatto/a.

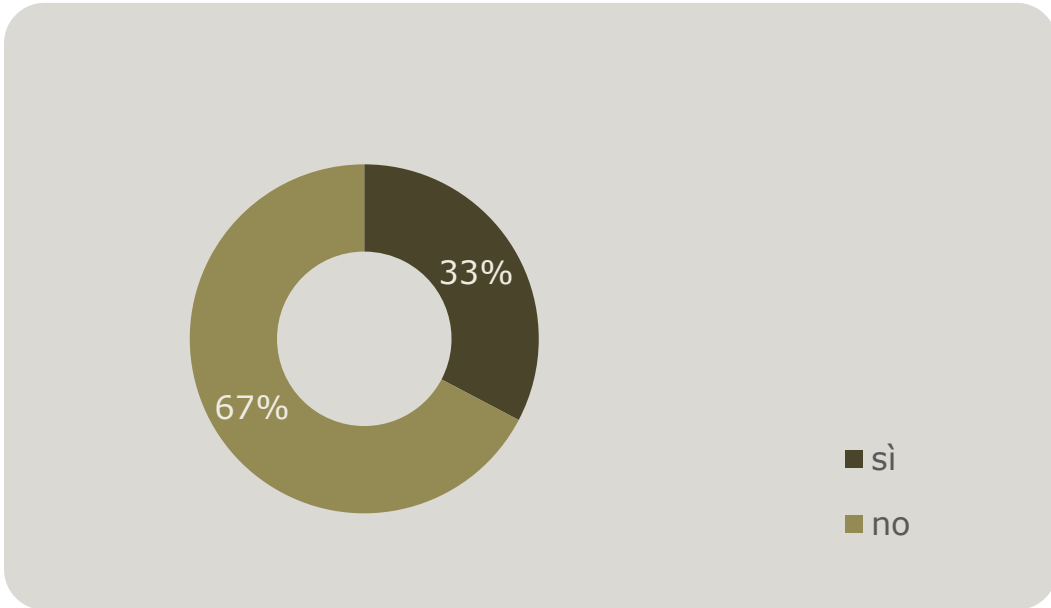


Valori mancanti = numero di casi troppo basso!

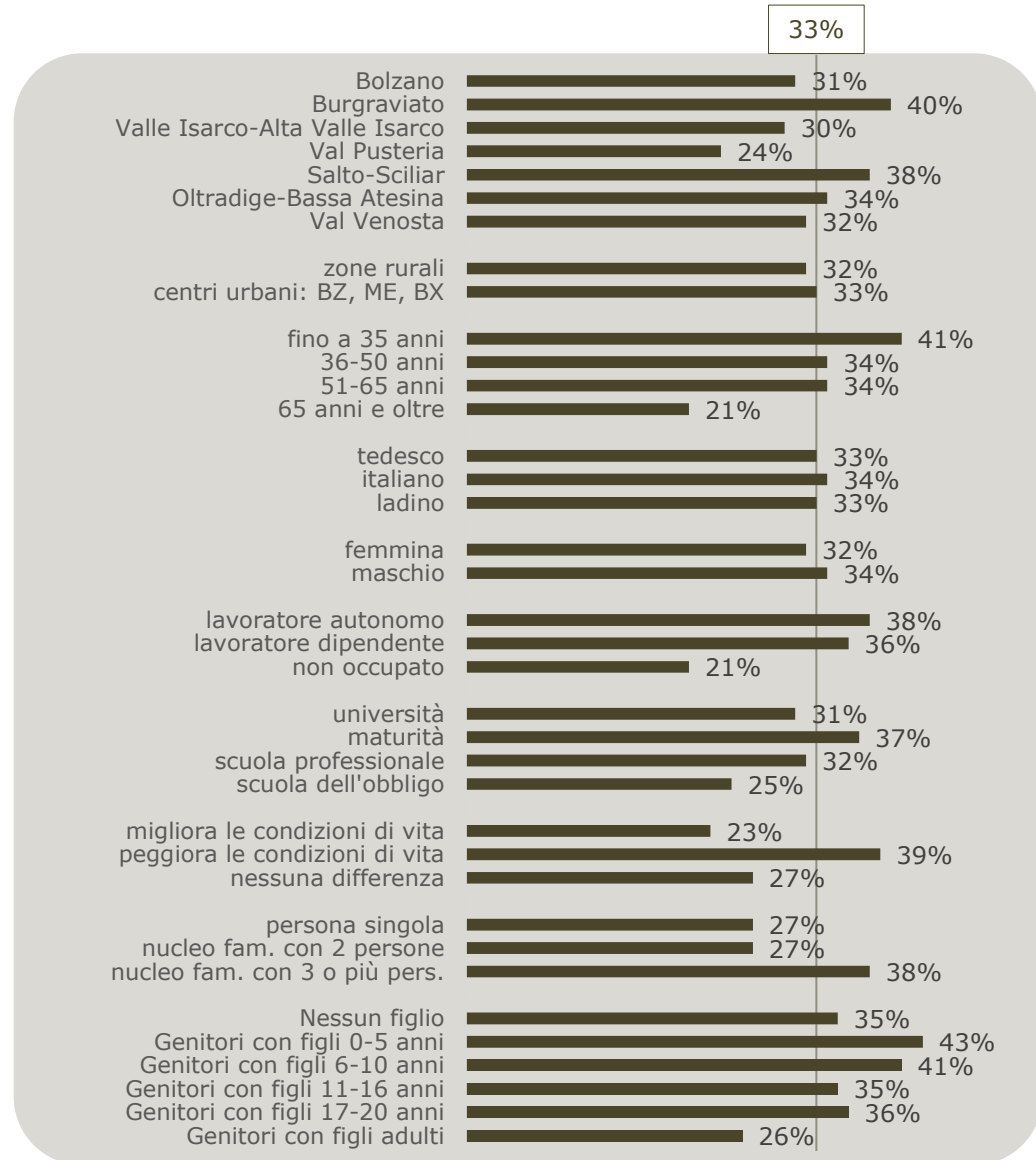


# Essere vittima

Una persona a Lei vicina è stata vittima di un reato negli ultimi 5 anni?



480 intervistati dichiarano che una persona del loro ambiente è stata vittima di un reato.



■ sì



# Ängste und Brennpunkte

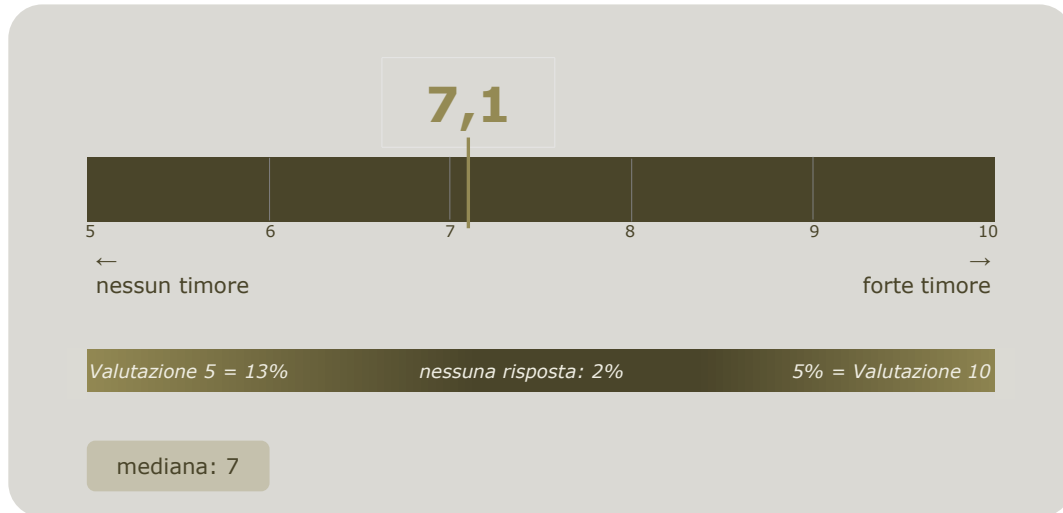
## Timori e „aree critiche“



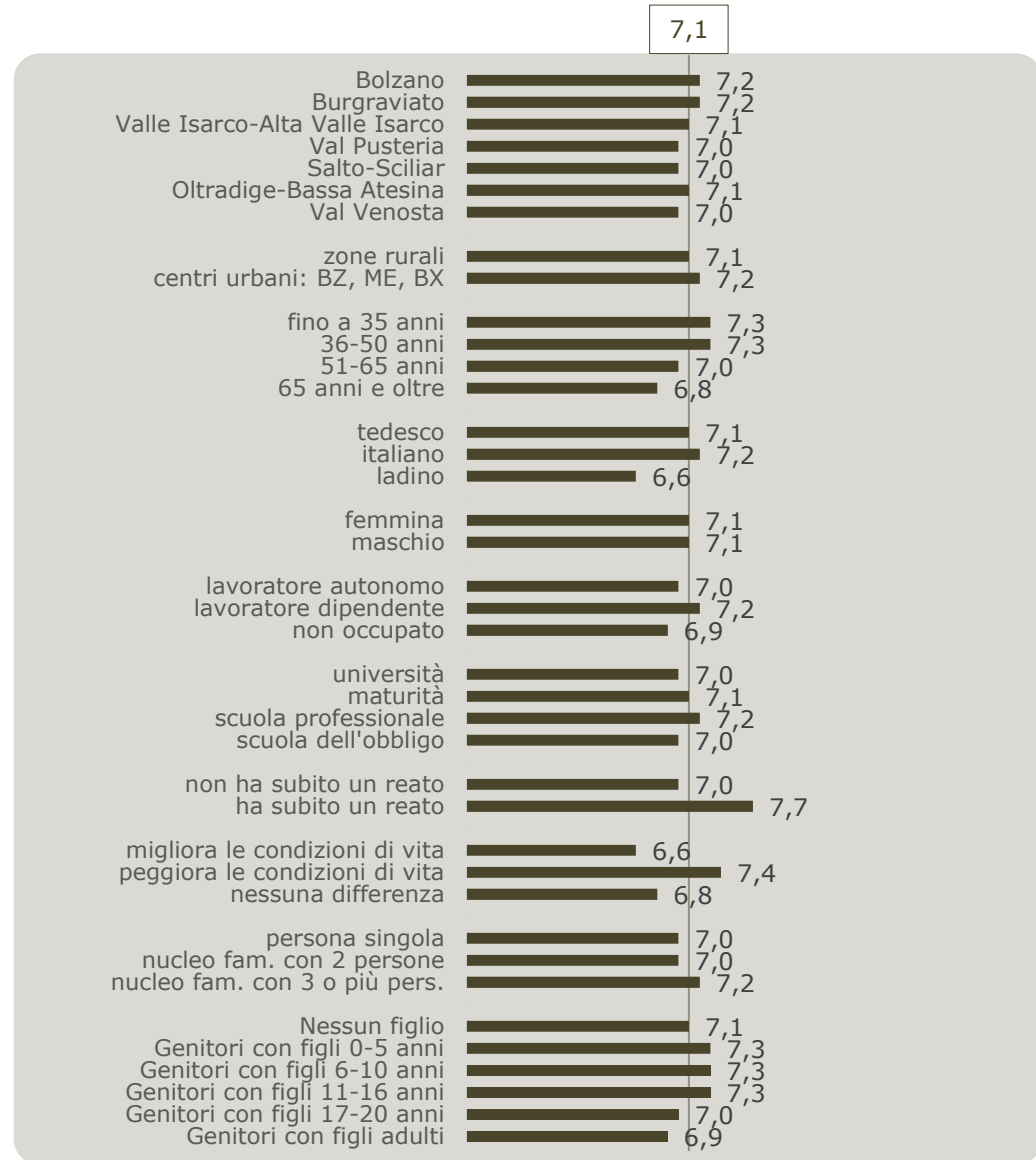
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Lesioni personali (ad es. pugni, calci, aggressione con oggetti)**



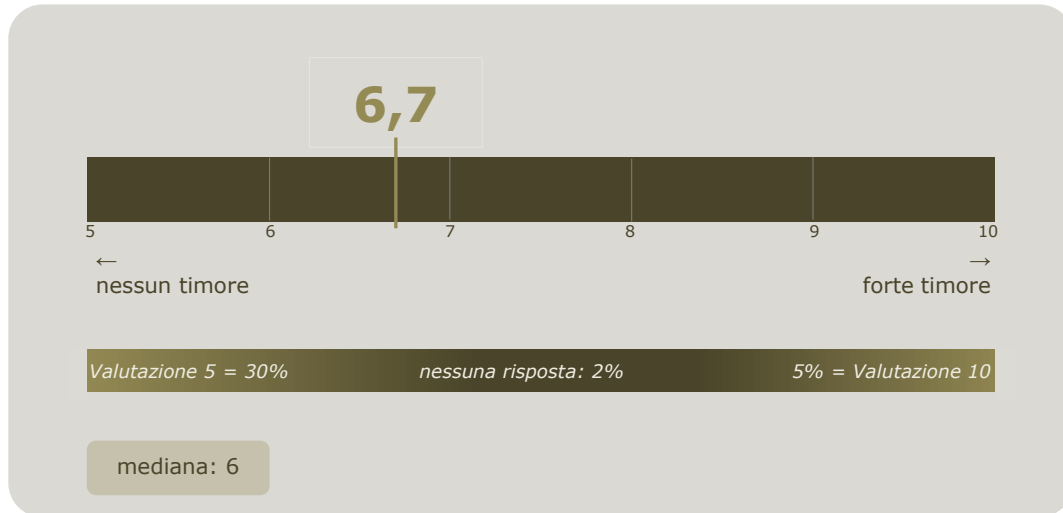
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



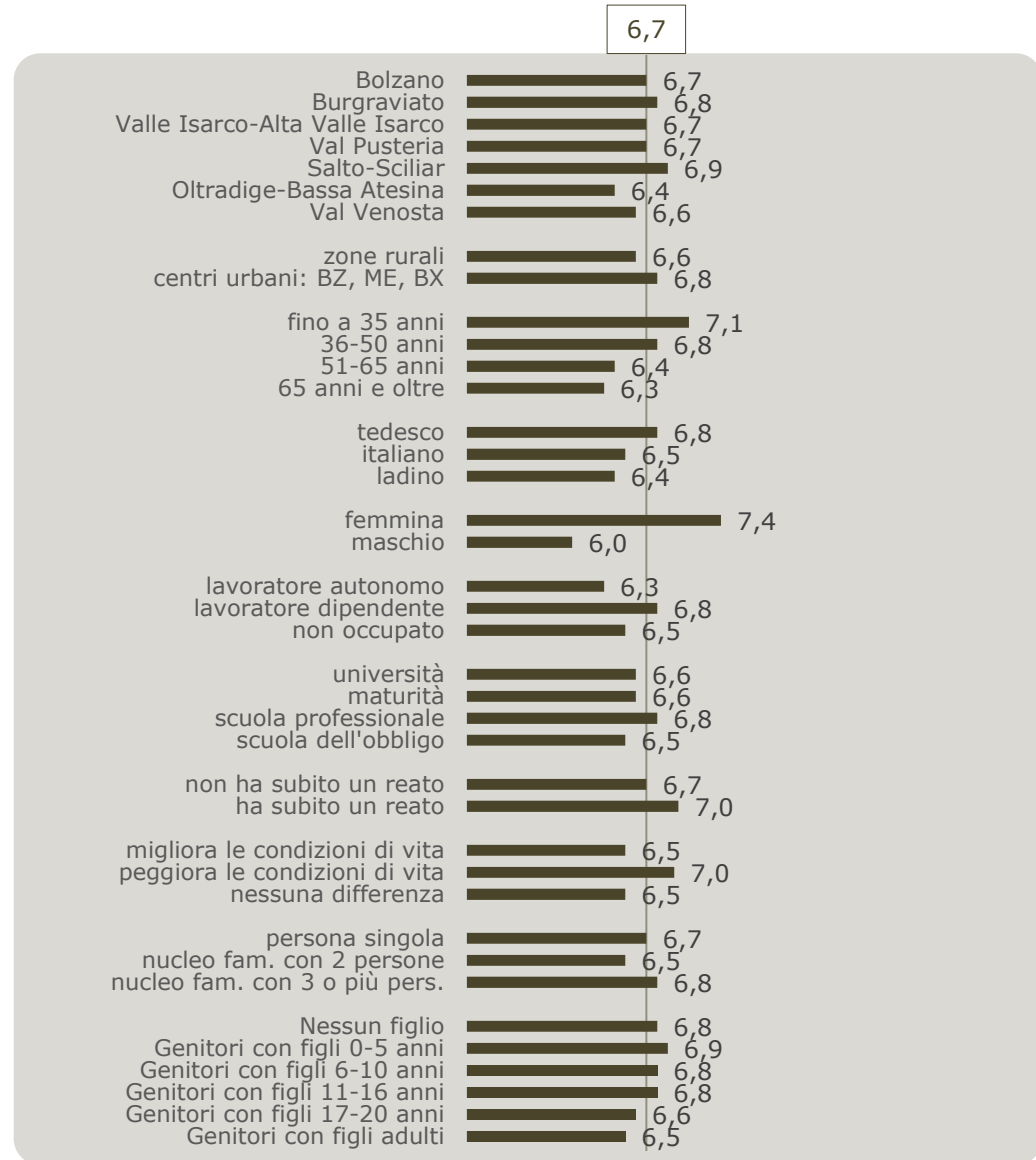
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Violenza sessuale (ad es. molestie, abuso, stupro)**



Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.

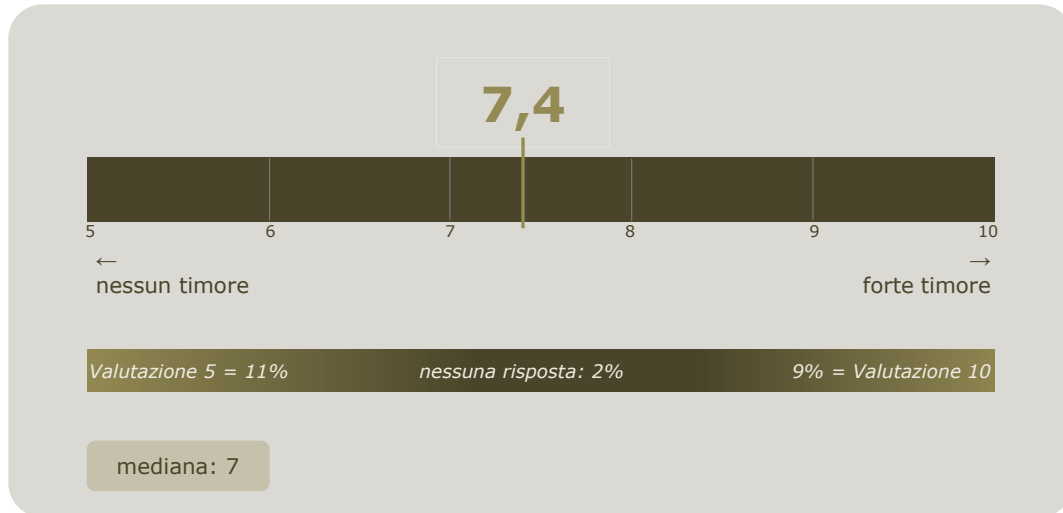


# Timori e „aree critiche“

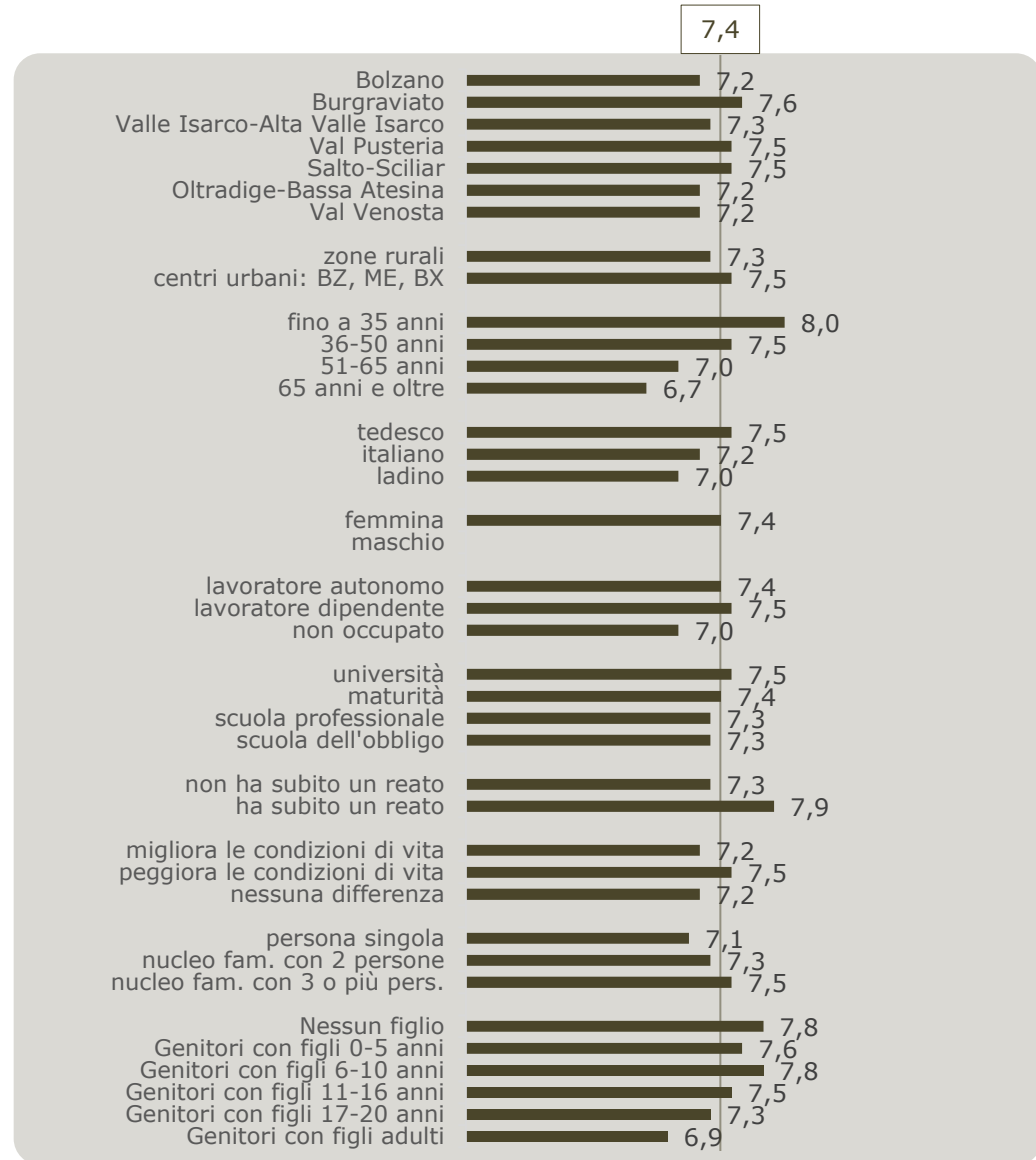
Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Violenza sessuale (ad es. molestie, abuso, stupro)**

➔ **Analisi esclusivamente al campione femminile**



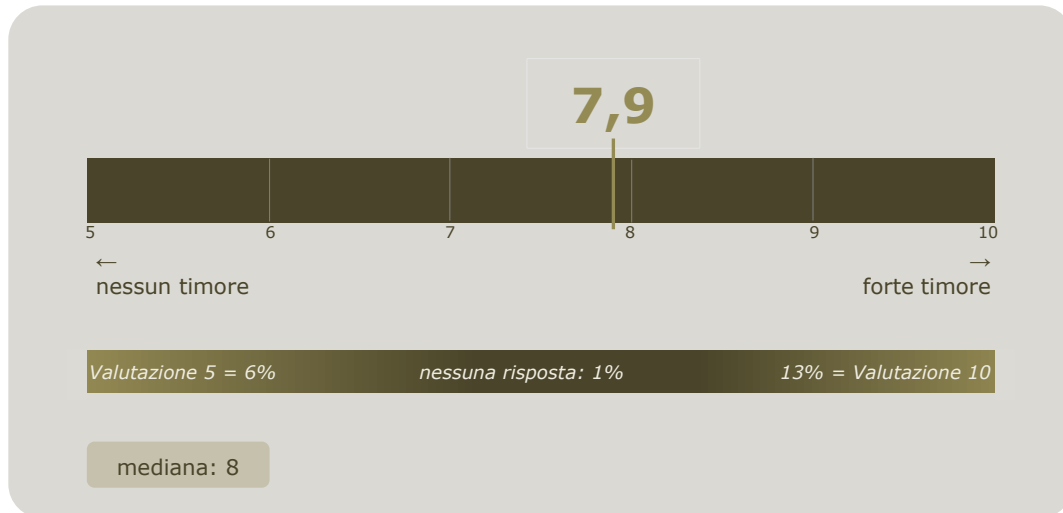
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



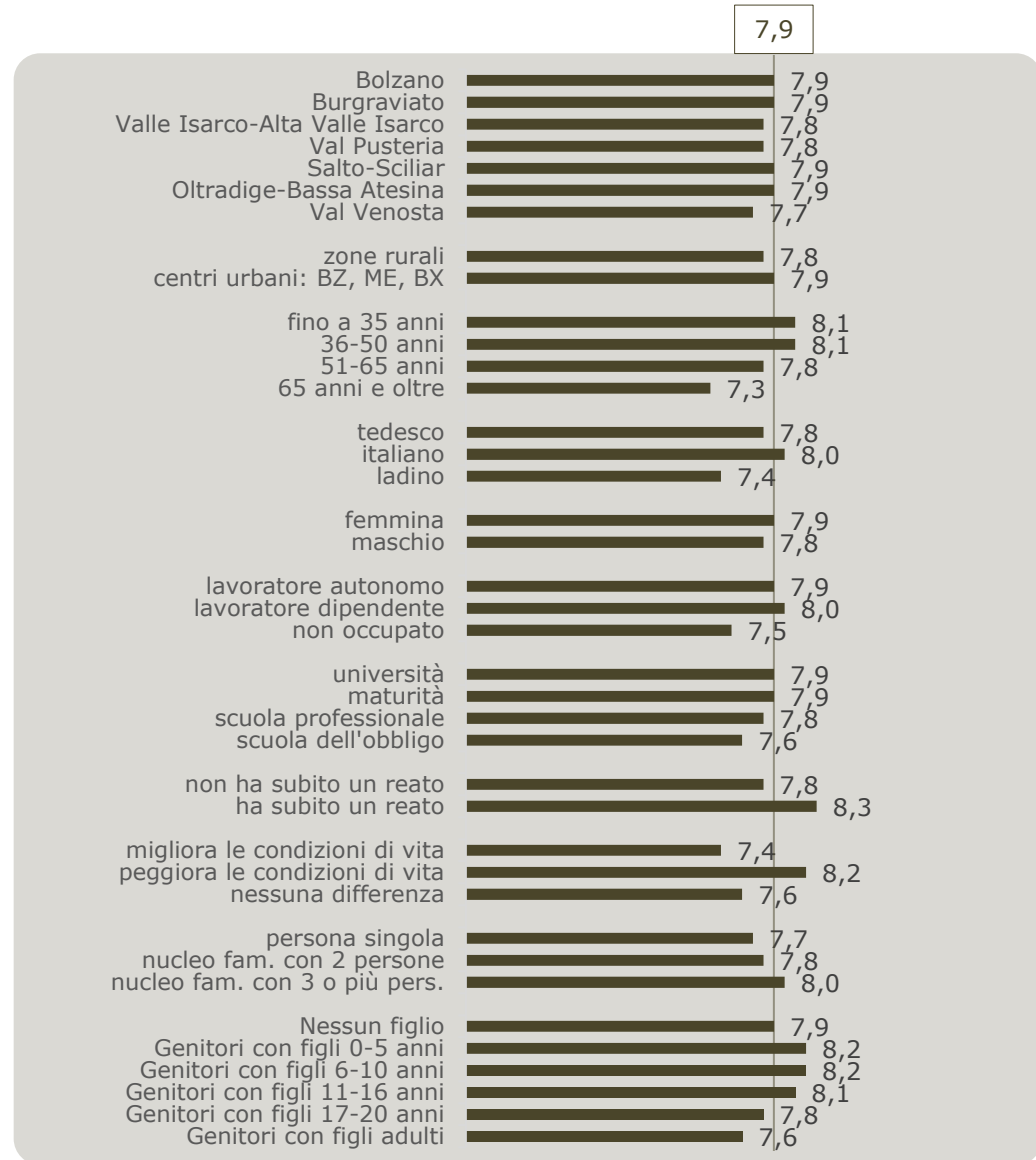
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

## Furto (ad es. borseggio, furto di bicicletta)



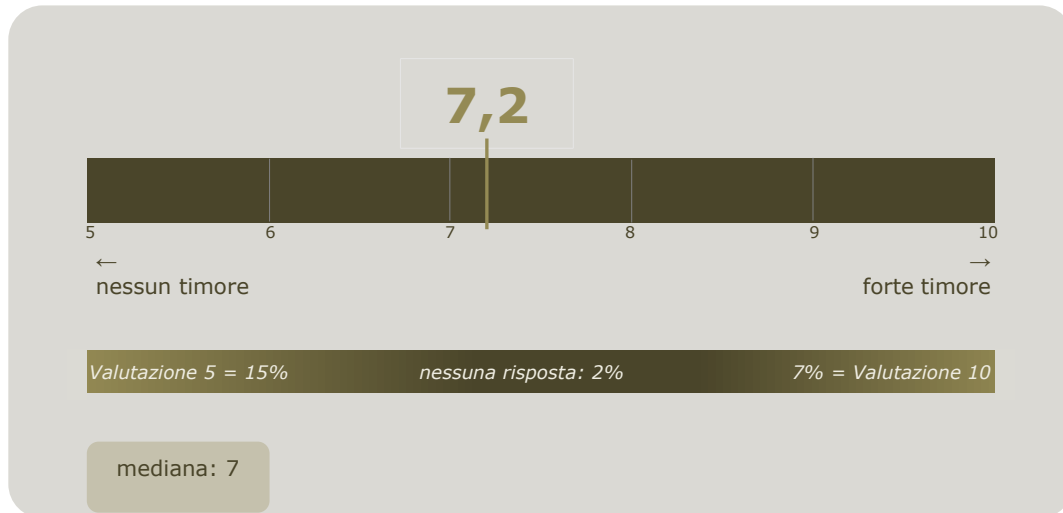
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



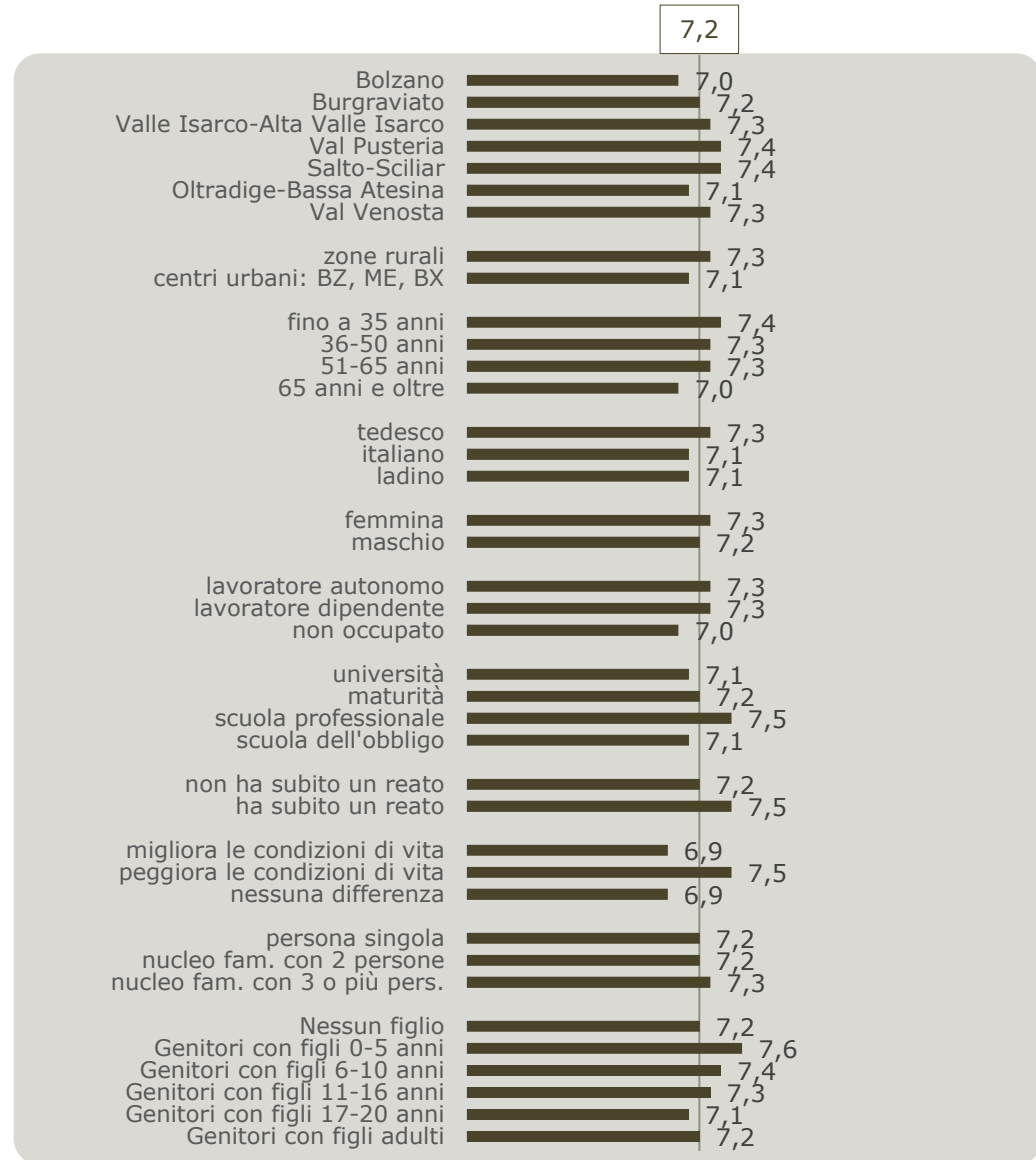
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Frode (ad es., truffa finanziaria o contrattuale, falsificazione di atti)**



Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



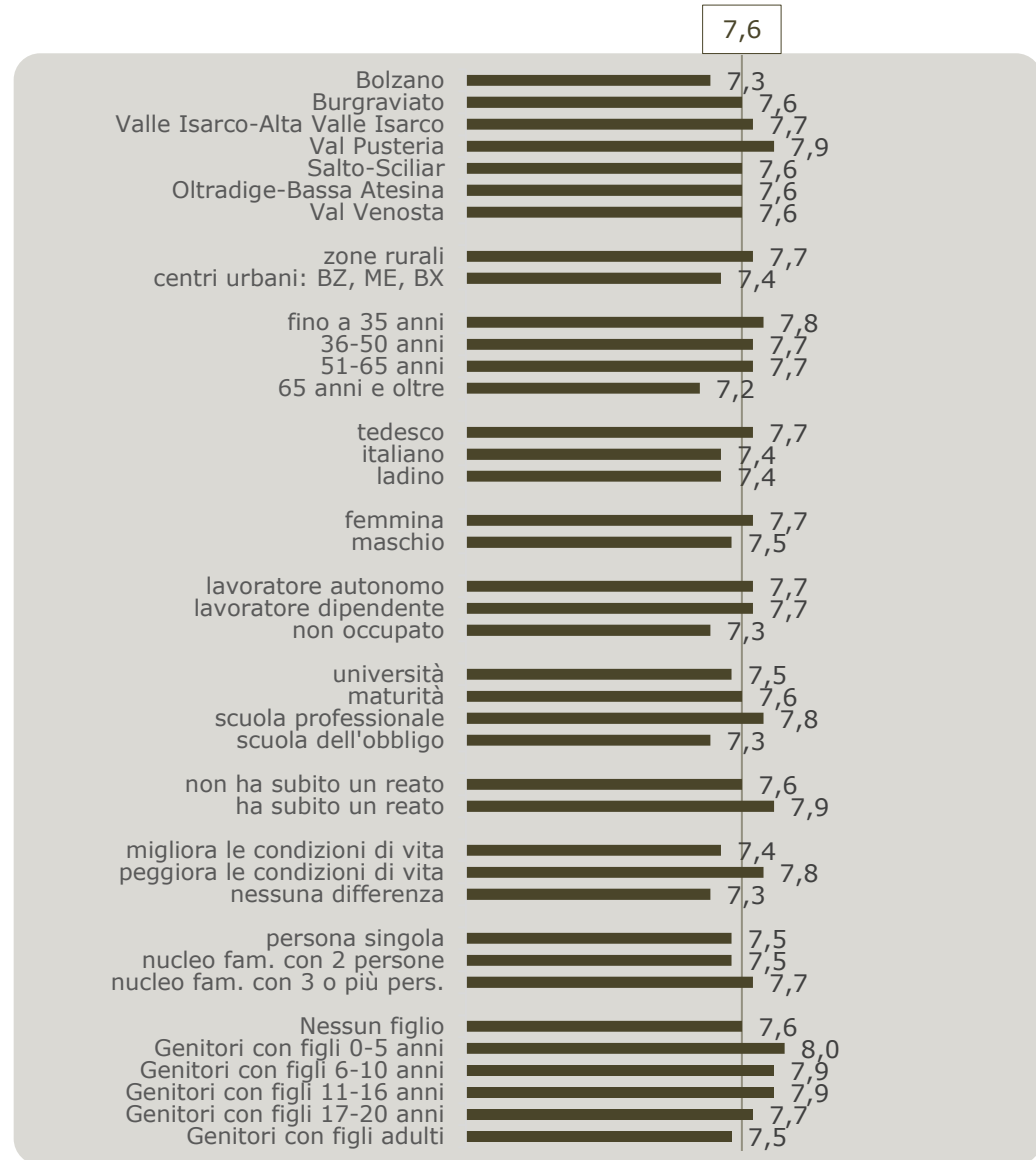
# Timori e „aree critiche“

**Quanto teme** di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Truffa online (ad es. crimine informatico, furto d'identità)**



Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



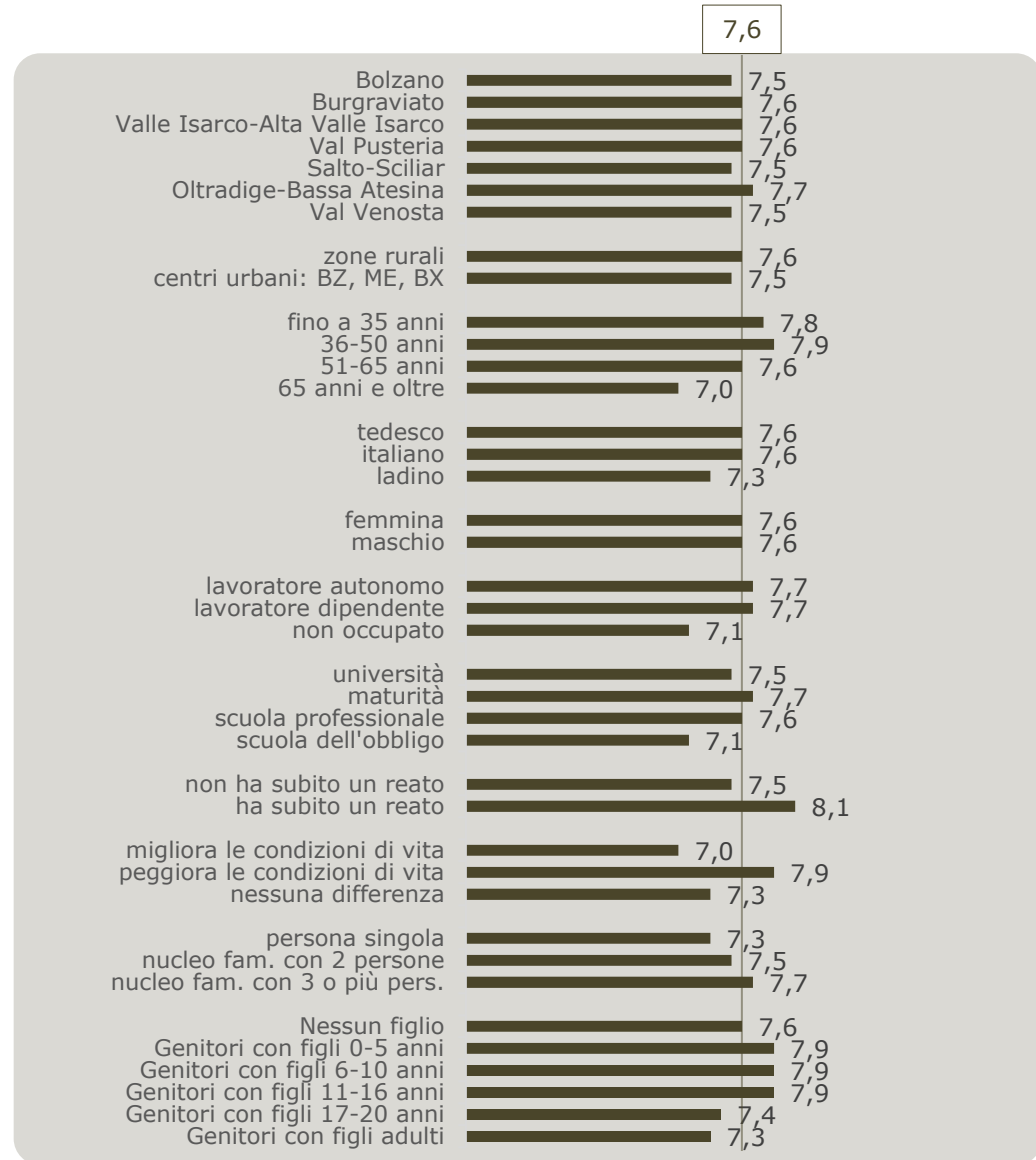
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Danni alla proprietà (ad es. vandalismo, graffiti, graffi all'auto)**



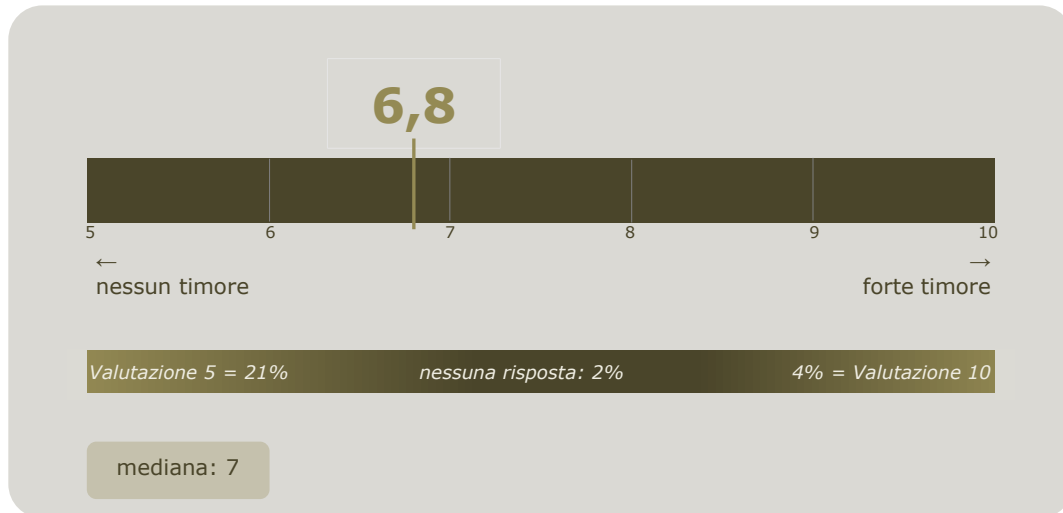
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



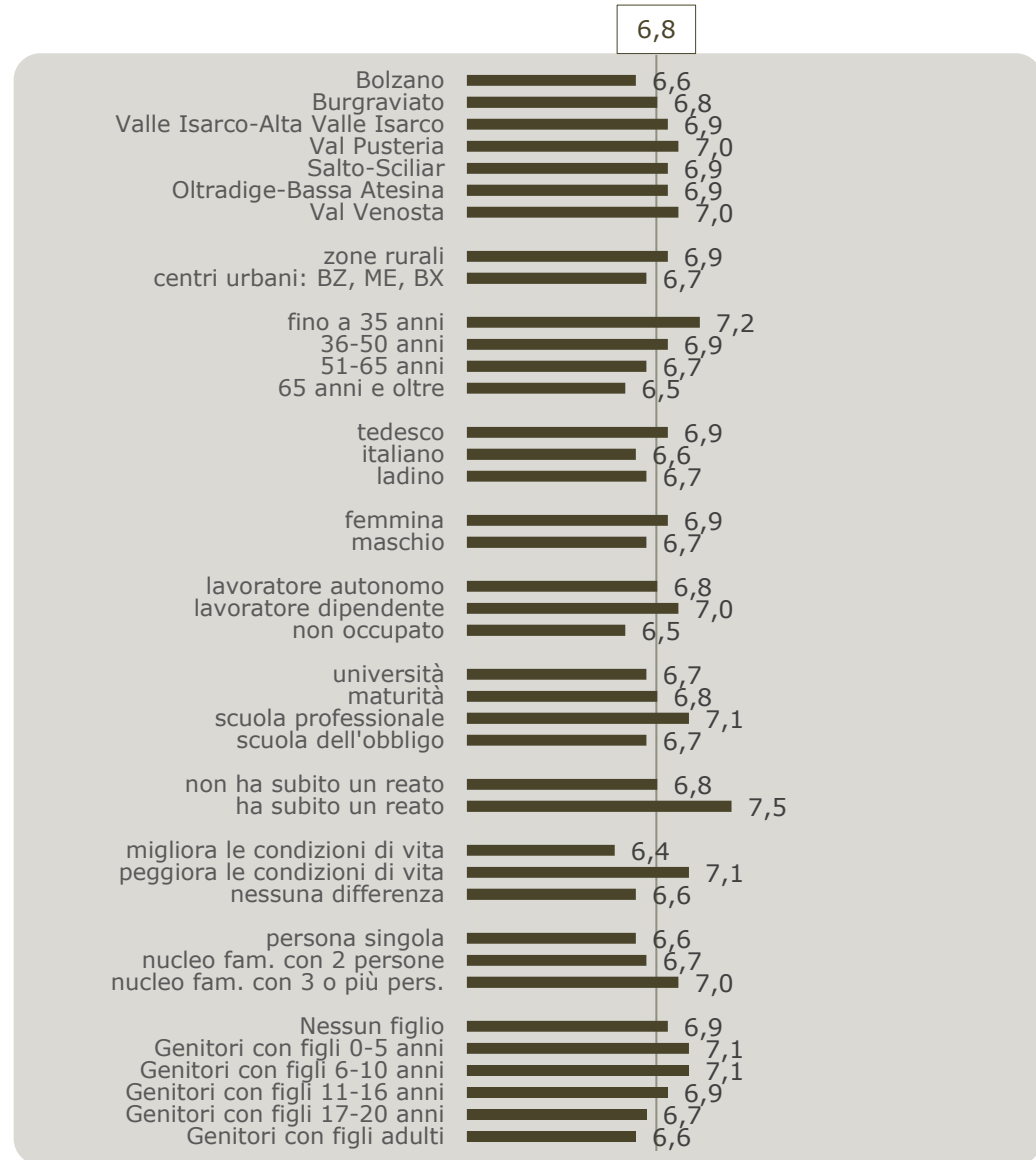
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

**Minacce o estorsione (ad es. intimidazione, ricatto)**



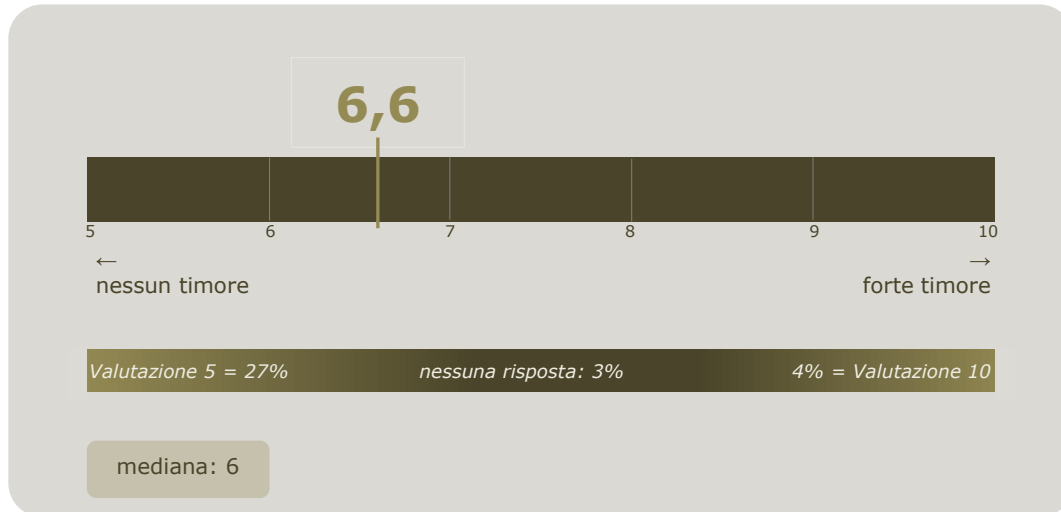
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



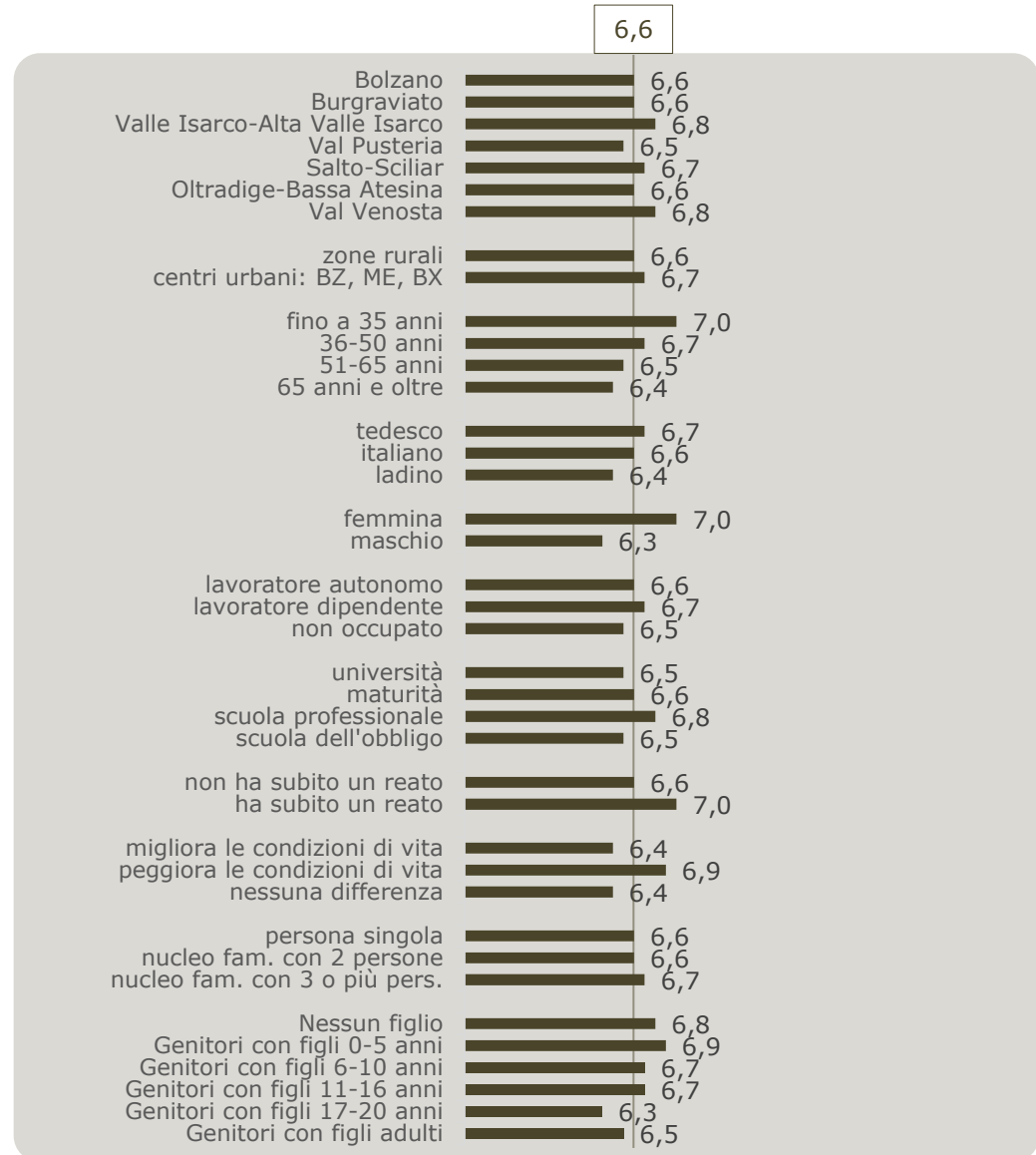
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

## Stalking o pedinamento



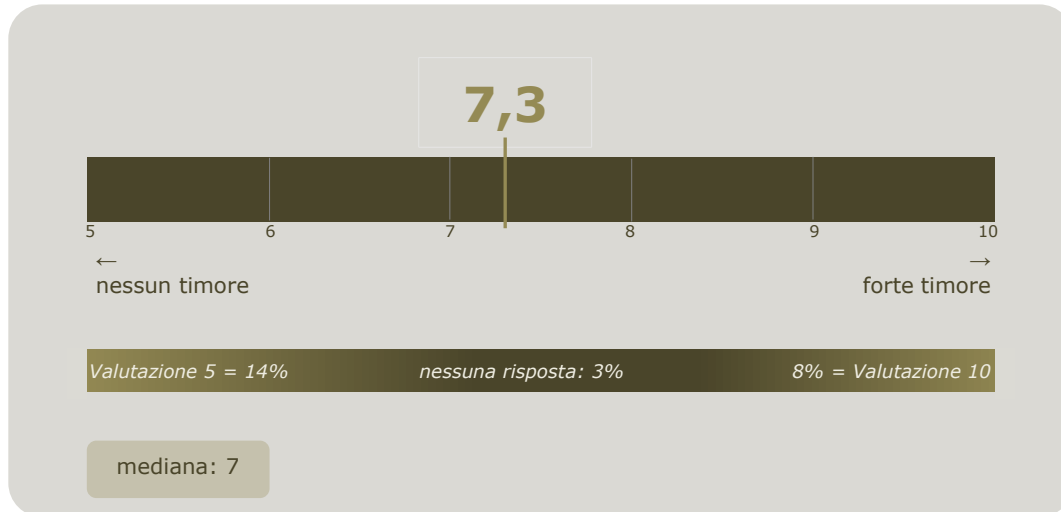
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



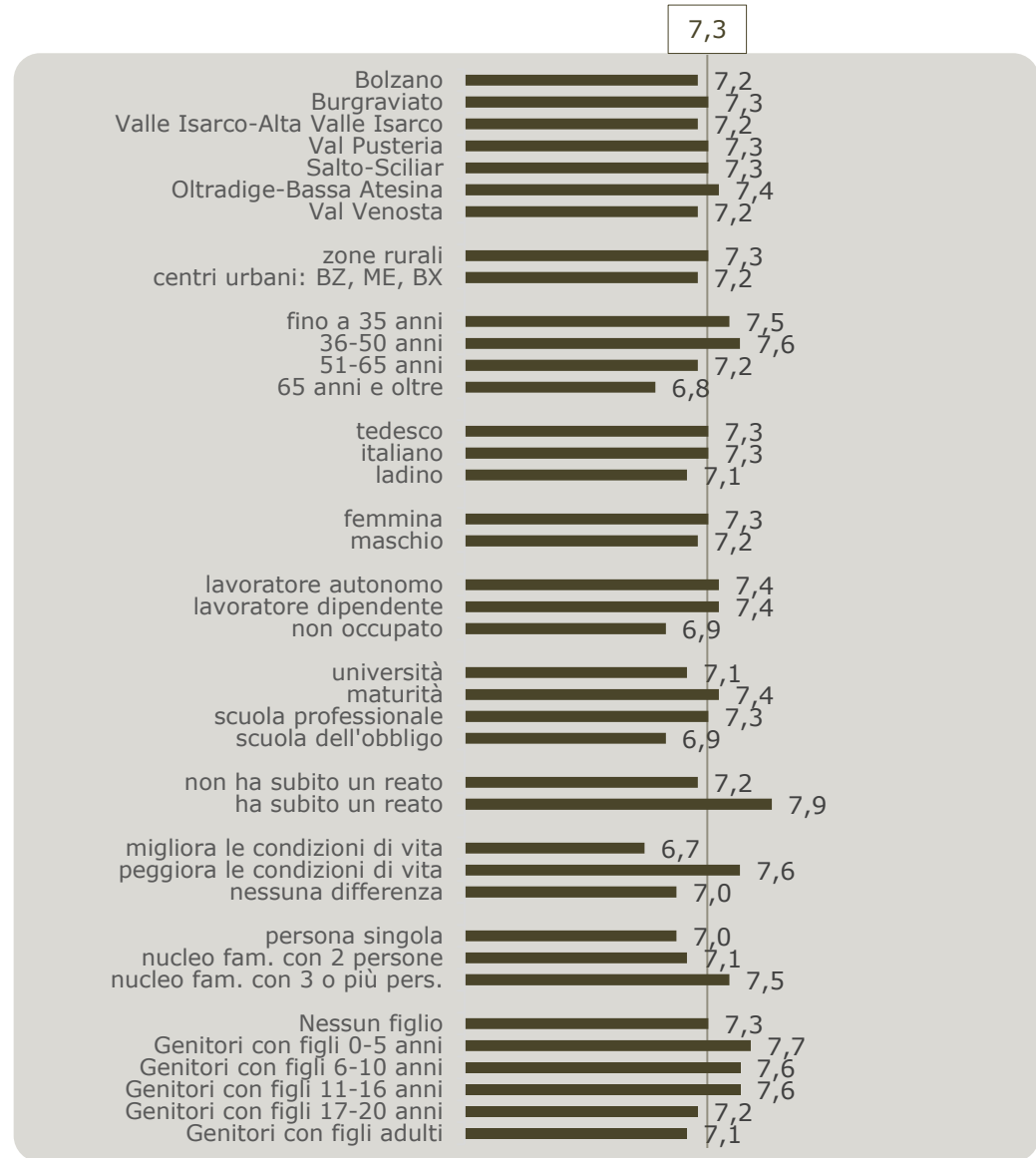
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

## Furto d'auto o effrazione



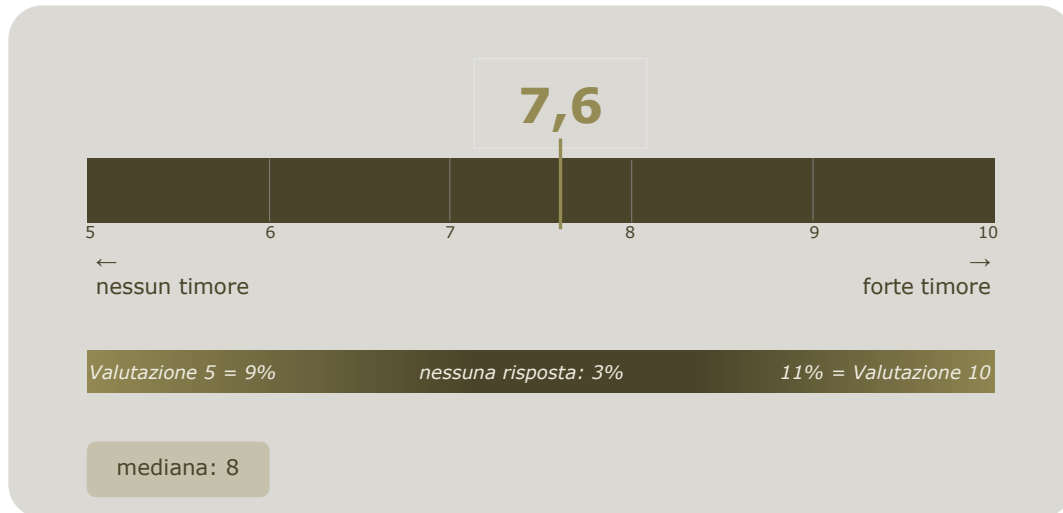
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



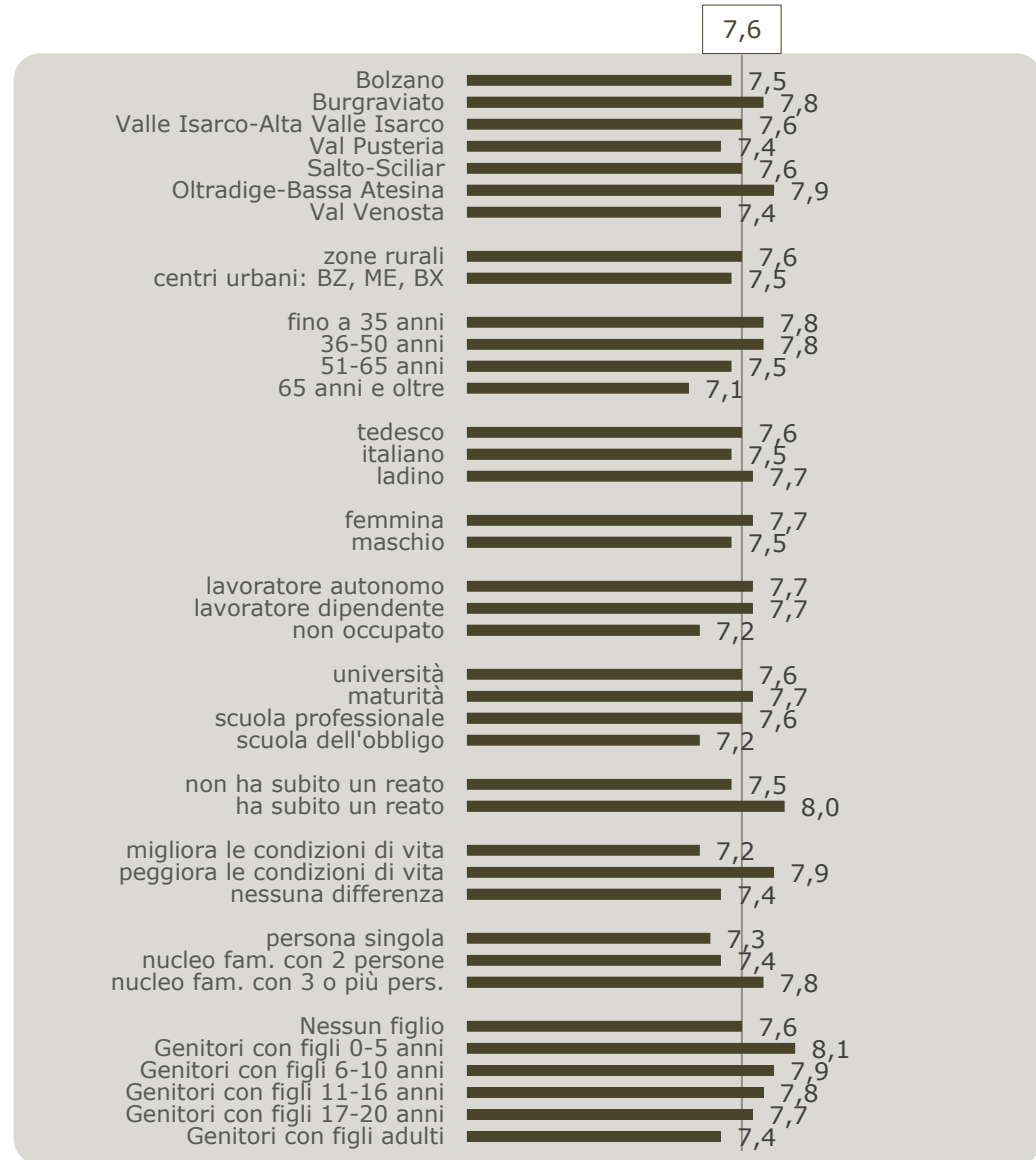
# Timori e „aree critiche“

Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?

## Furto con scasso o tentata effrazione

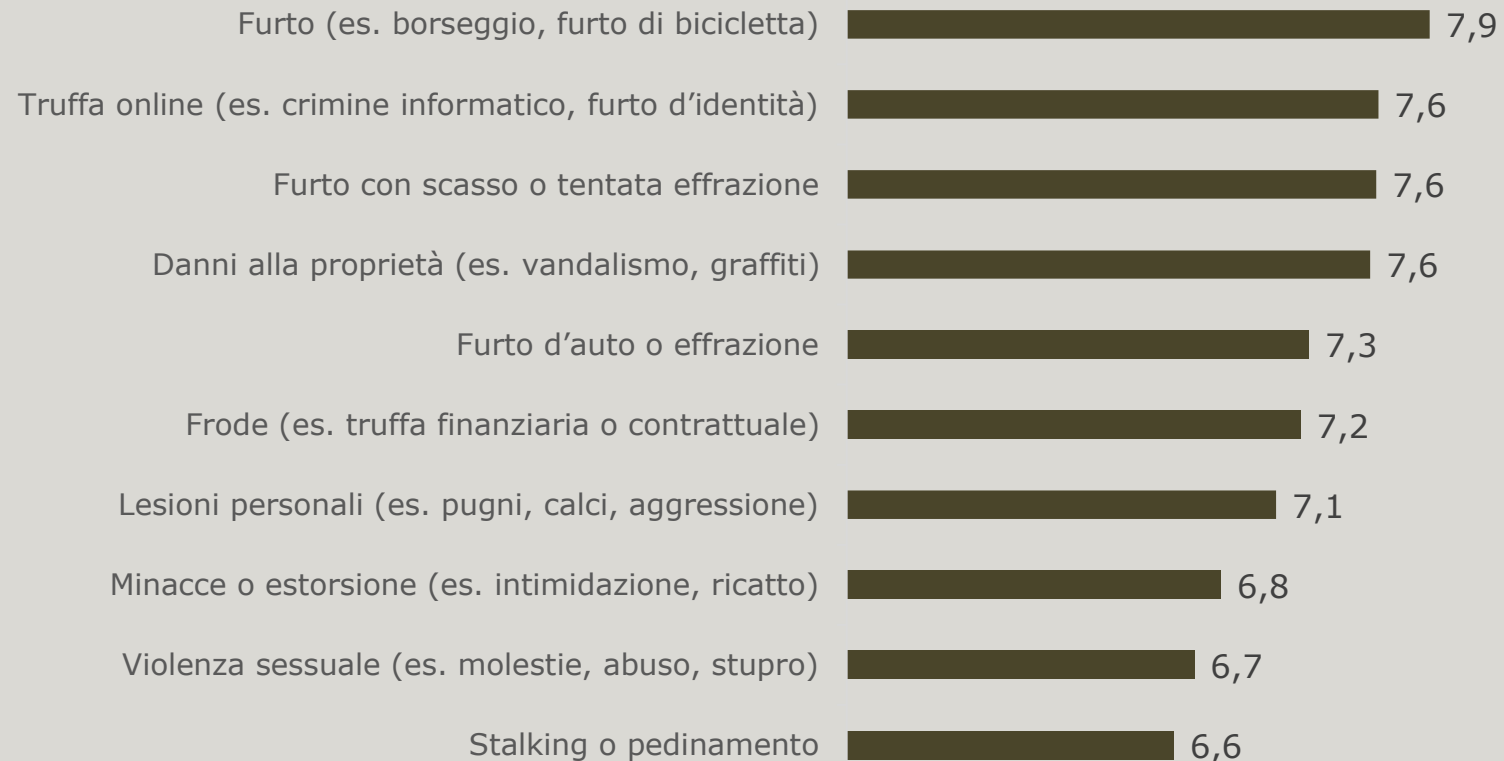


Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



## Timori e „aree critiche“

Panoramica: Quanto teme di essere vittima di uno dei seguenti reati?



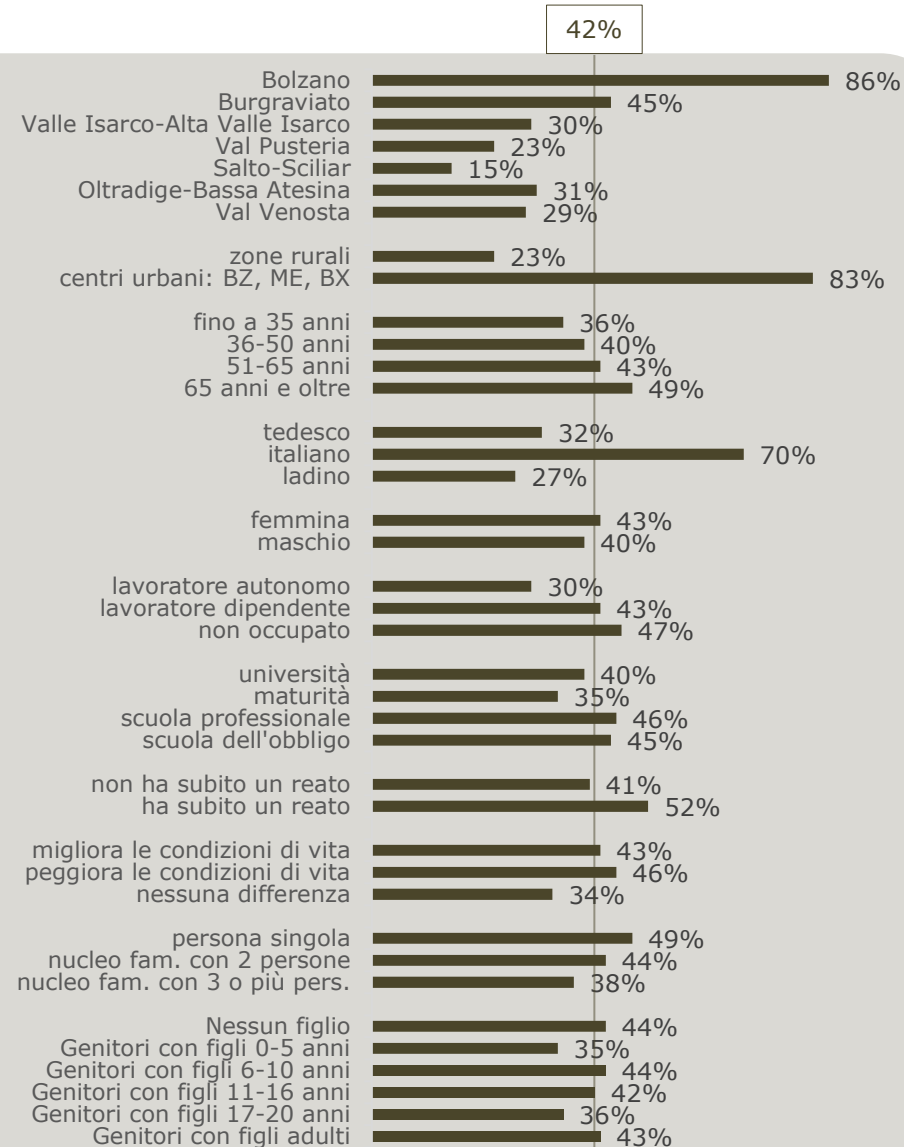
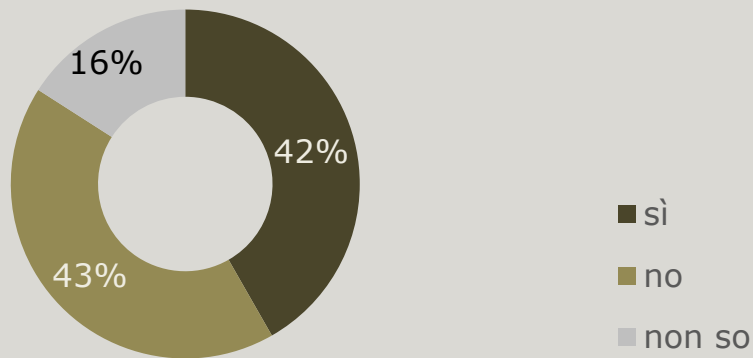
Scala da 5 = nessun timore a 10 = forte timore.



# Timori e „aree critiche“

Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?

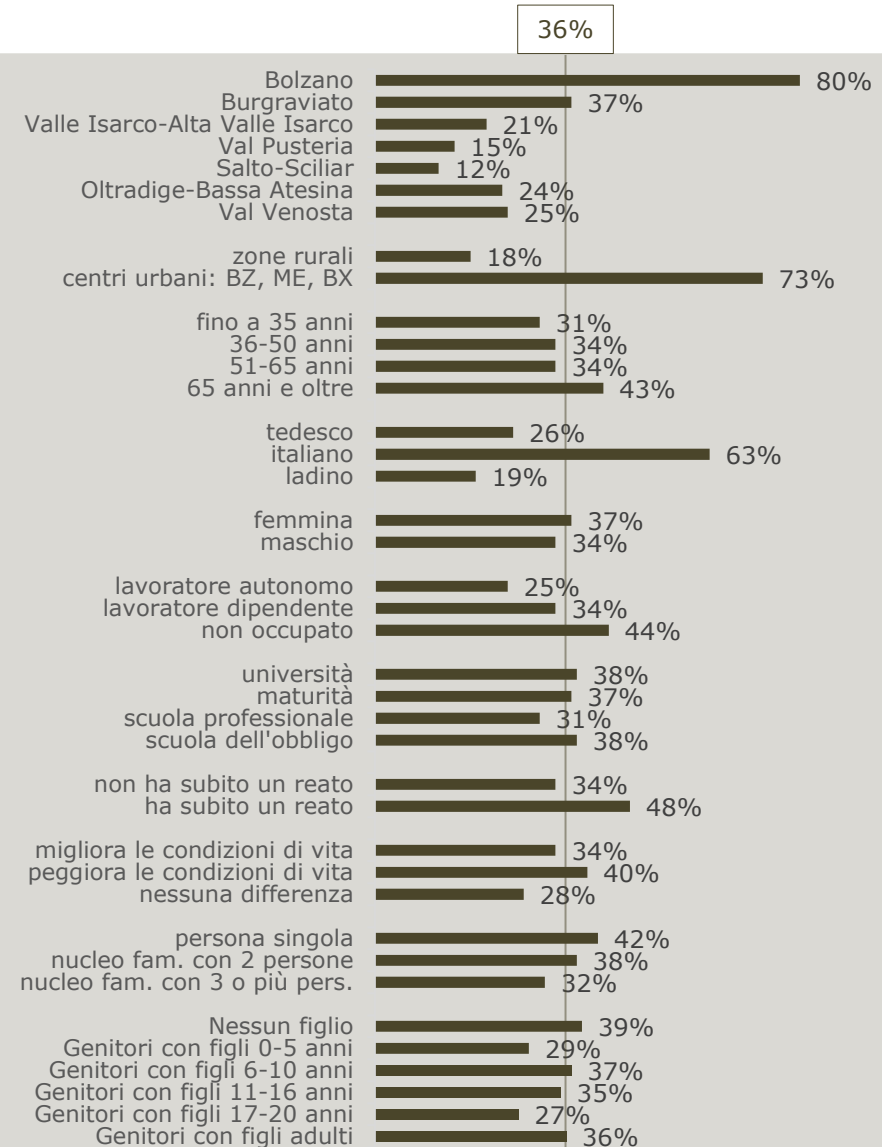
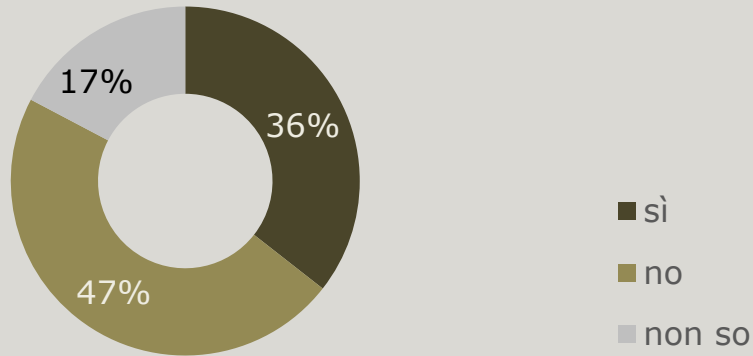
## Piazze o parchi



# Timori e „aree critiche“

Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?

## Quartieri o strade



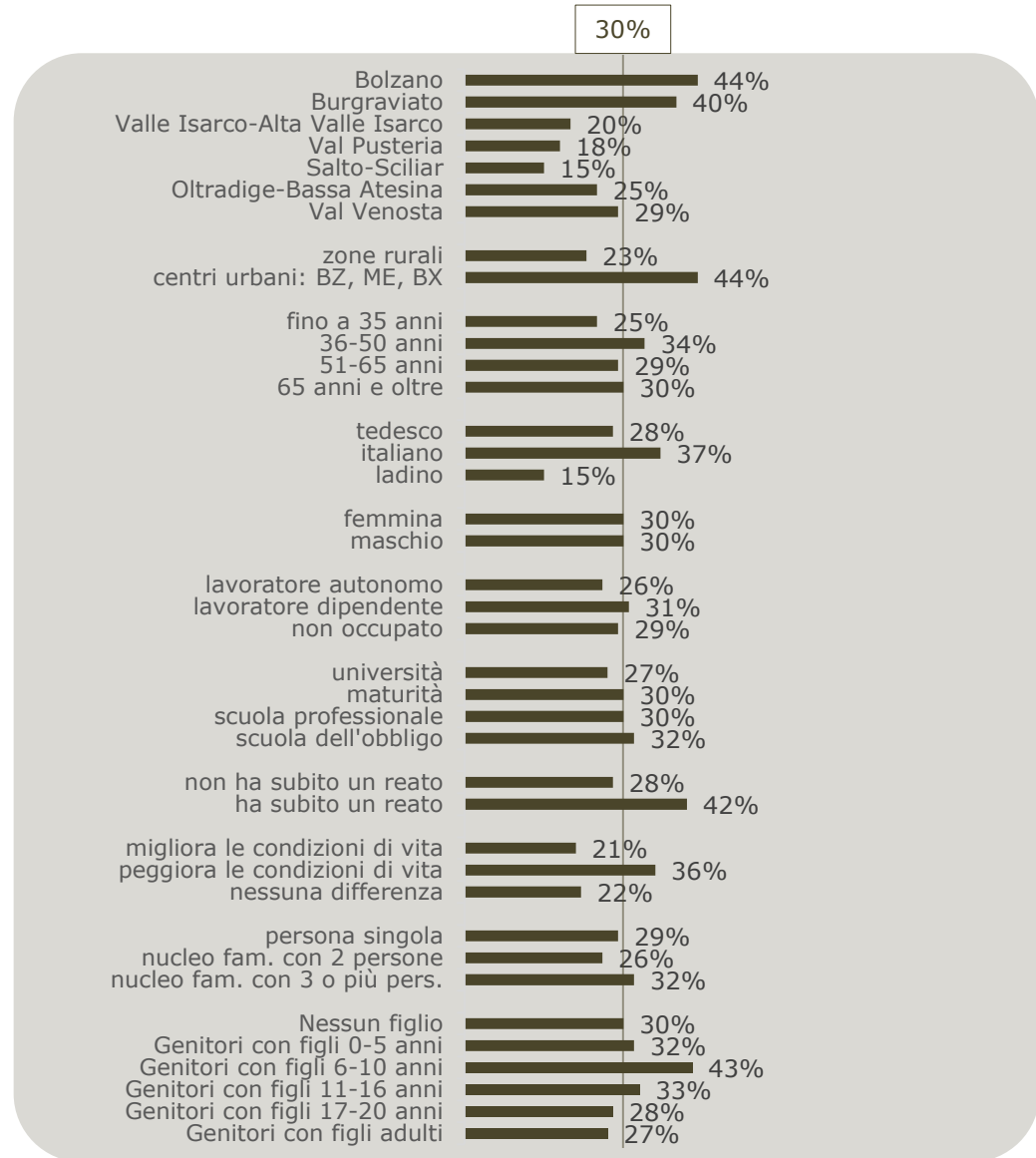
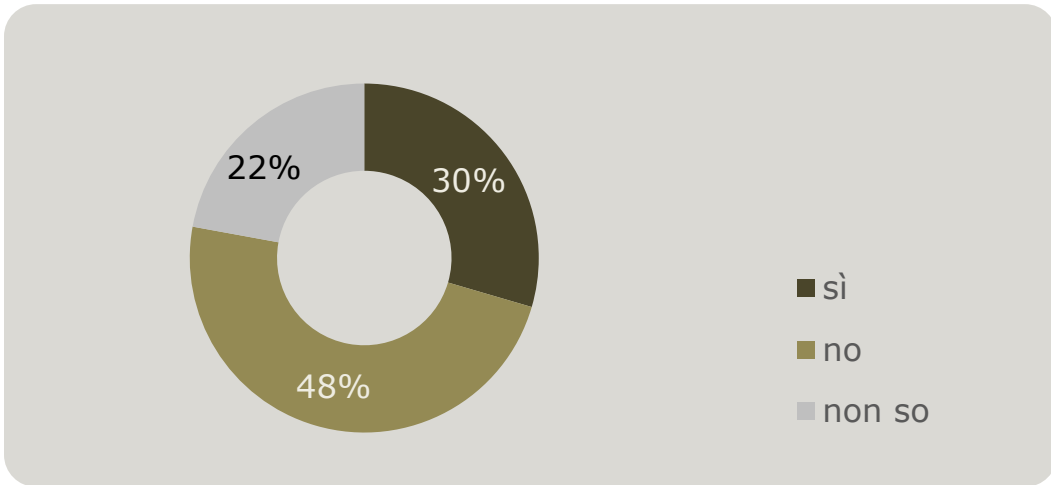
■ sì



# Timori e „aree critiche“

Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?

**Strutture pubbliche (scuole, centri commerciali, centri giovanili)**



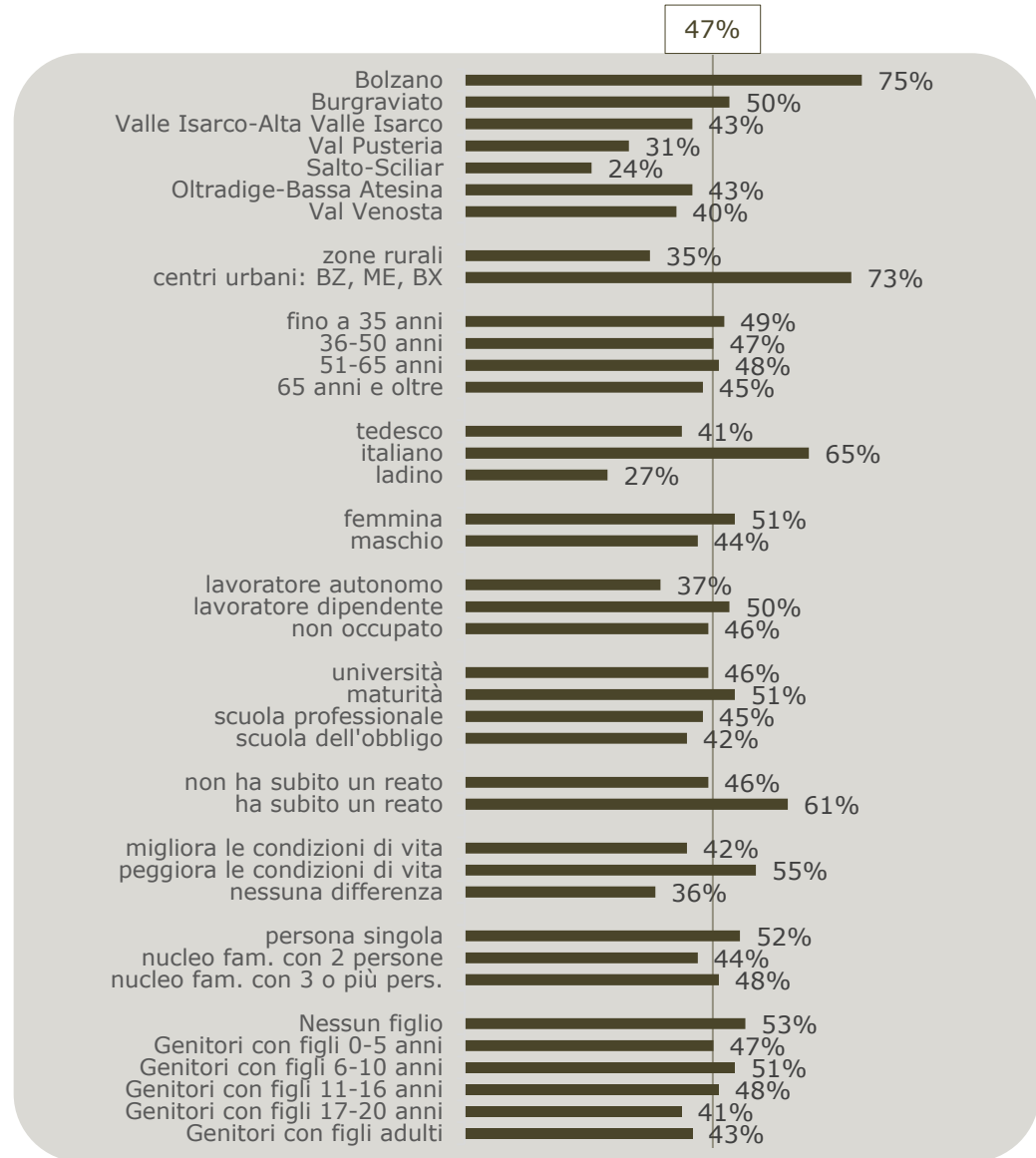
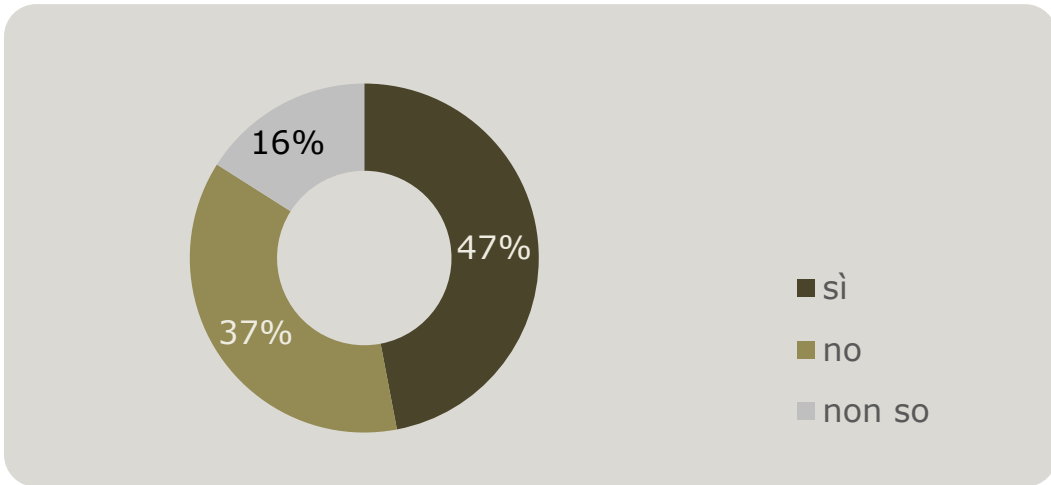
■ sì



# Timori e „aree critiche“

Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?

**Snodi di trasporto (stazione ferroviaria, fermate degli autobus, ecc.)**



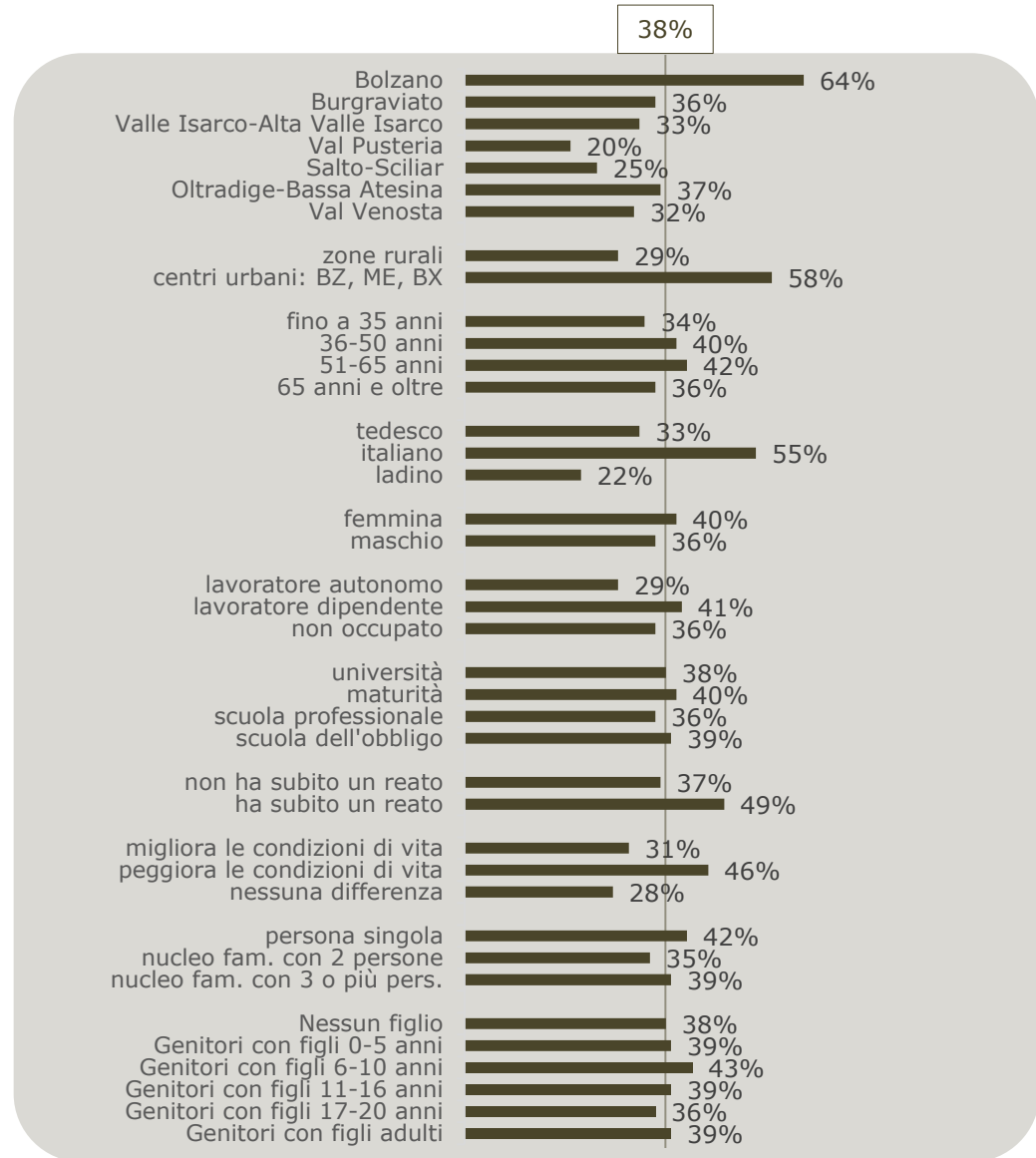
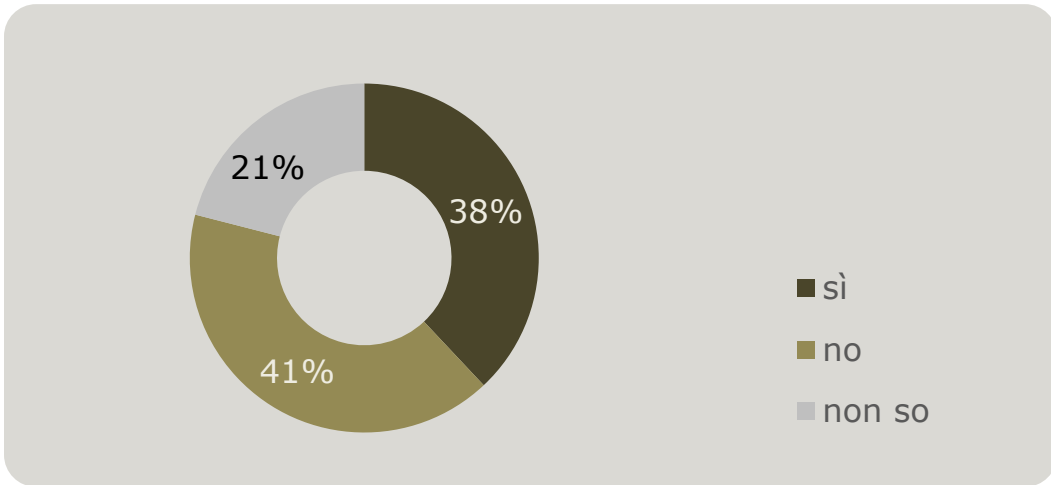
■ sì



# Timori e „aree critiche“

Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?

## Parcheggi o garage sotterranei

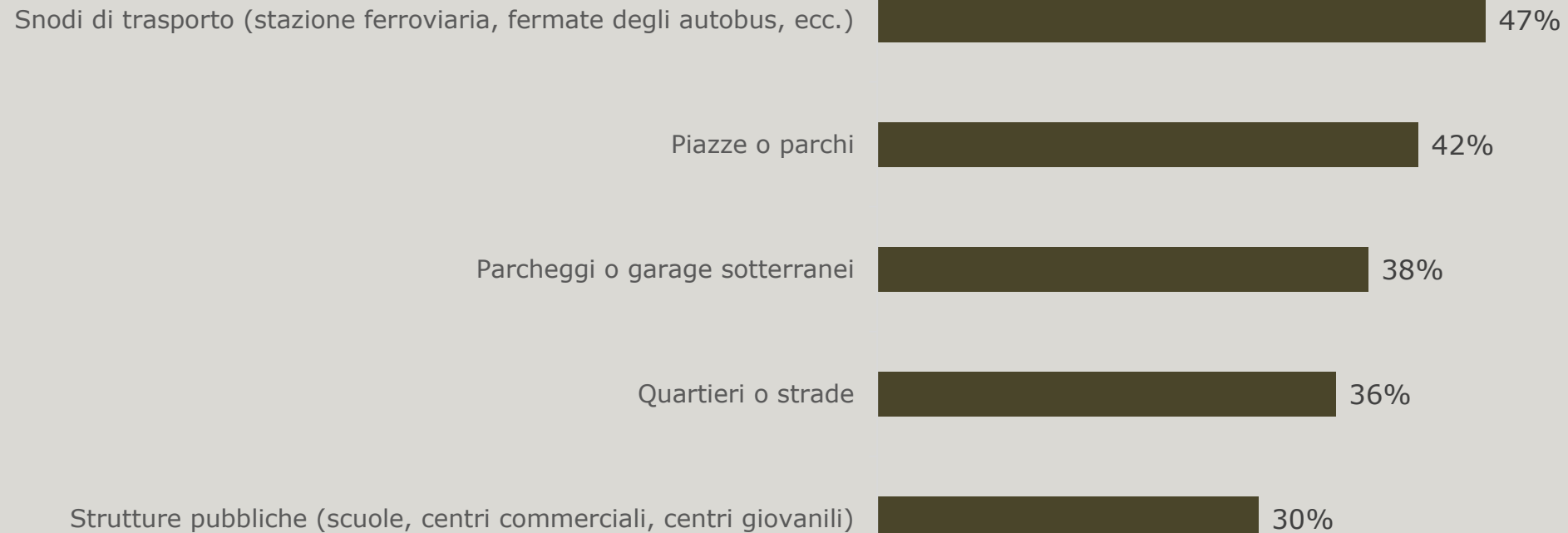


■ sì



## Timori e „aree critiche“

Panoramica: Esistono delle “aree critiche” nel Suo Comune?



## Timori e „aree critiche“

Secondo Lei, quali sono le principali ragioni della criminalità?

*Selezionare un massimo di 3 risposte.*

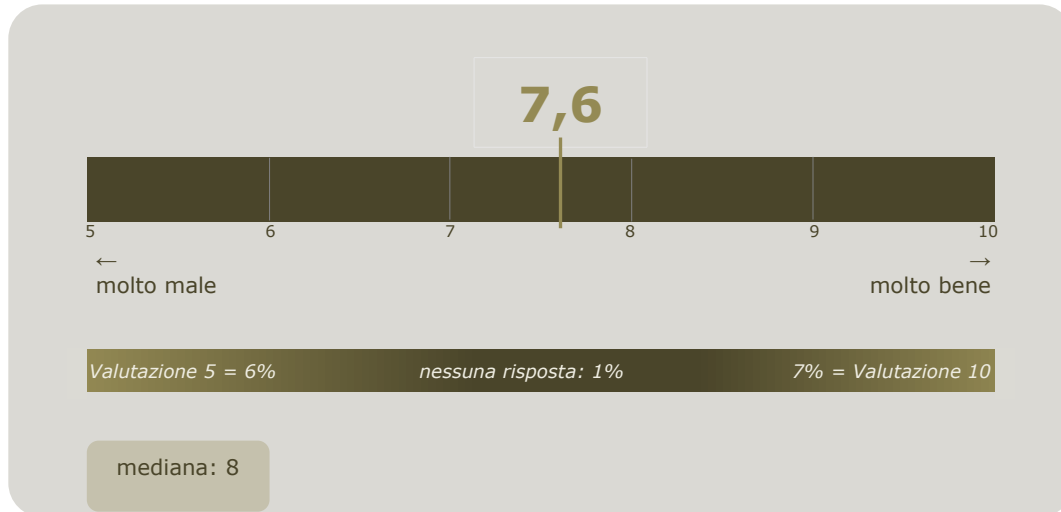


# Ordnungsskräfte Forze dell'ordine

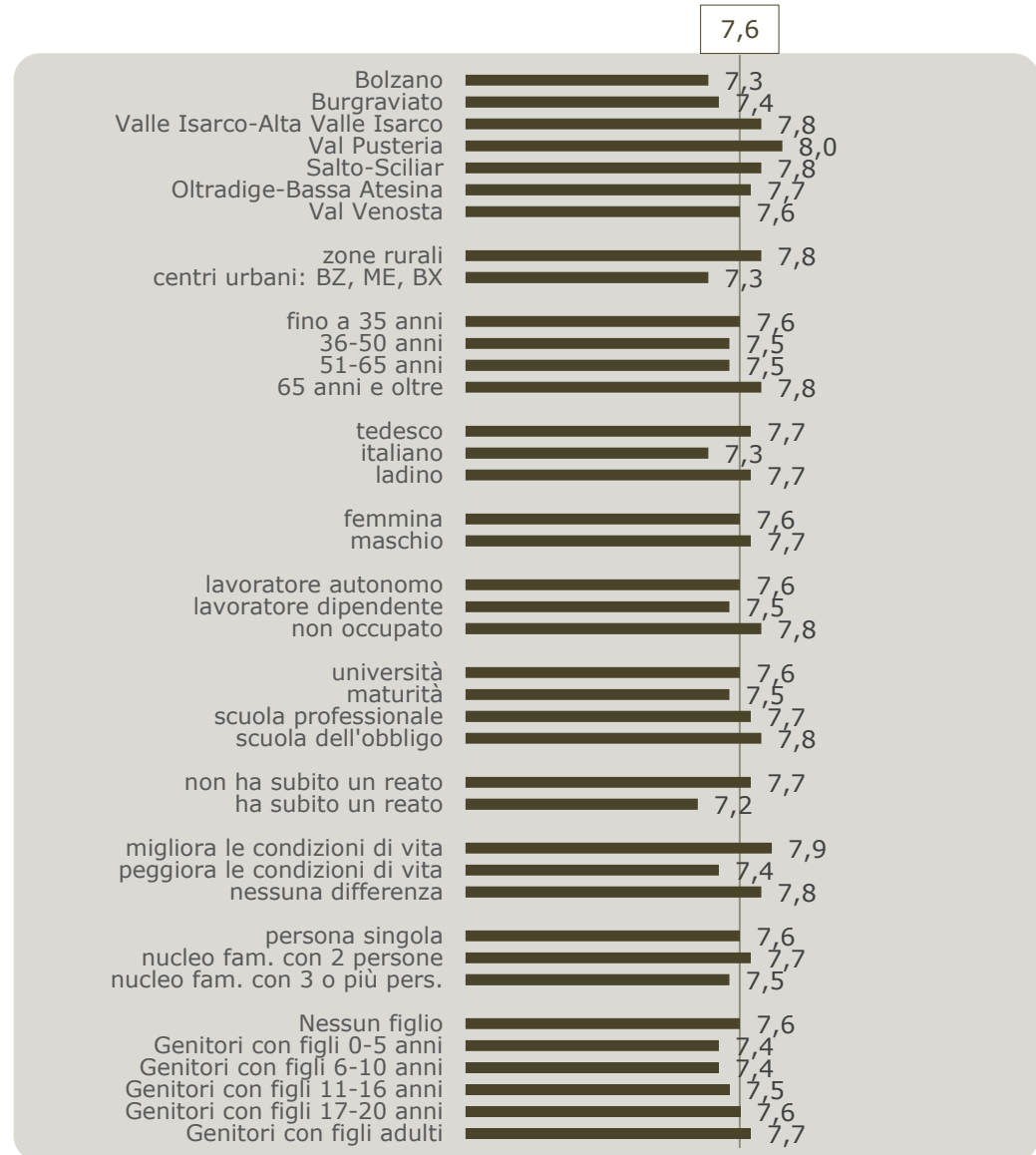


# Forze dell'ordine

A Suo avviso, in che misura le forze dell'ordine riescono a garantire la sicurezza nel Suo quartiere?



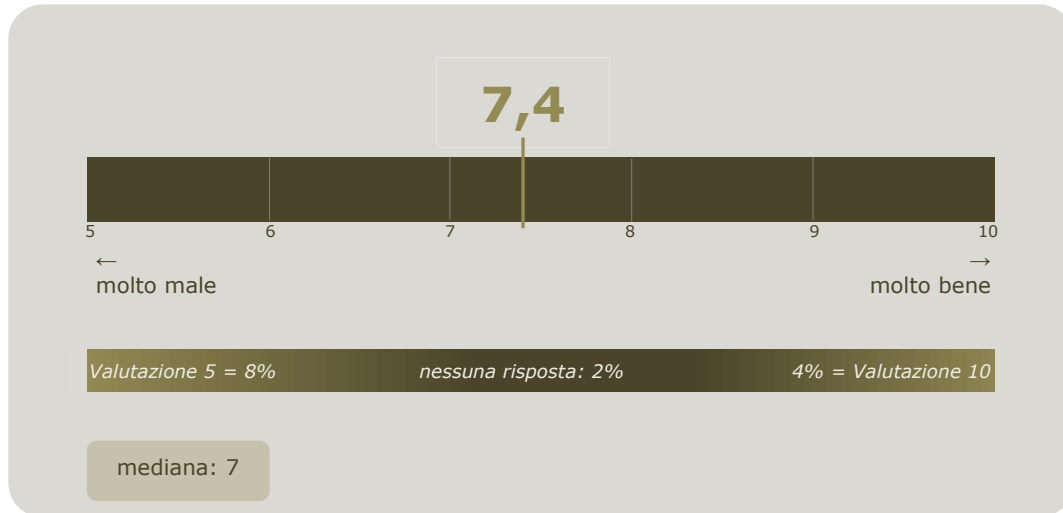
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



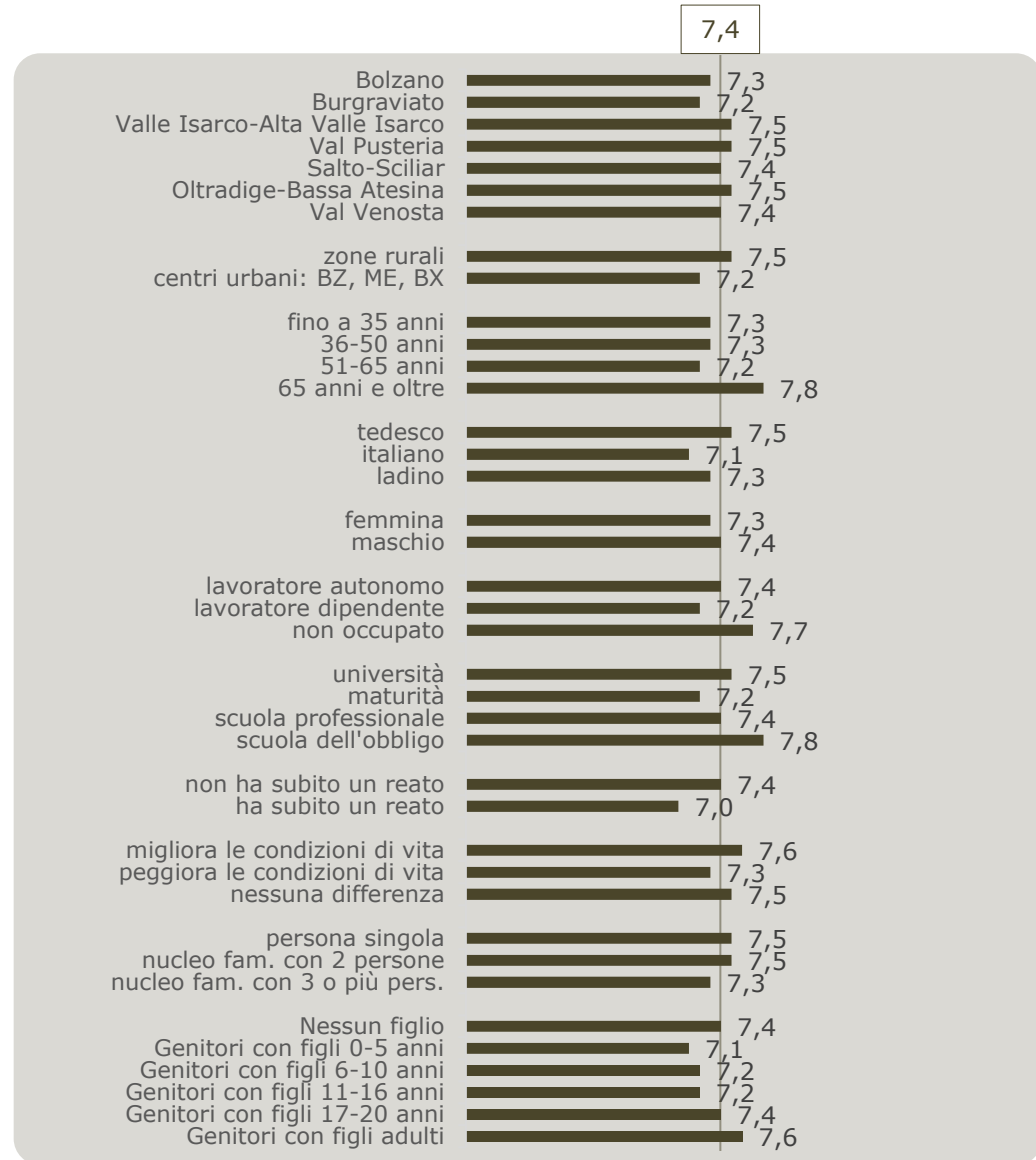
# Forze dell'ordine

Come giudica la loro presenza e dotazione?

## Presenza delle forze dell'ordine



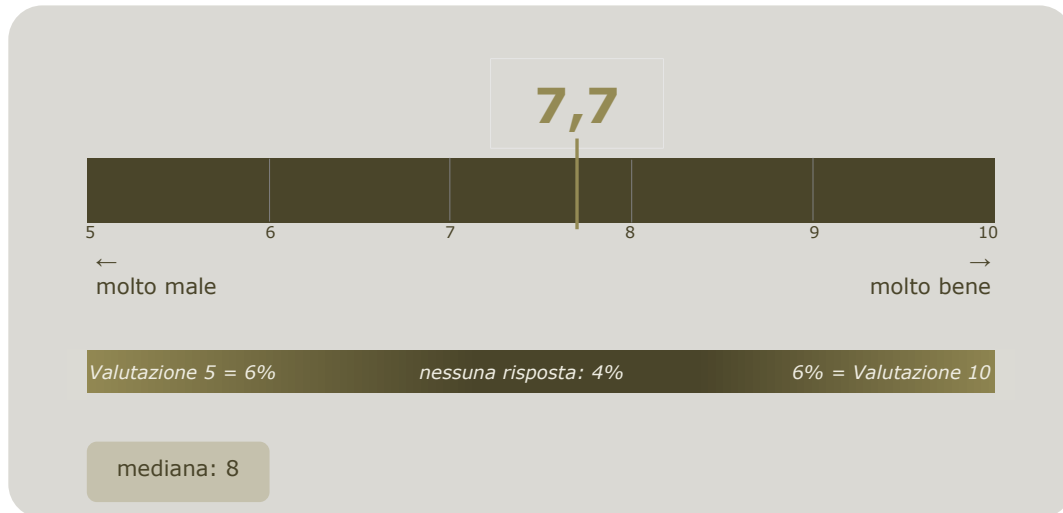
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



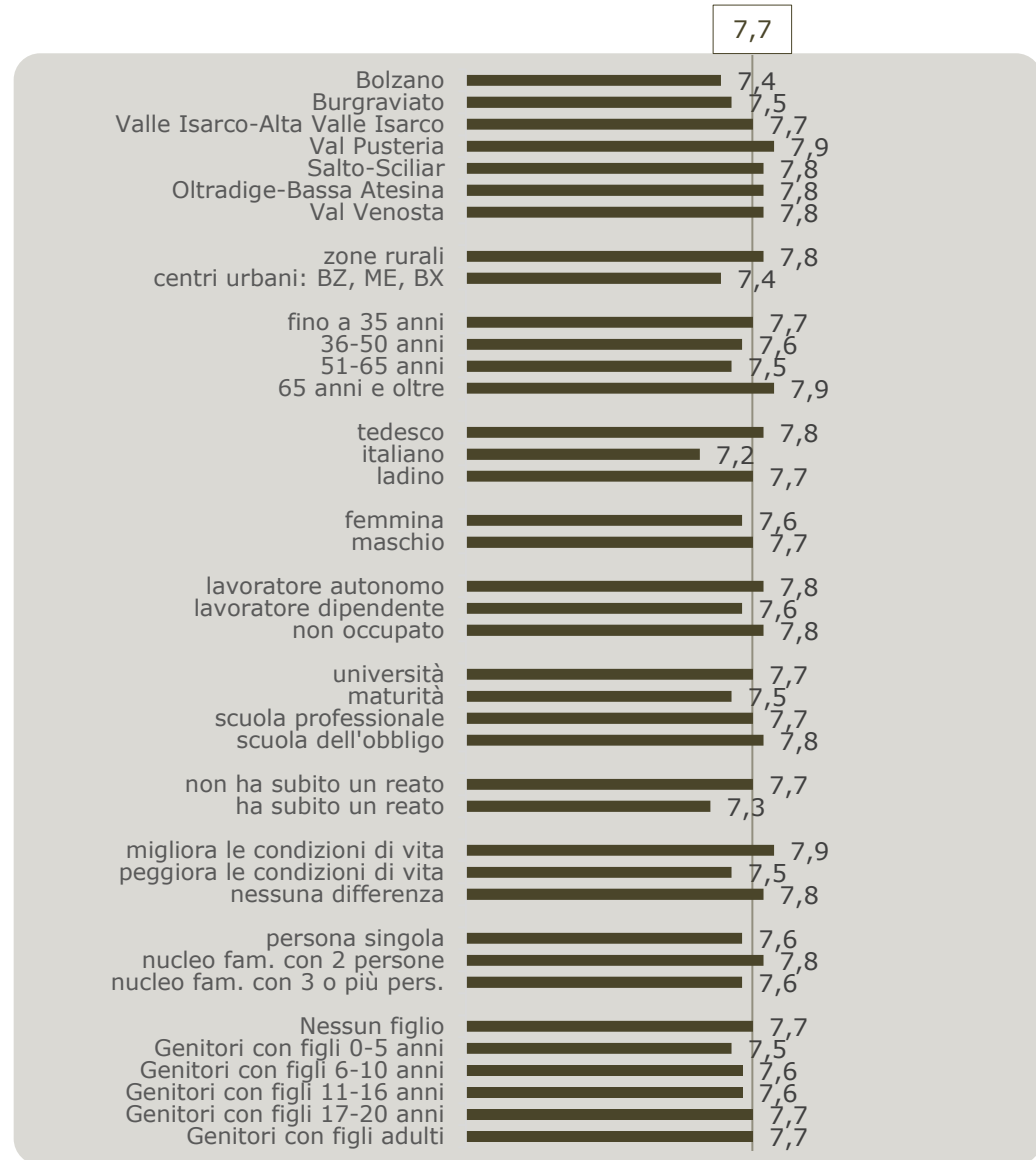
# Forze dell'ordine

Come giudica la loro presenza e dotazione?

## Dotazione delle forze dell'ordine



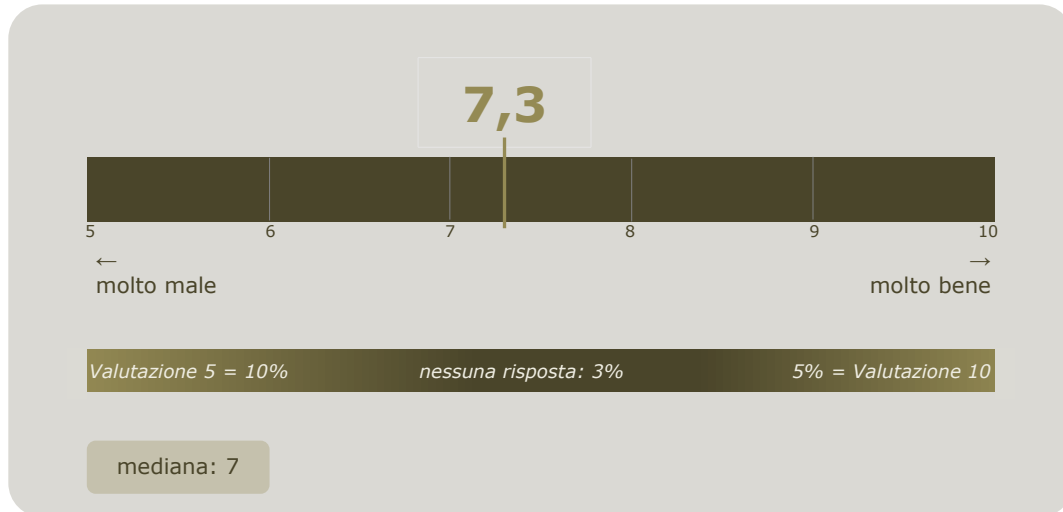
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



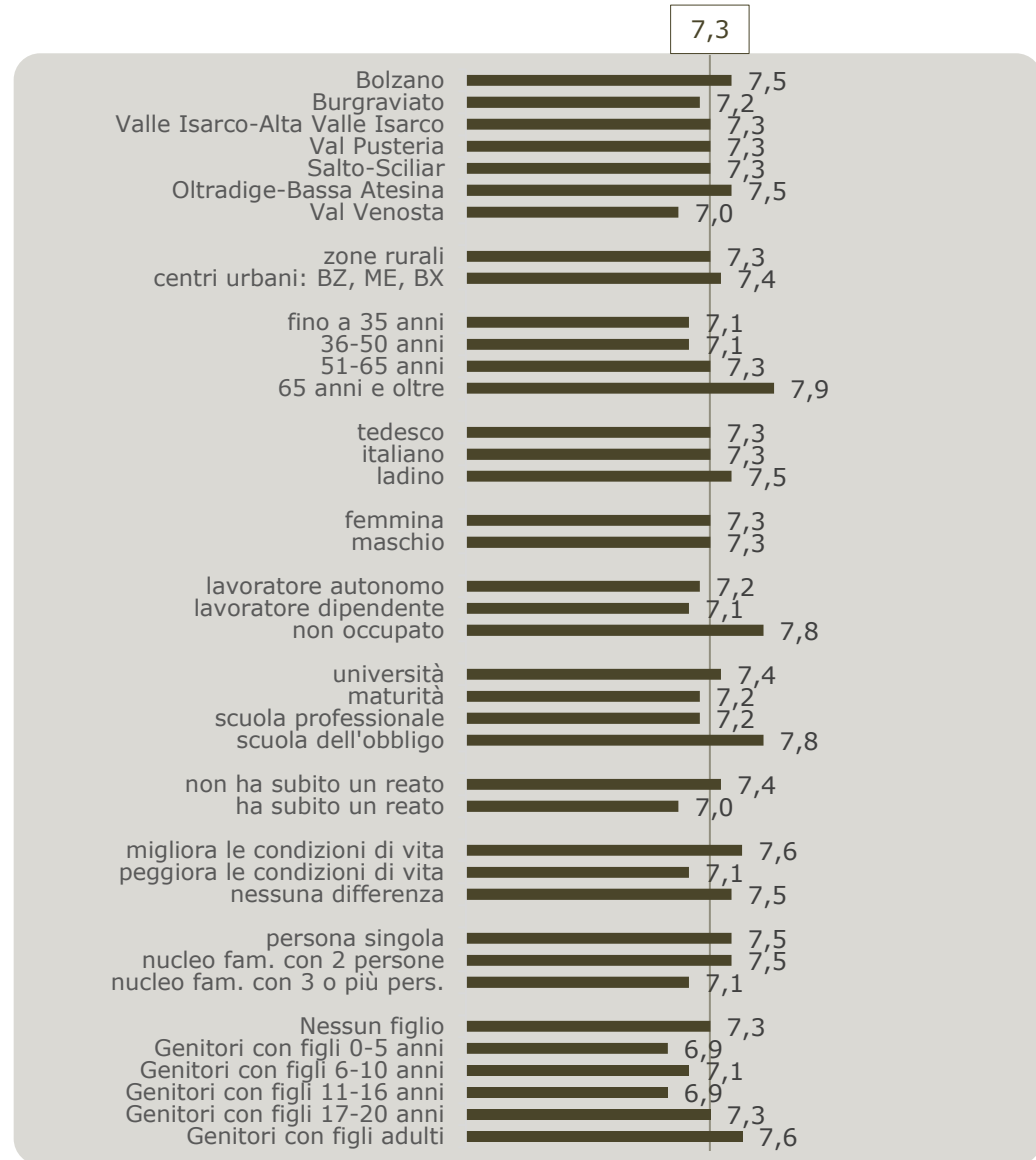
# Forze dell'ordine

Come giudica la loro presenza e dotazione?

## Prontezza operativa in caso di necessità

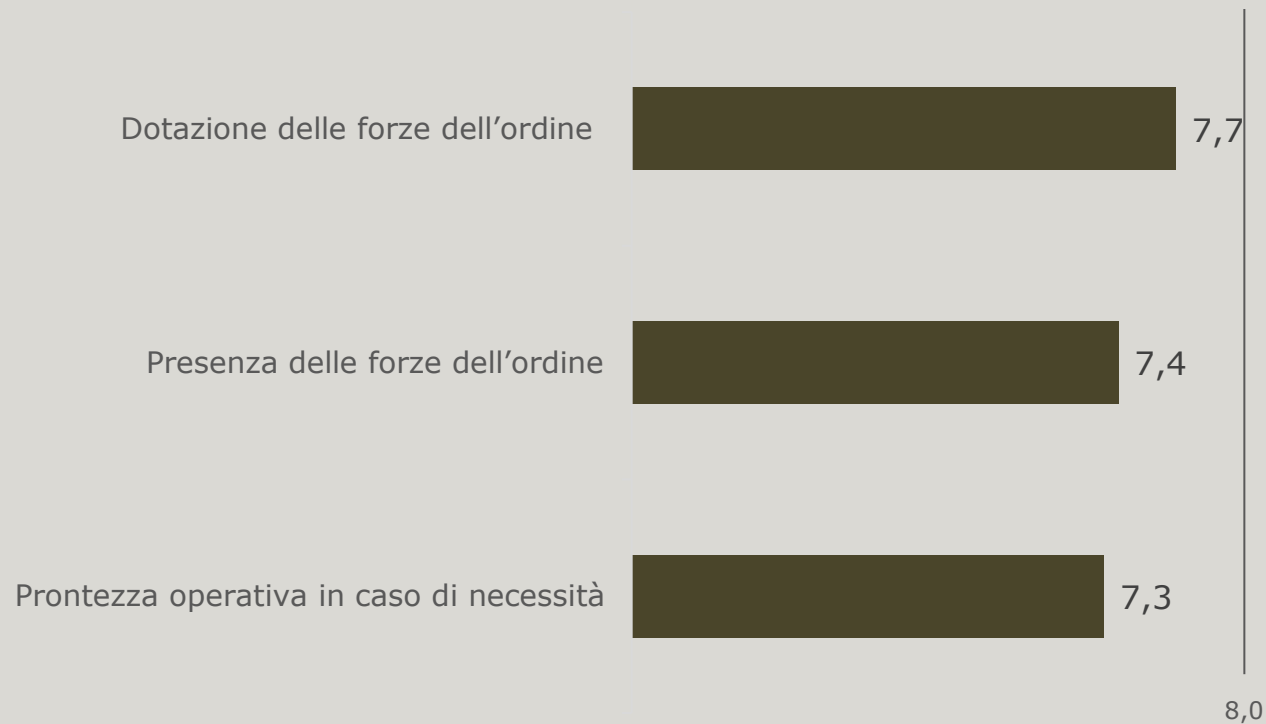


Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



# Forze dell'ordine

Panoramica: Come giudica la loro presenza e dotazione?



Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.

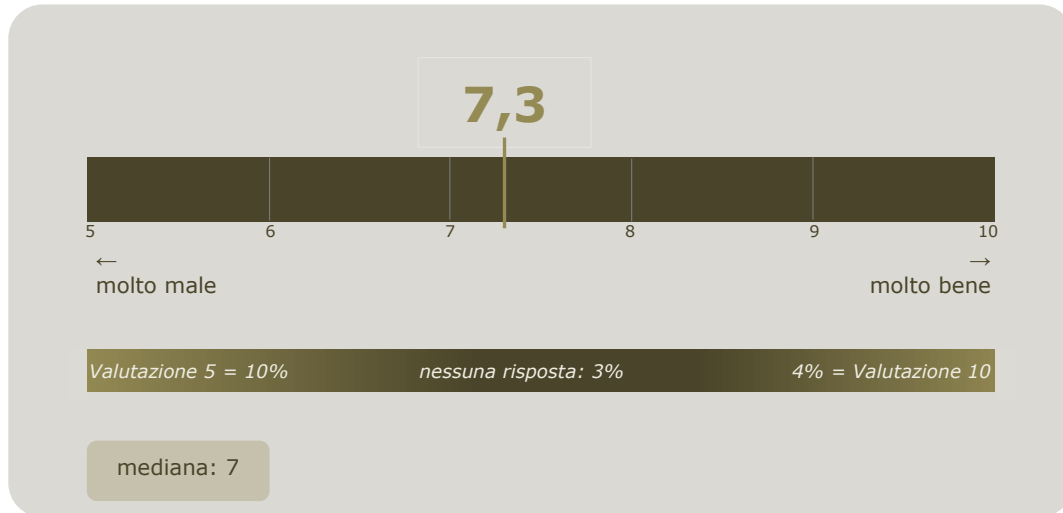
8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva



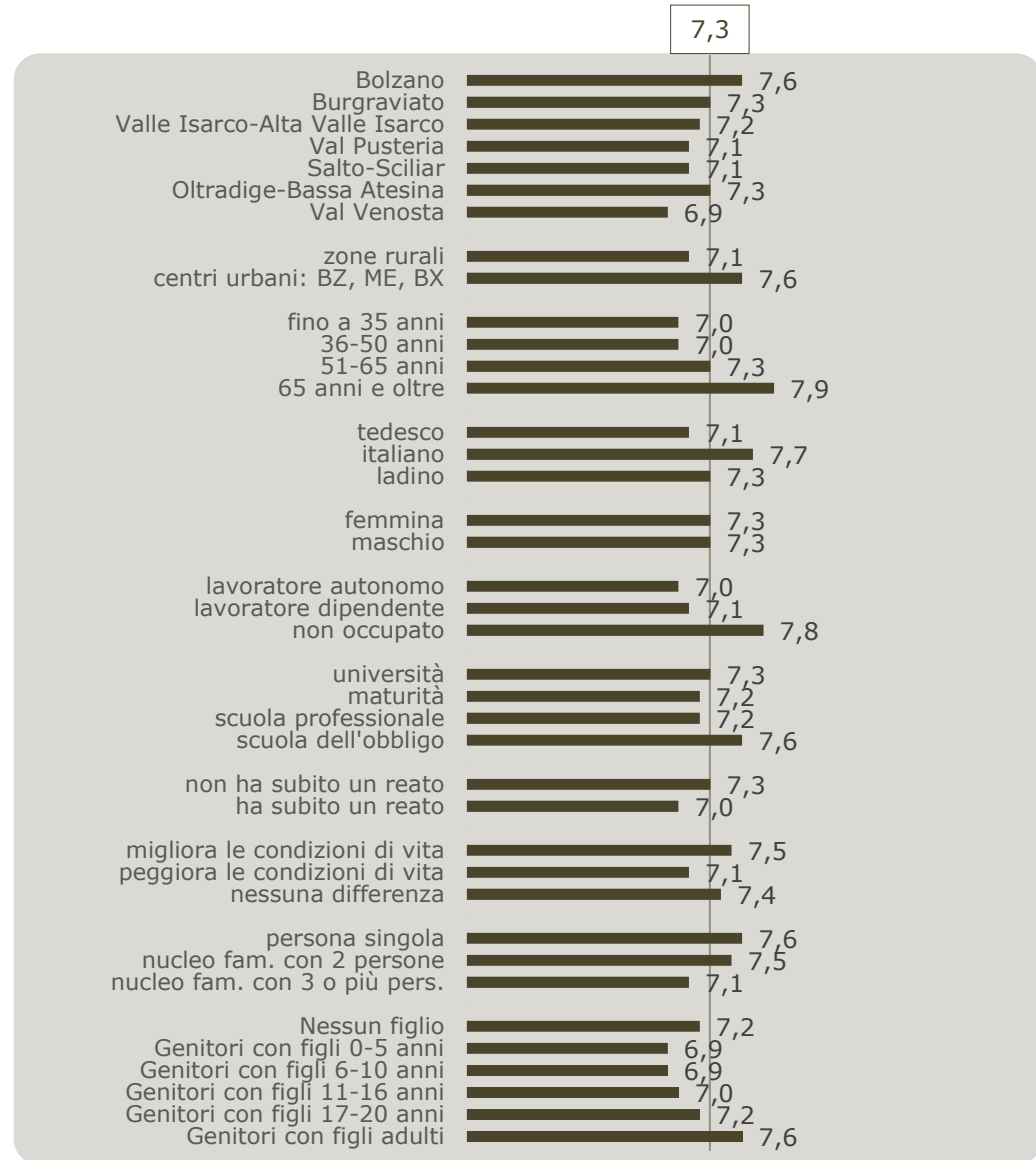
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Rapidità d'intervento



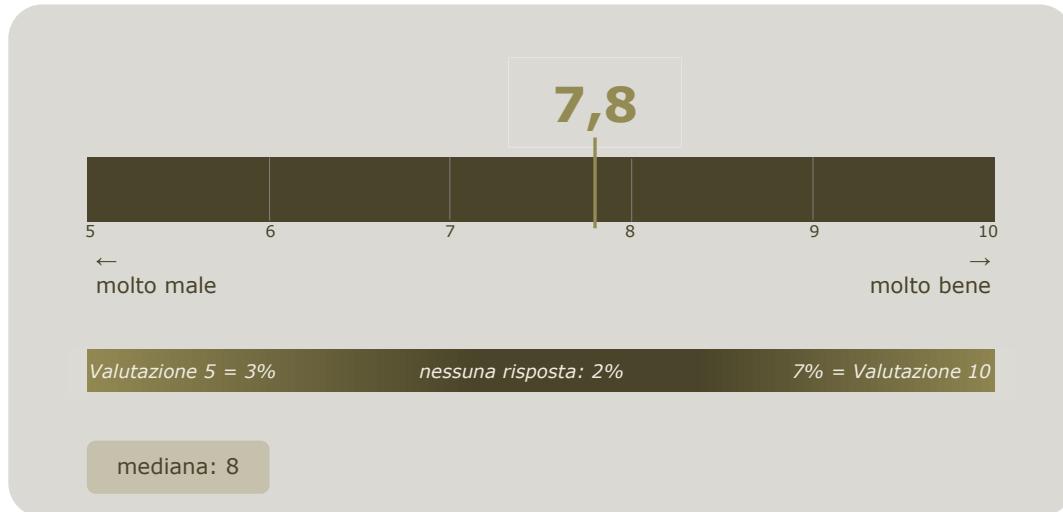
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



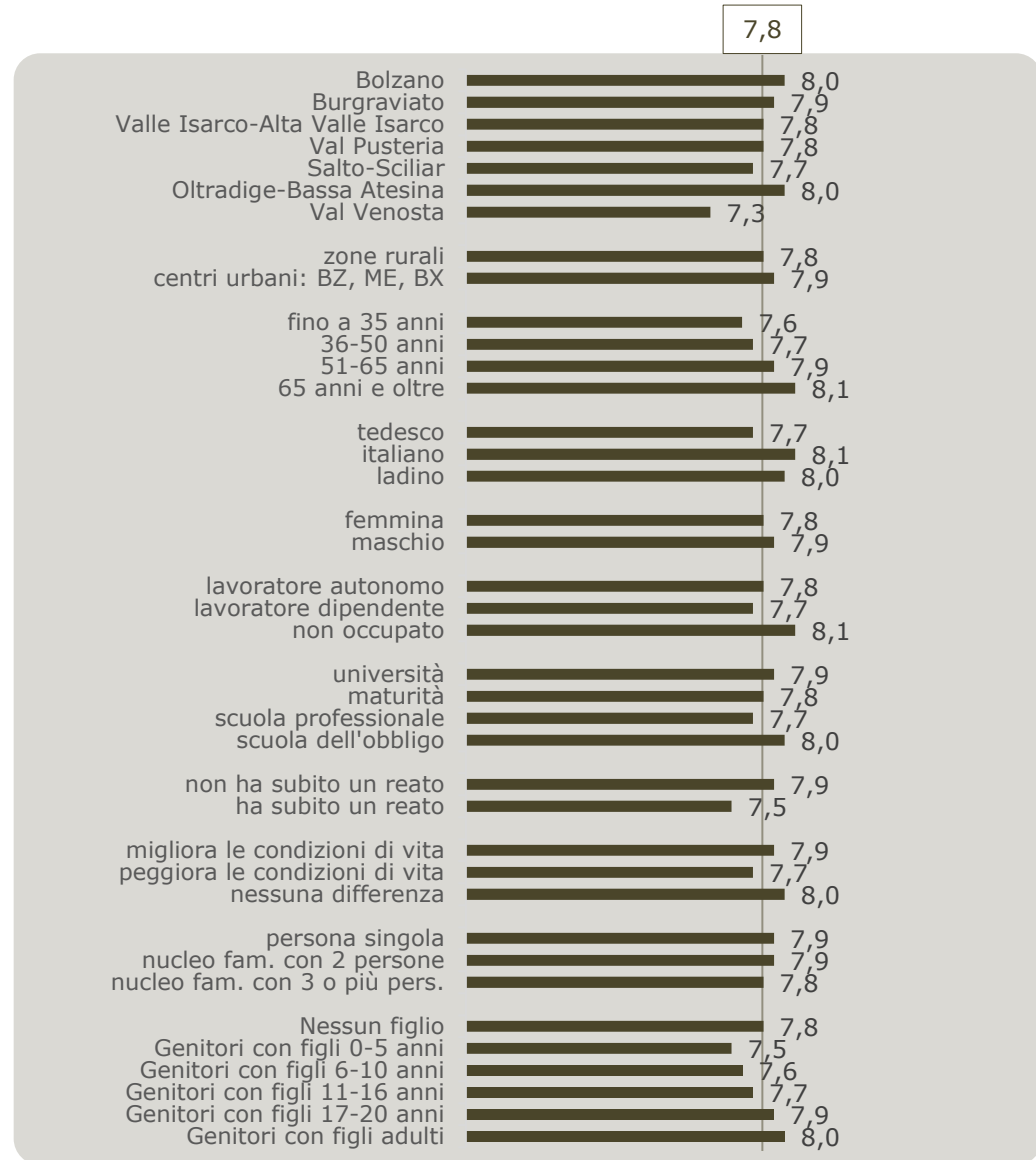
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Professionalità



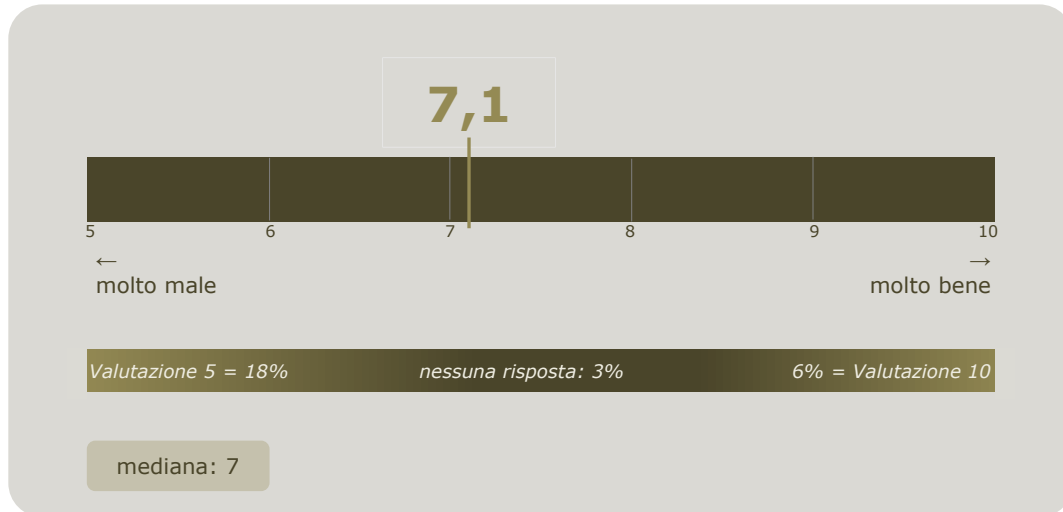
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



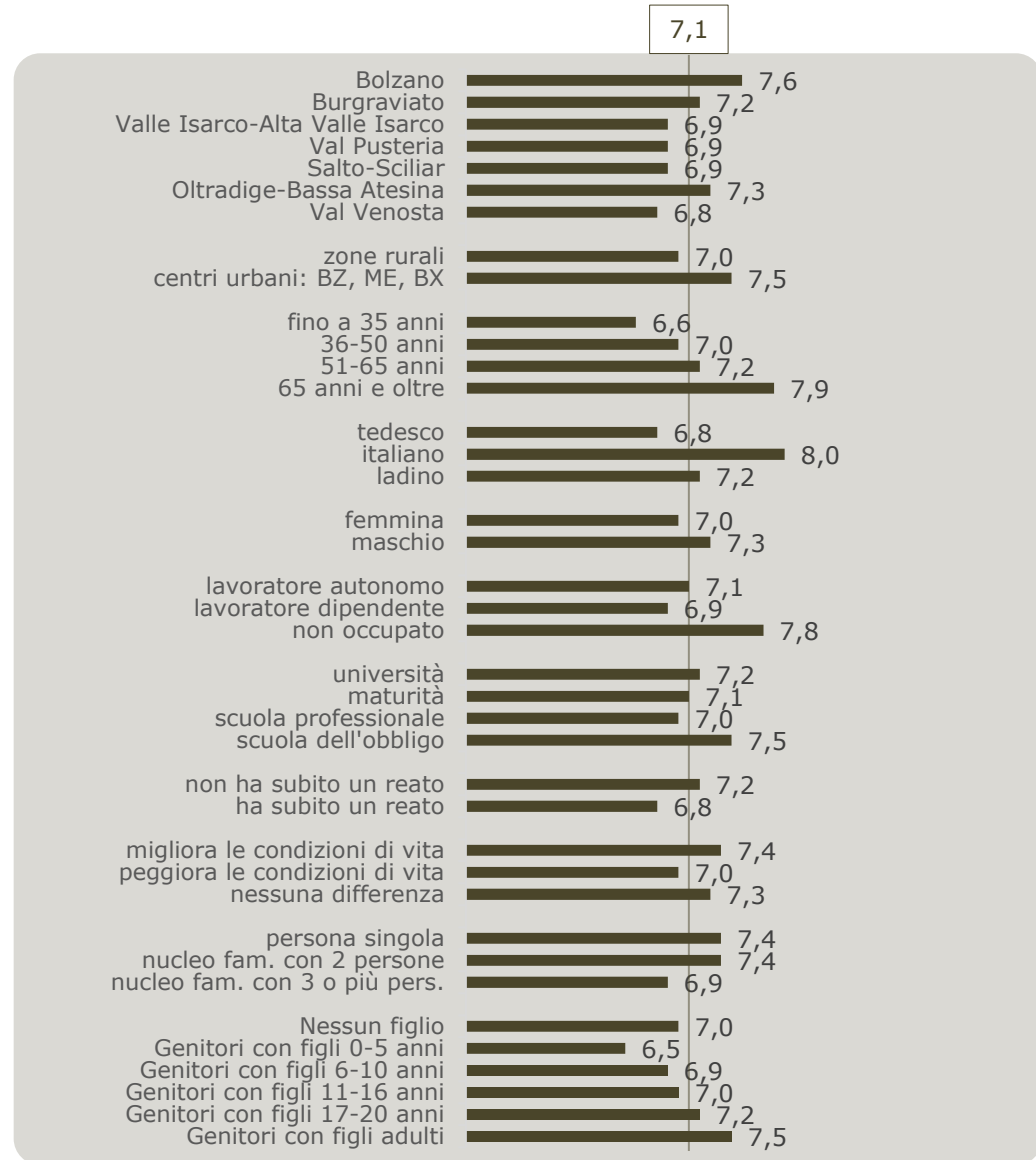
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Bilinguismo (uso della propria lingua)



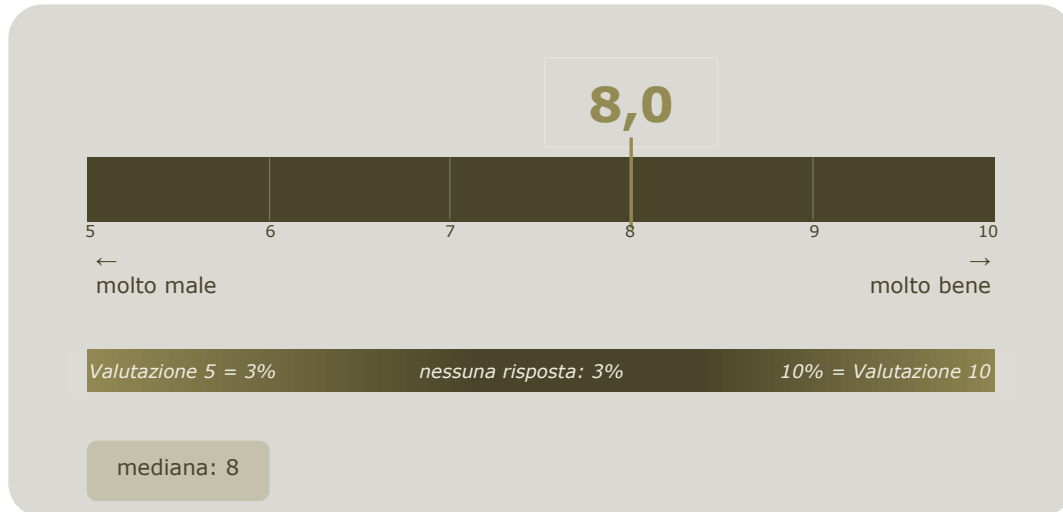
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



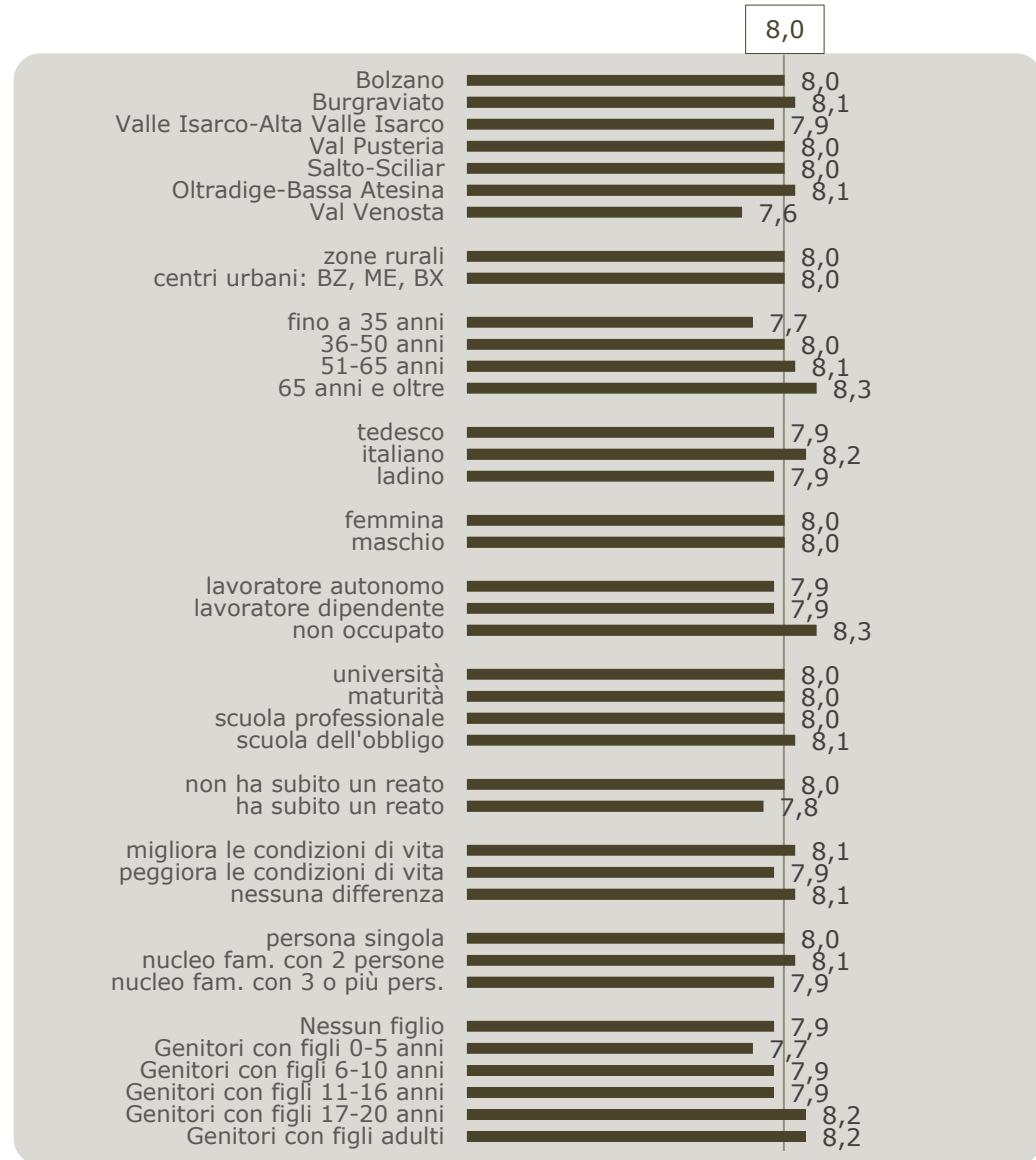
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Cortesia



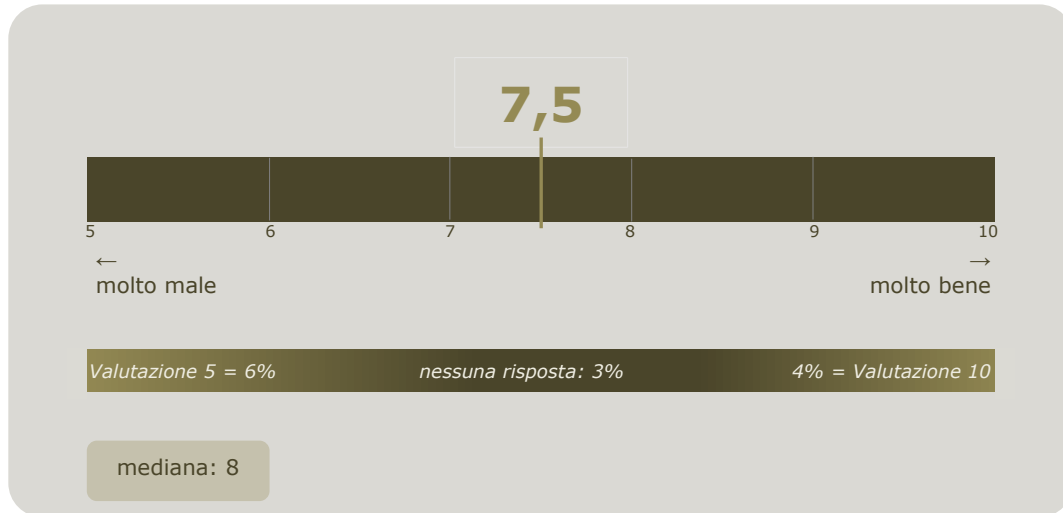
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



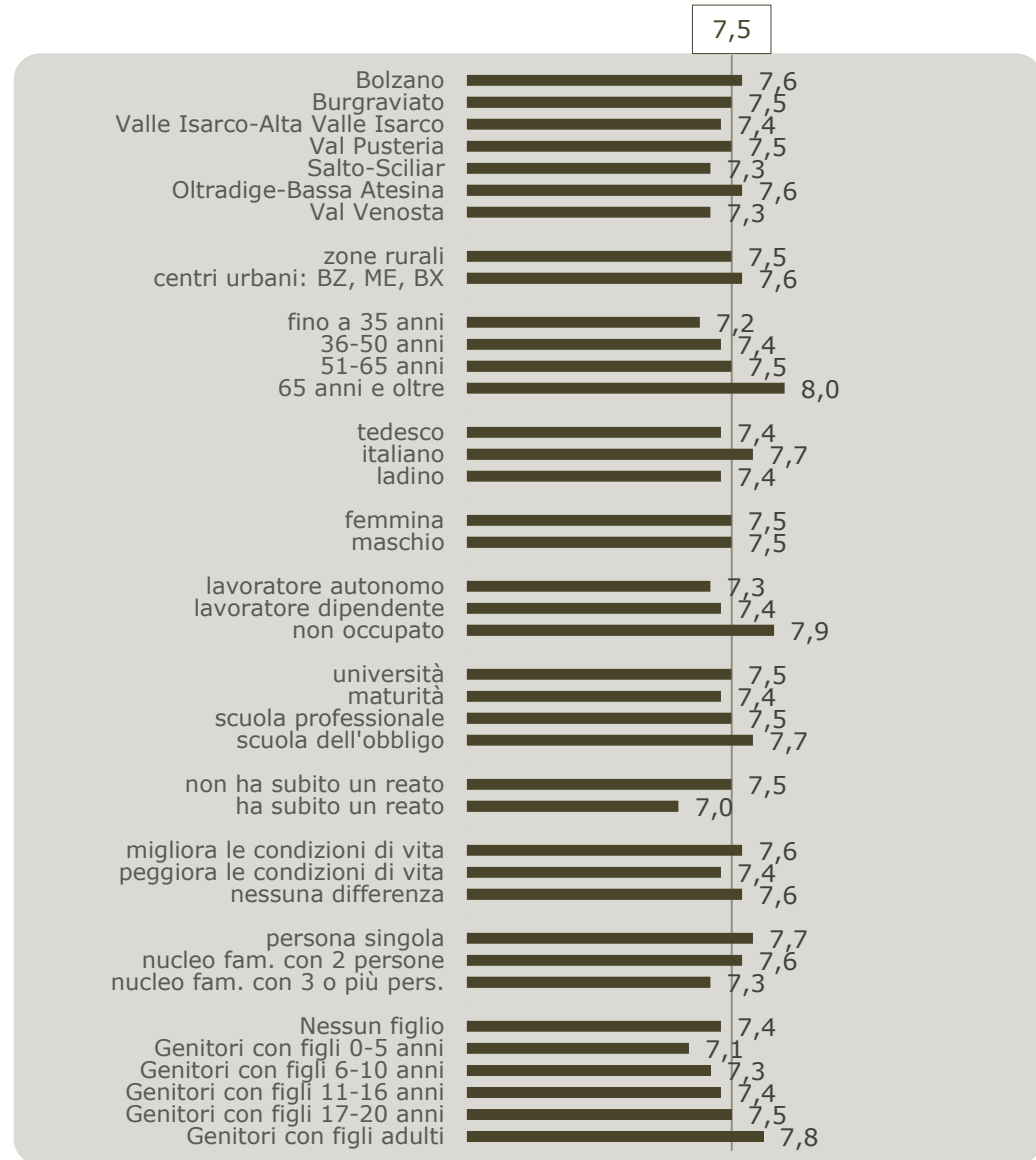
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Orientamento alla ricerca di soluzioni



Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



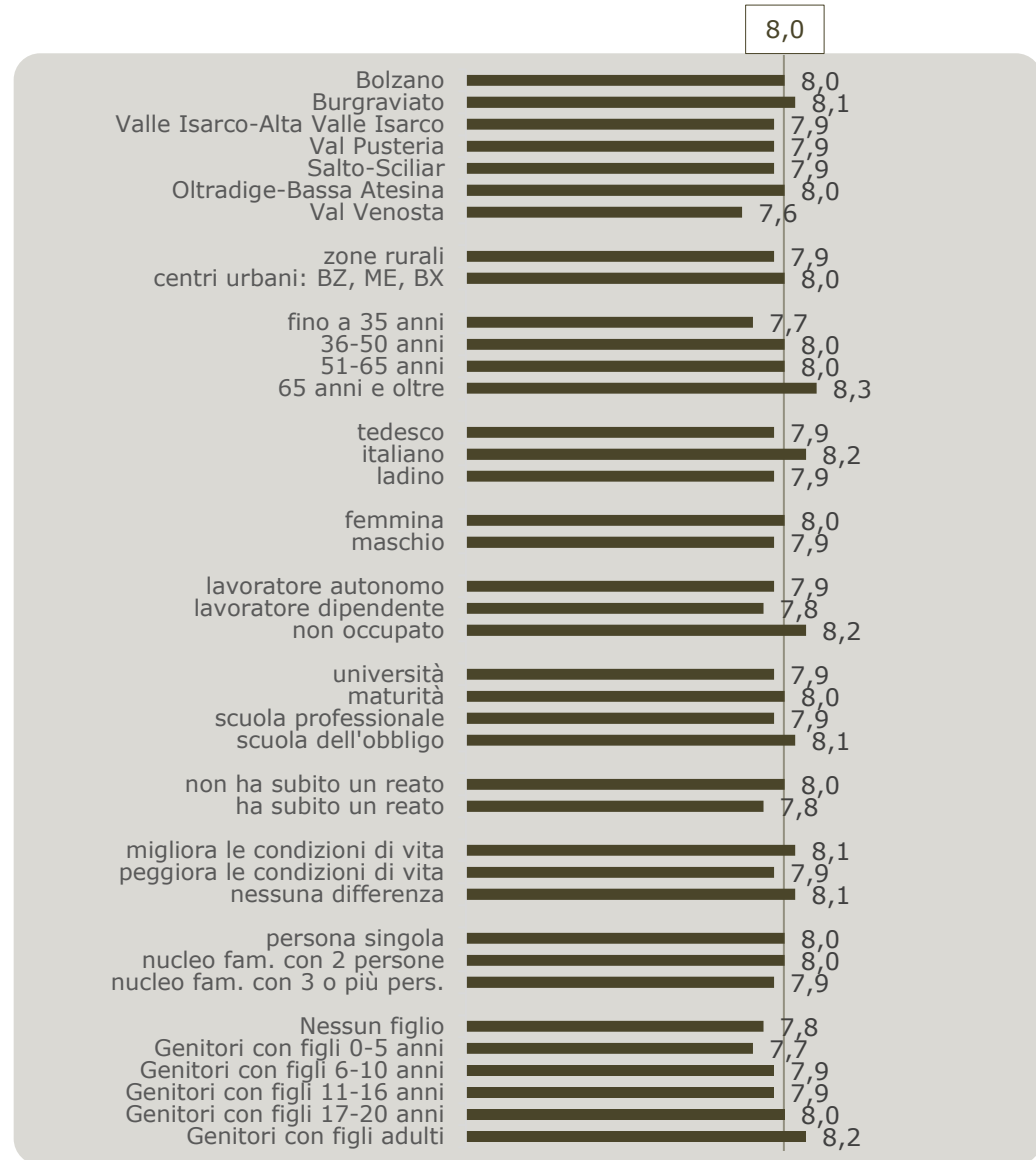
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Atteggiamento rispettoso



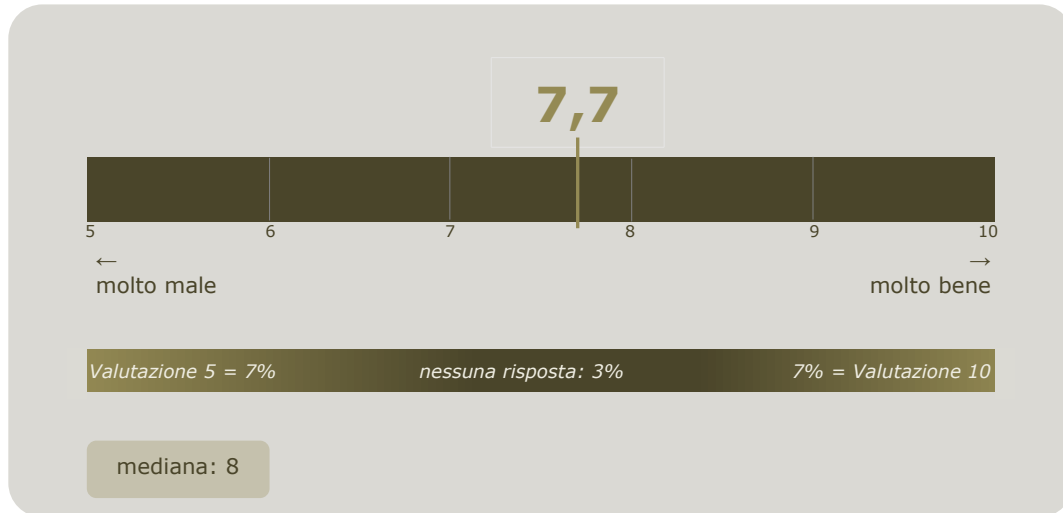
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



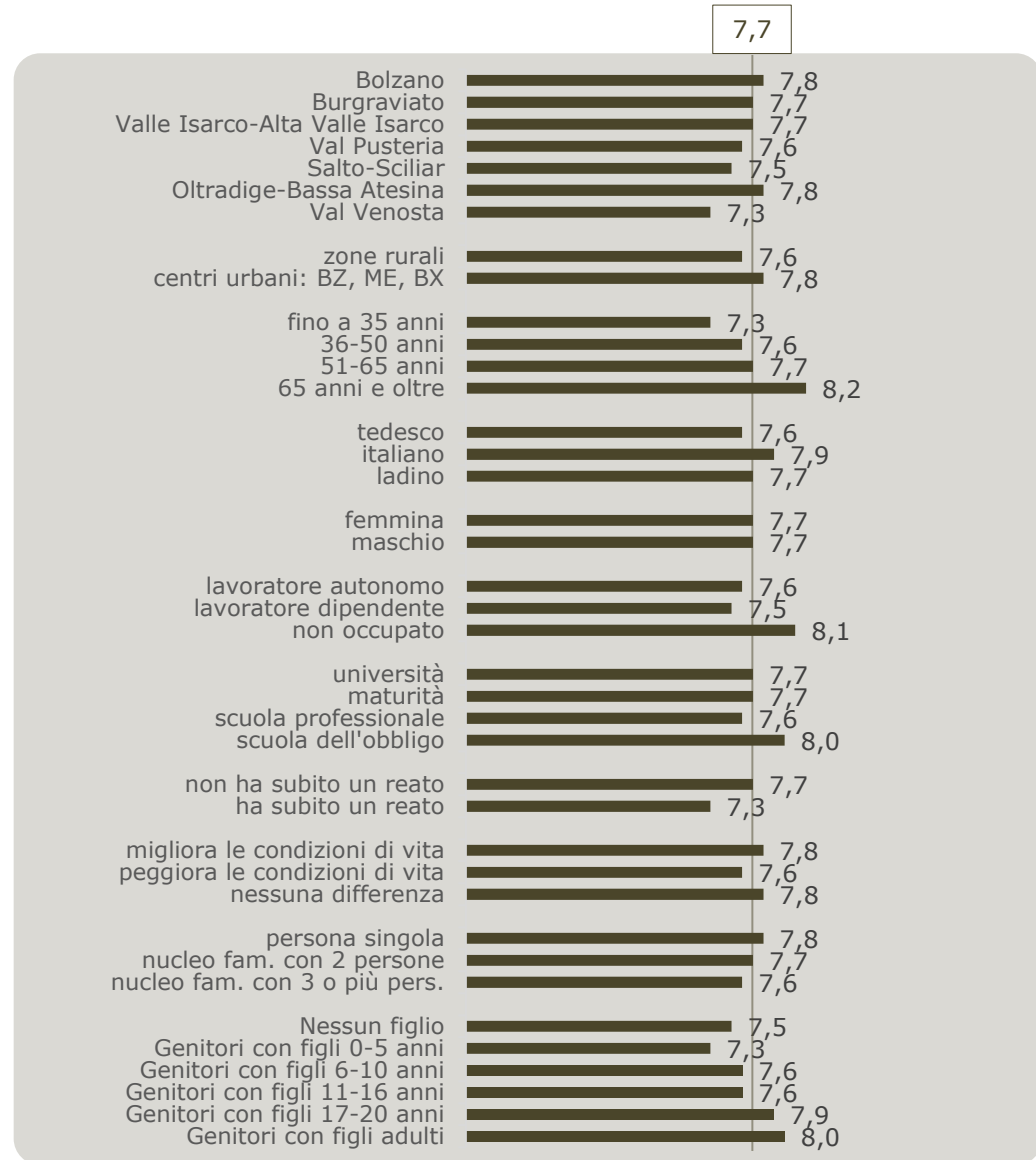
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?

## Fiducia ("amici" e "alleati")

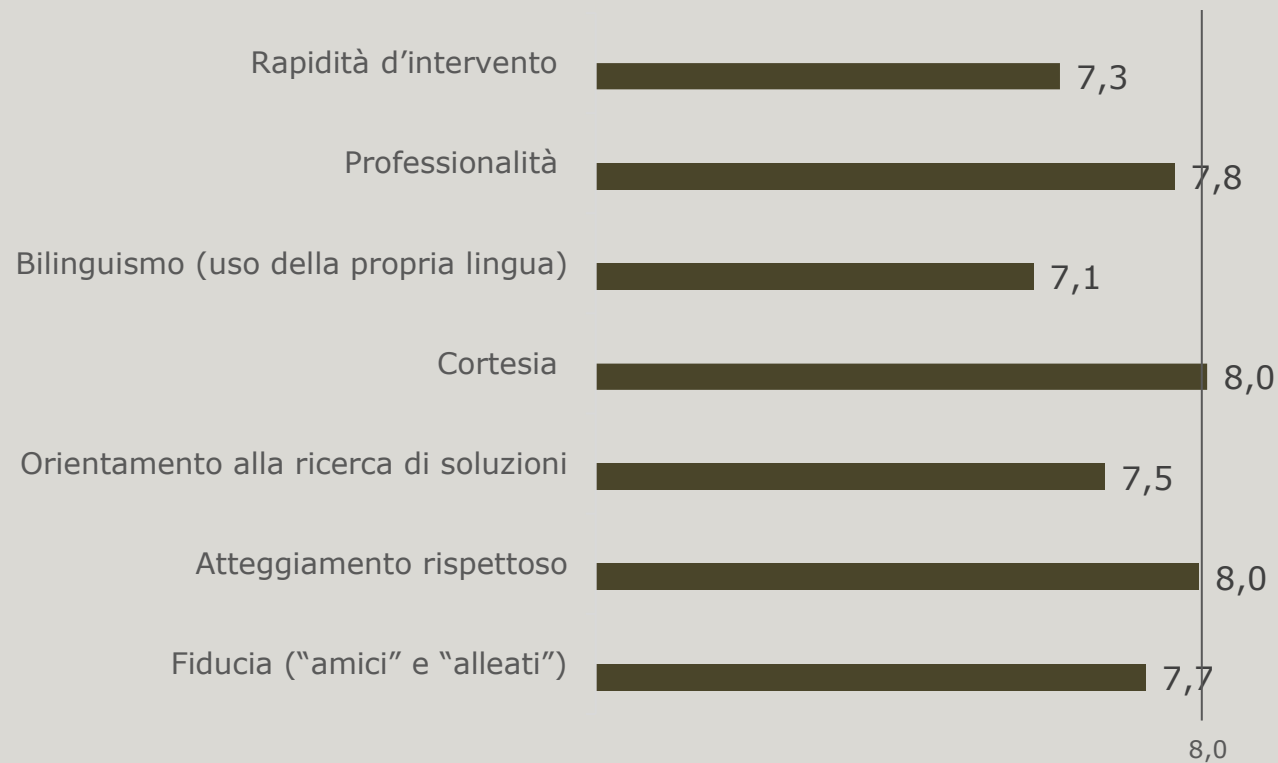


Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



## Forze dell'ordine

Panoramica: Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri)?



Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.

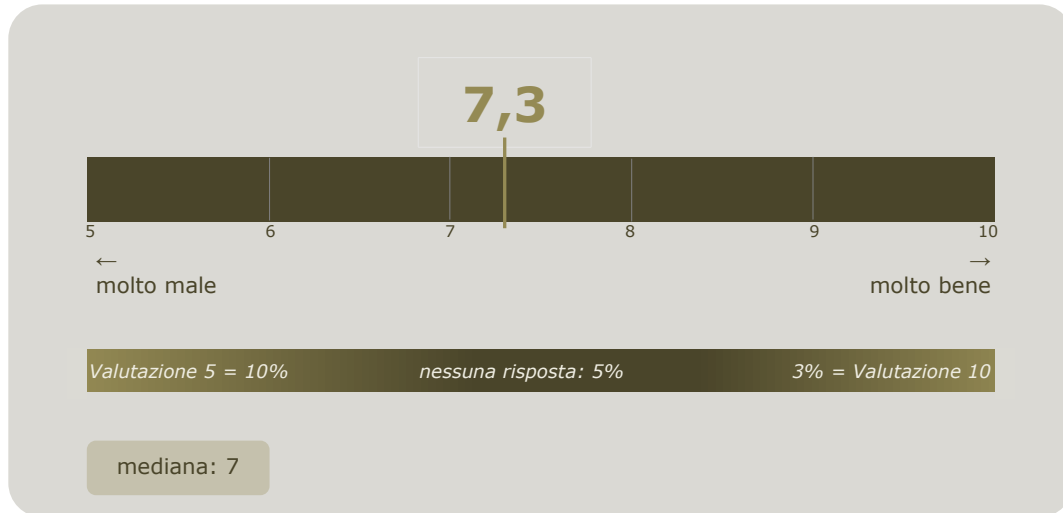
8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva



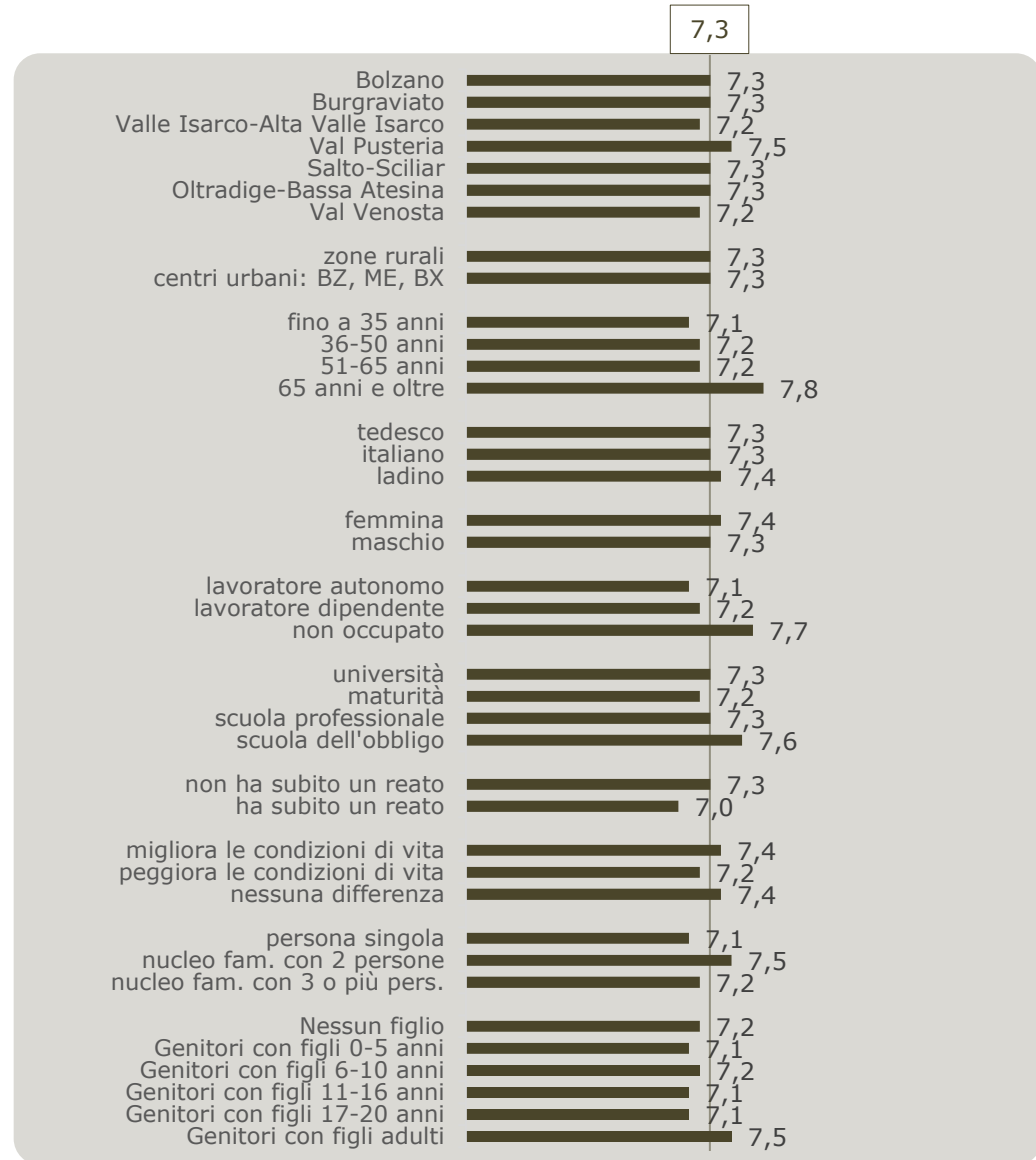
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Rapidità d'intervento



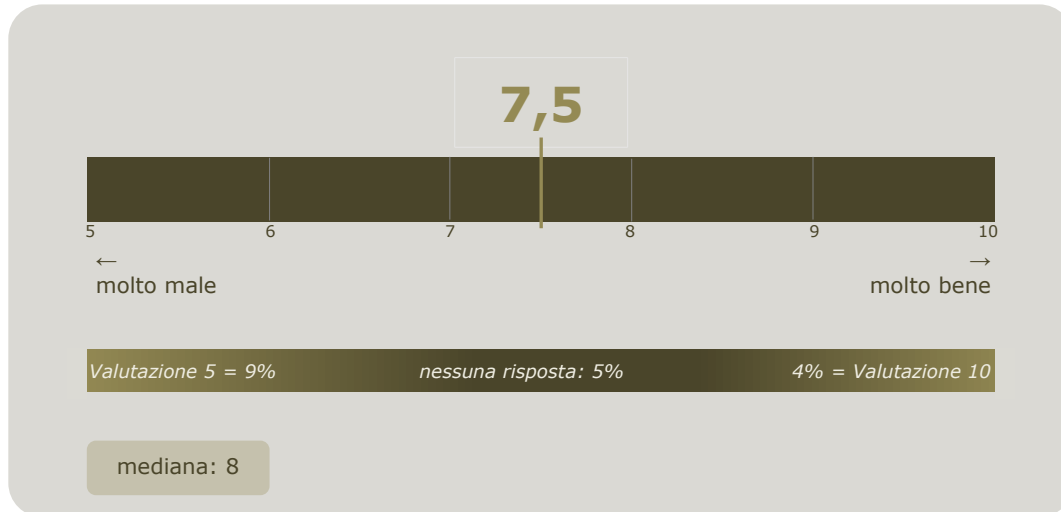
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



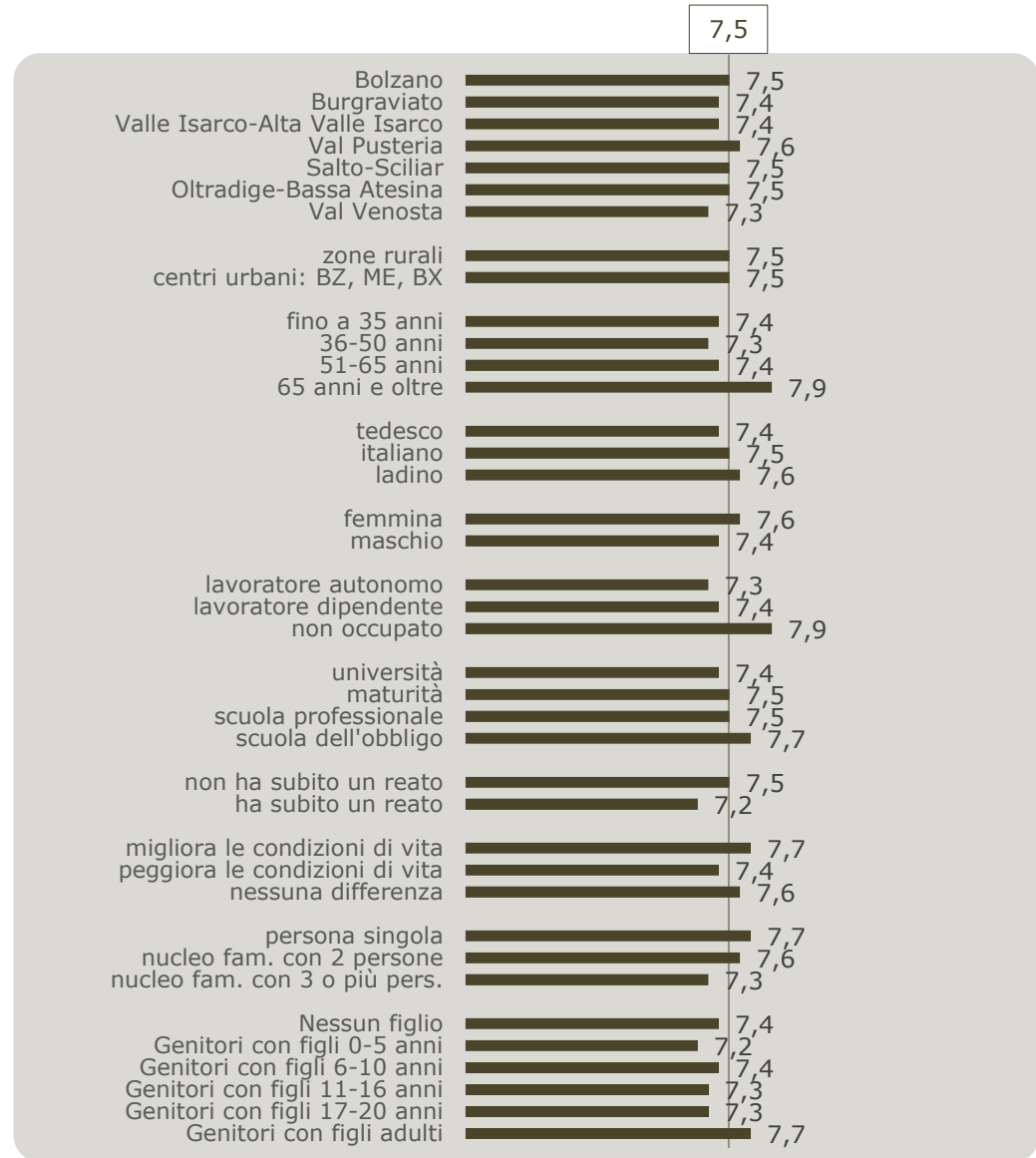
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Professionalità



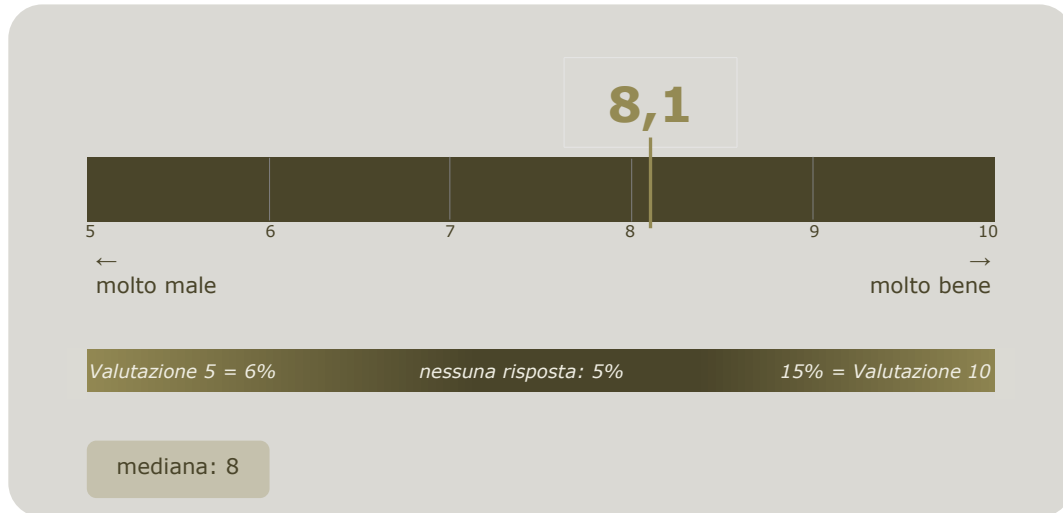
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



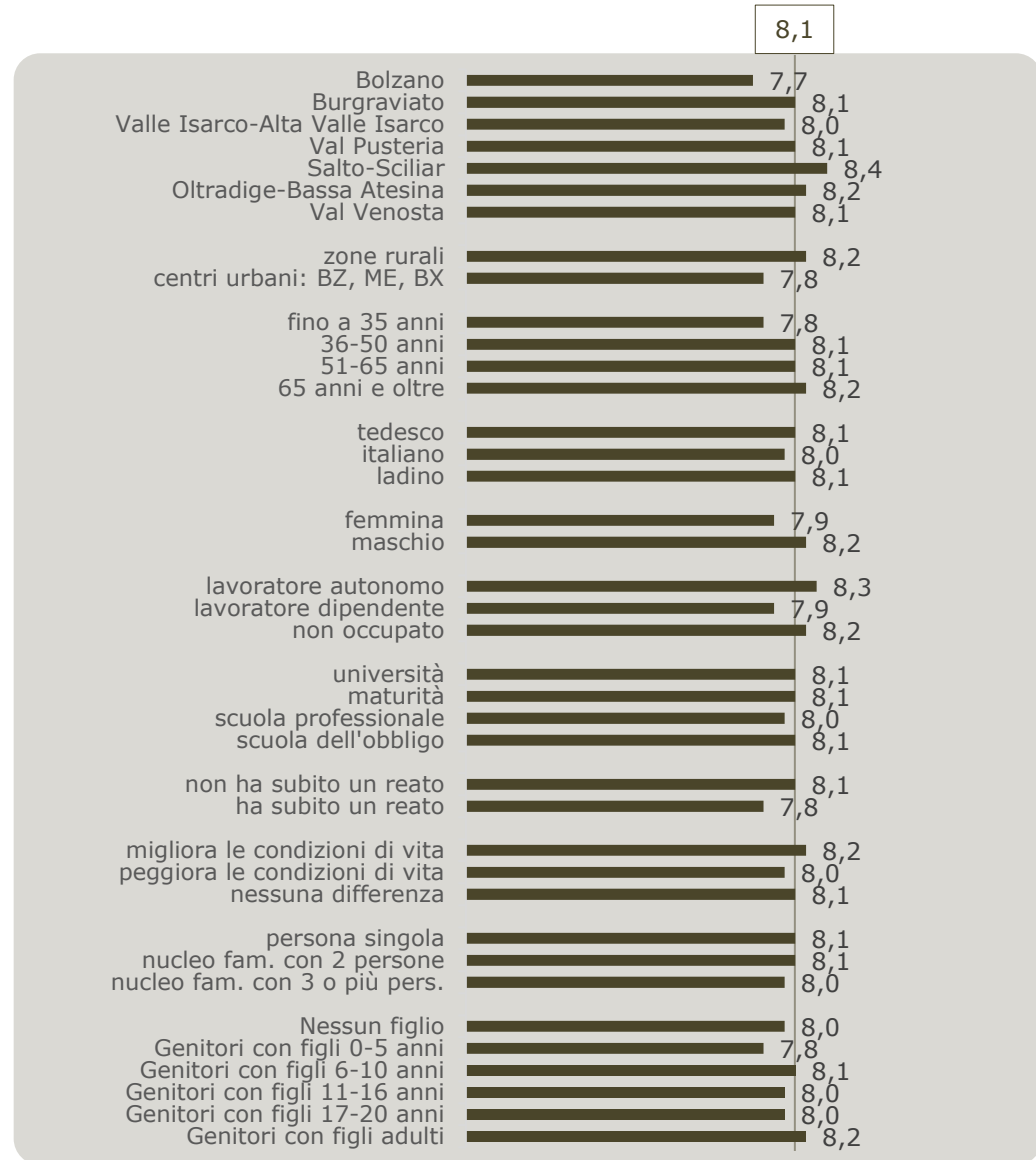
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Bilinguismo (uso della propria lingua)



Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



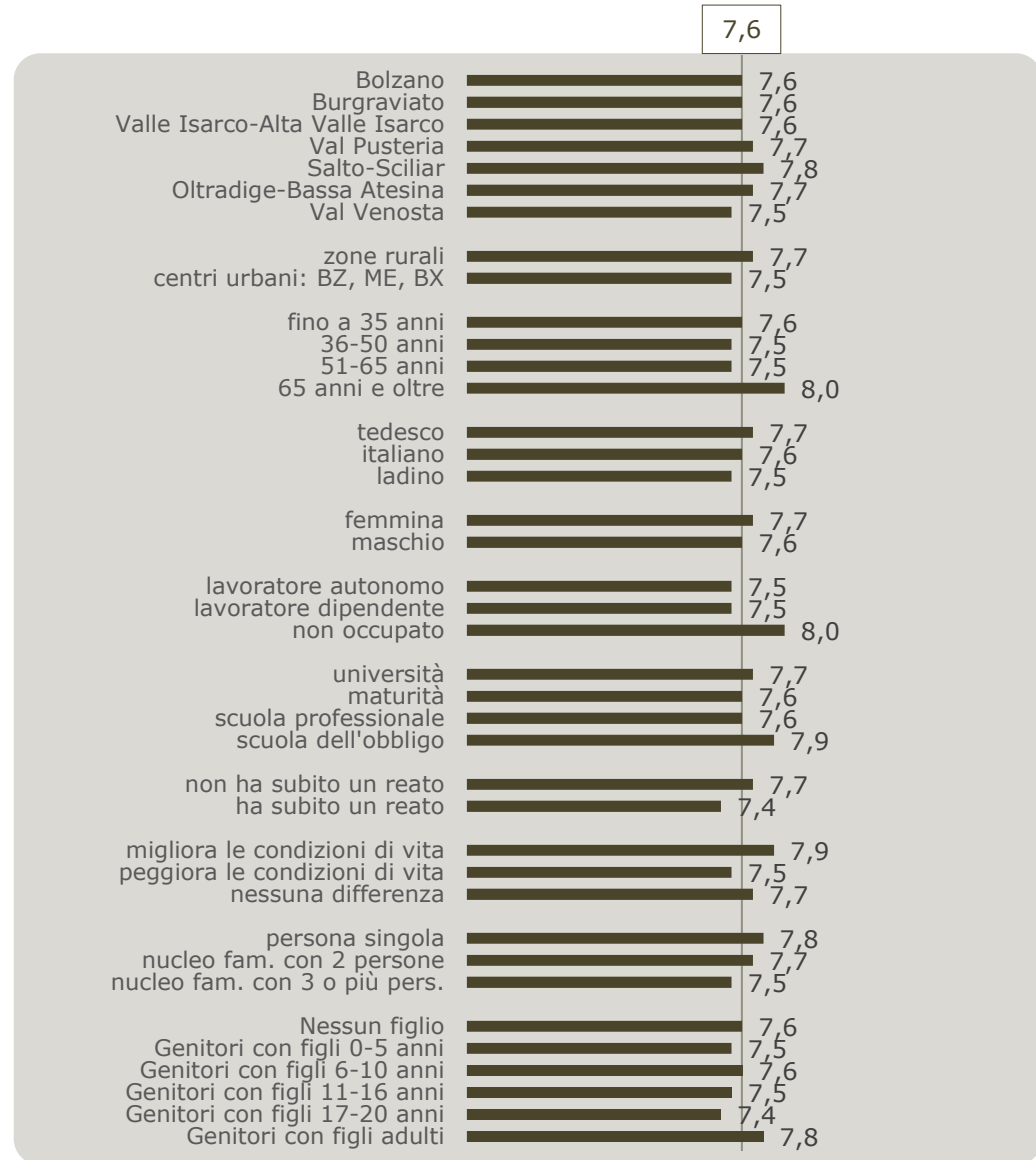
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Cortesia



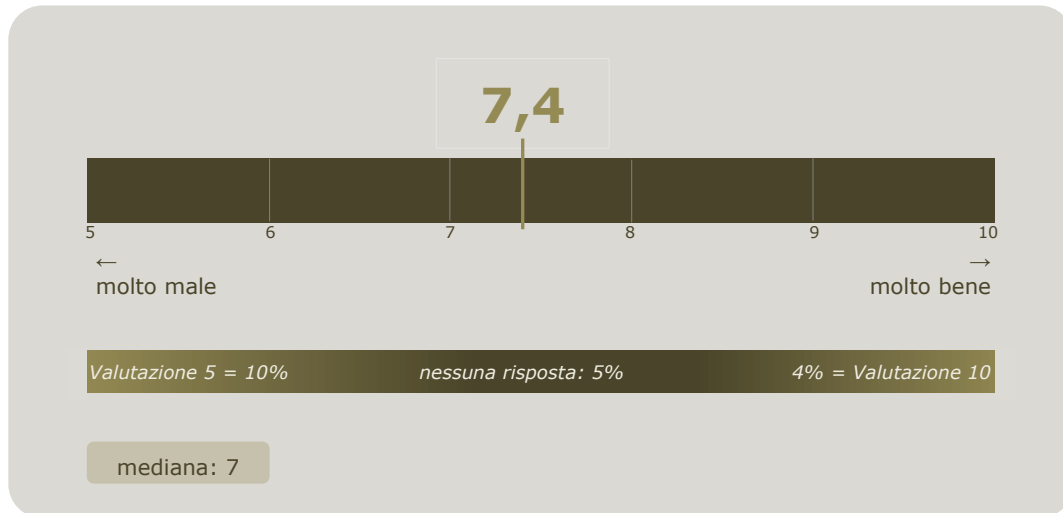
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



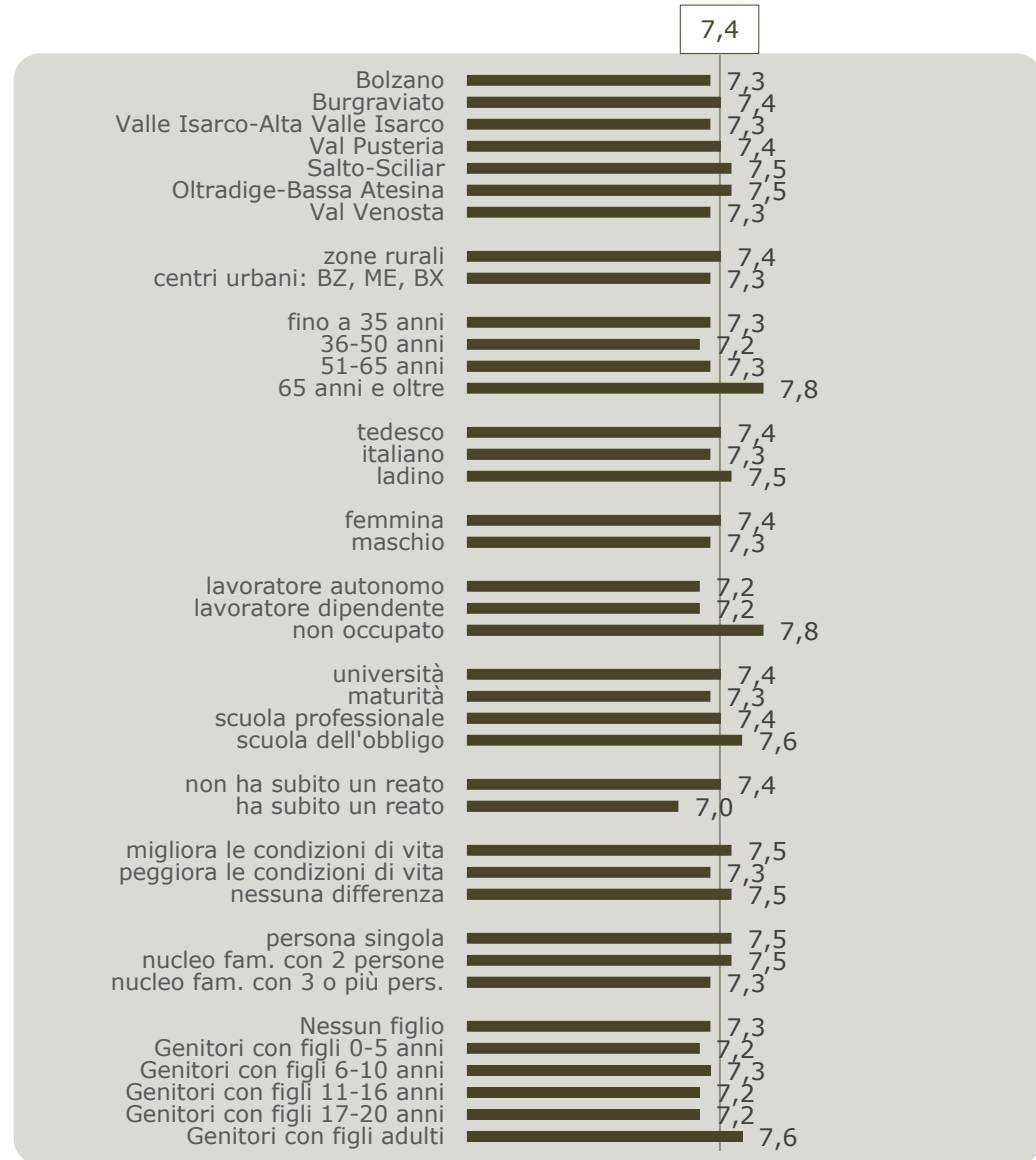
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Orientamento alla ricerca di soluzioni



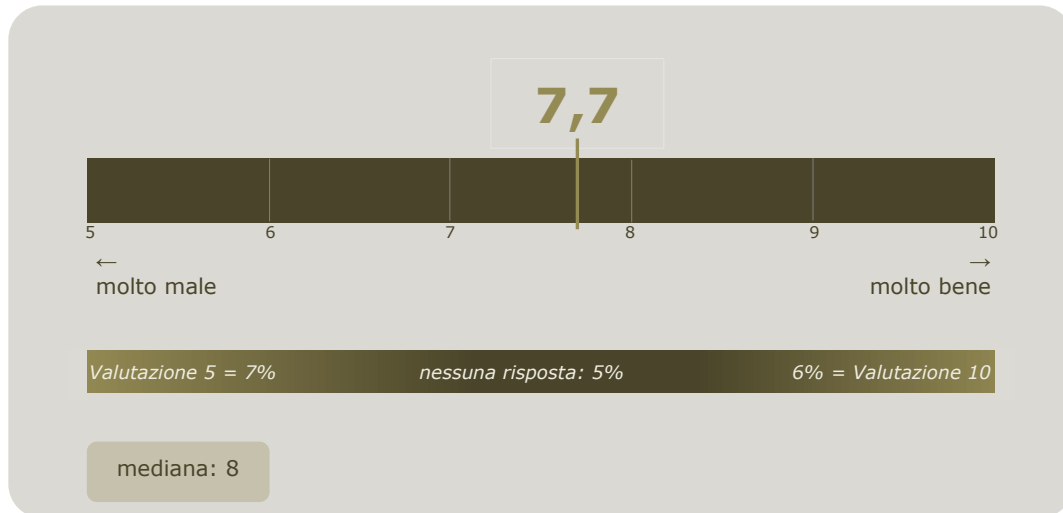
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



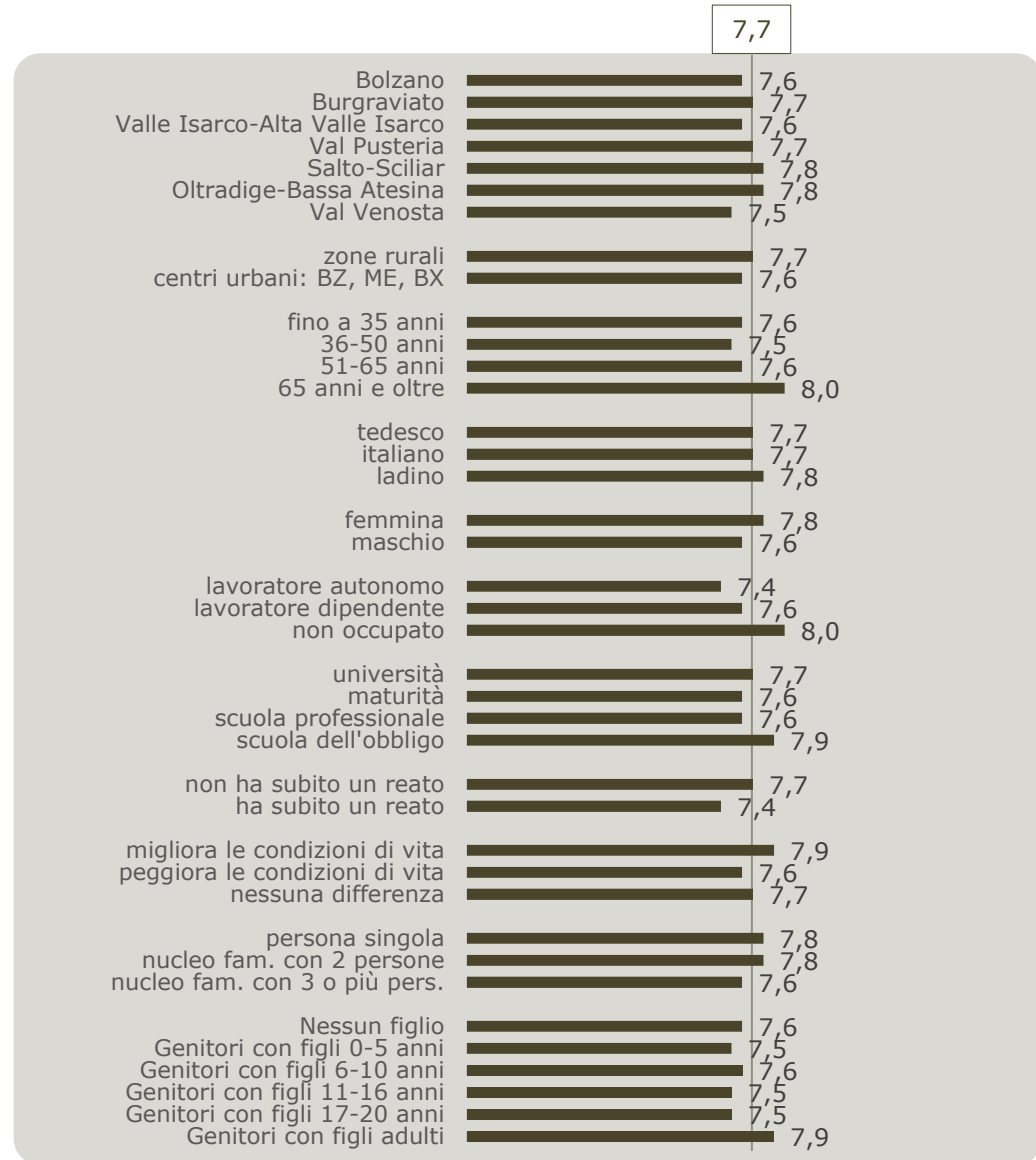
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Atteggiamento rispettoso



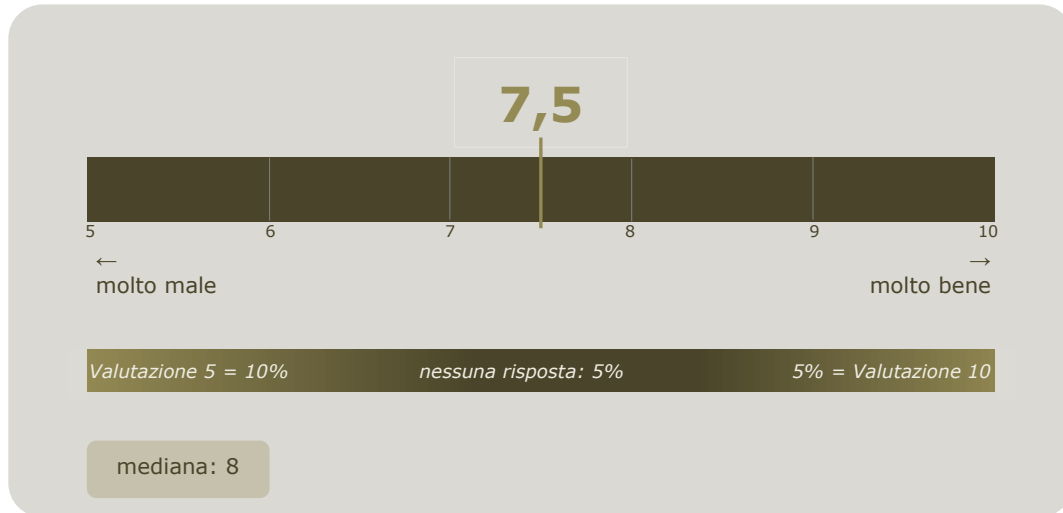
Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



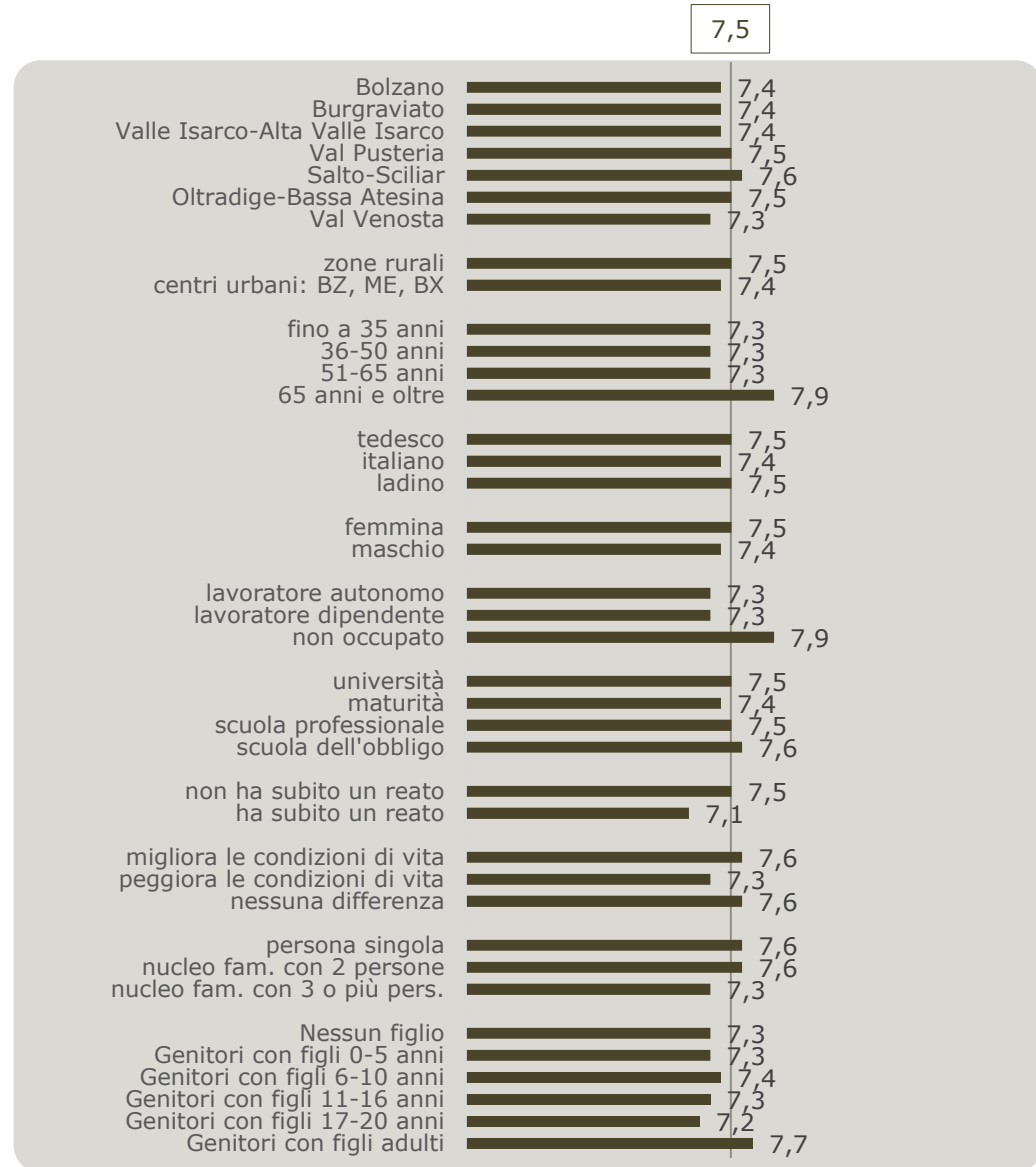
# Forze dell'ordine

Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?

## Fiducia (“amici” e “alleati”)

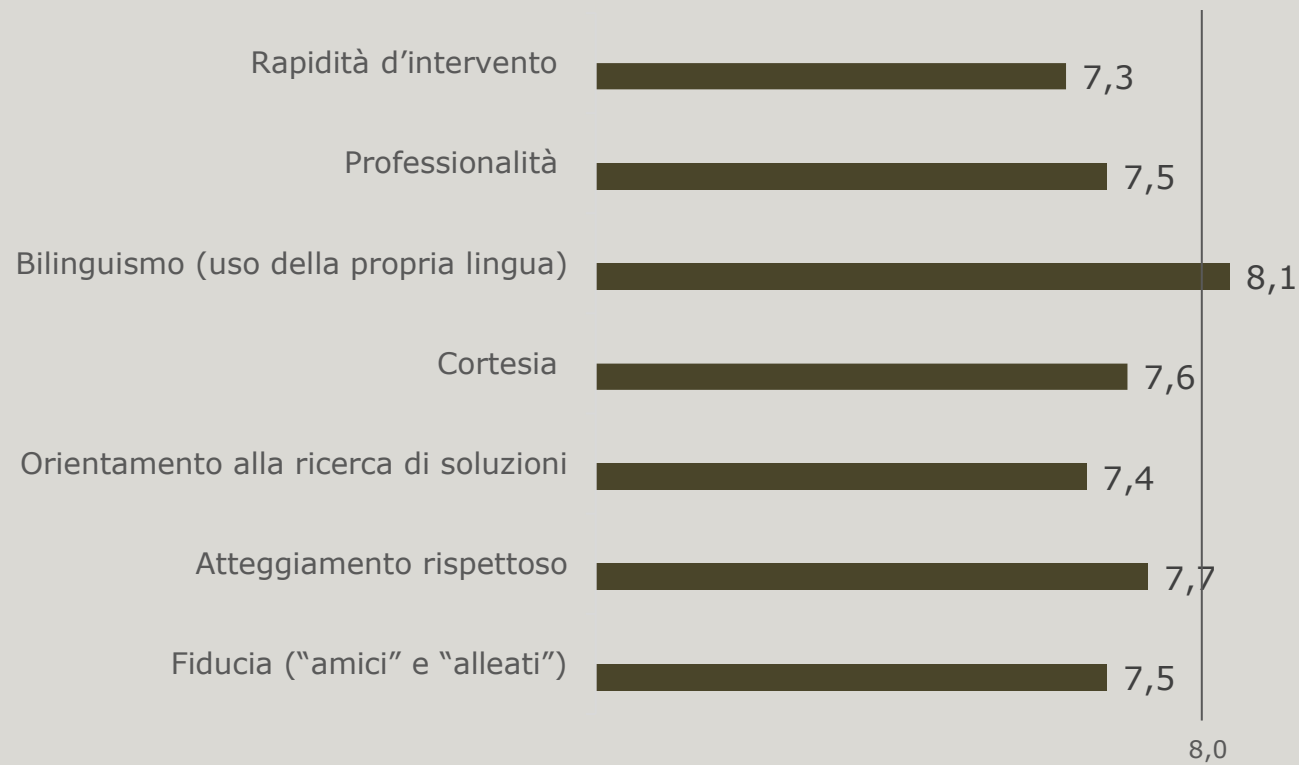


Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.



## Forze dell'ordine

Panoramica: Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia locale/comunale?



Scala da 5 = molto male a 10 = molto bene.

8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva



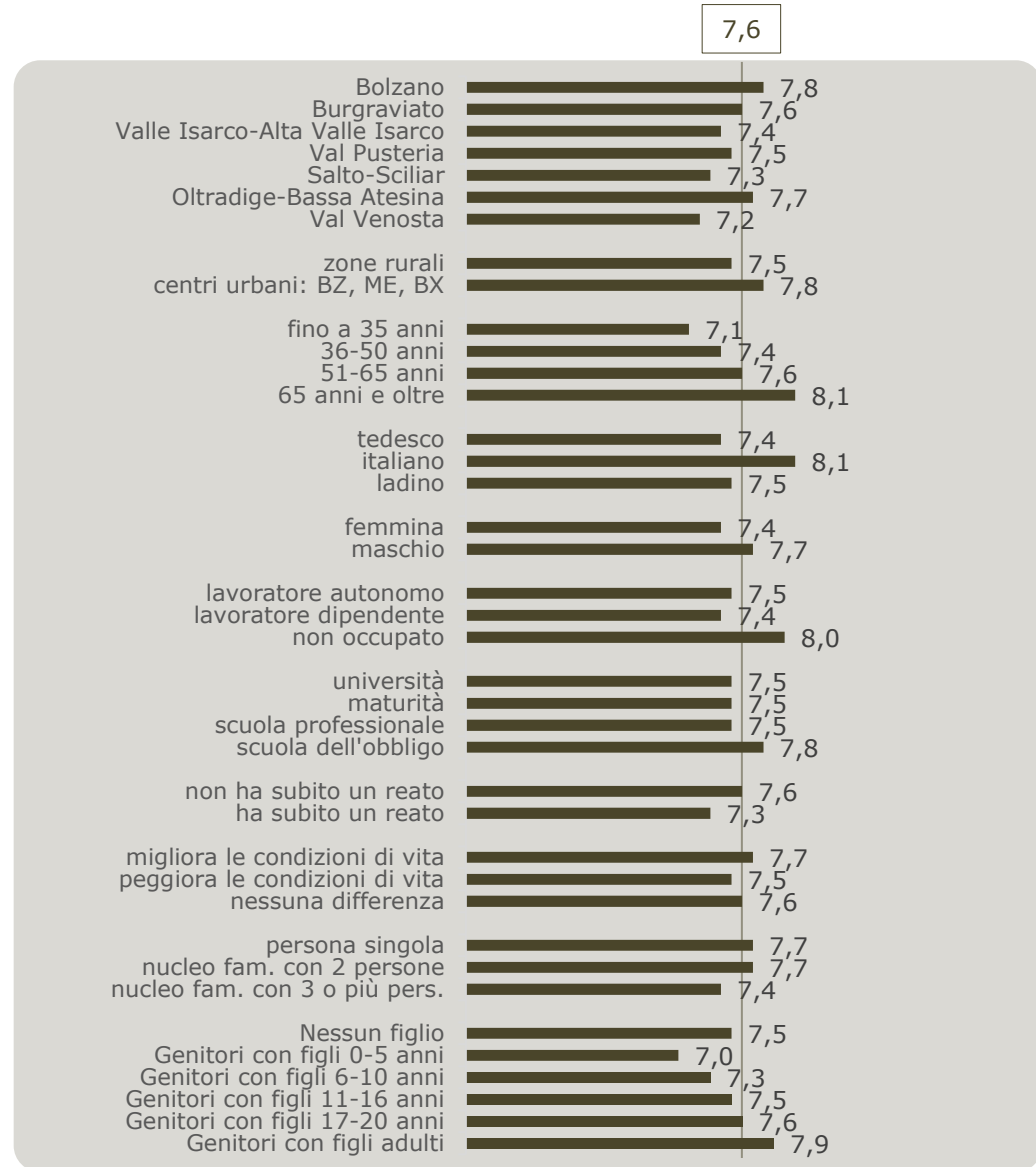
# Forze dell'ordine

A Suo avviso, quanto è positiva o negativa l'immagine delle forze dell'ordine?

## Corpi di polizia dello Stato



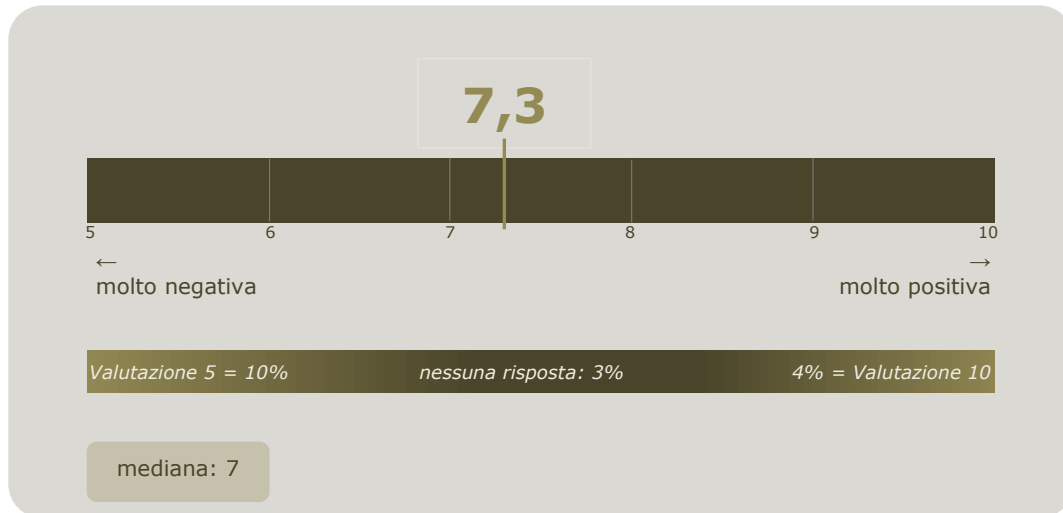
Scala da 5 = molto negativa a 10 = molto positiva.



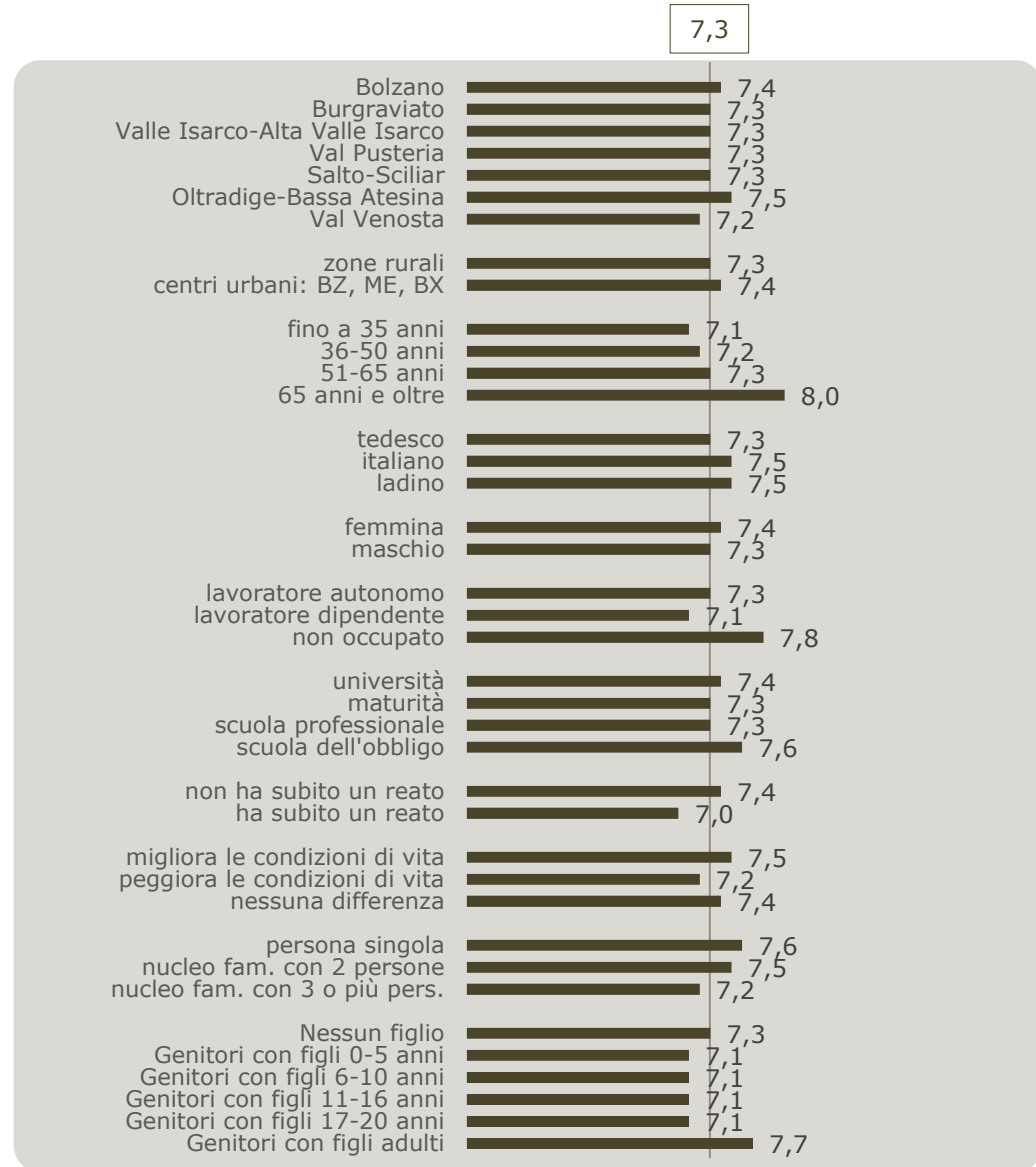
# Forze dell'ordine

A Suo avviso, quanto è positiva o negativa l'immagine delle forze dell'ordine?

## Polizia locale/comunale

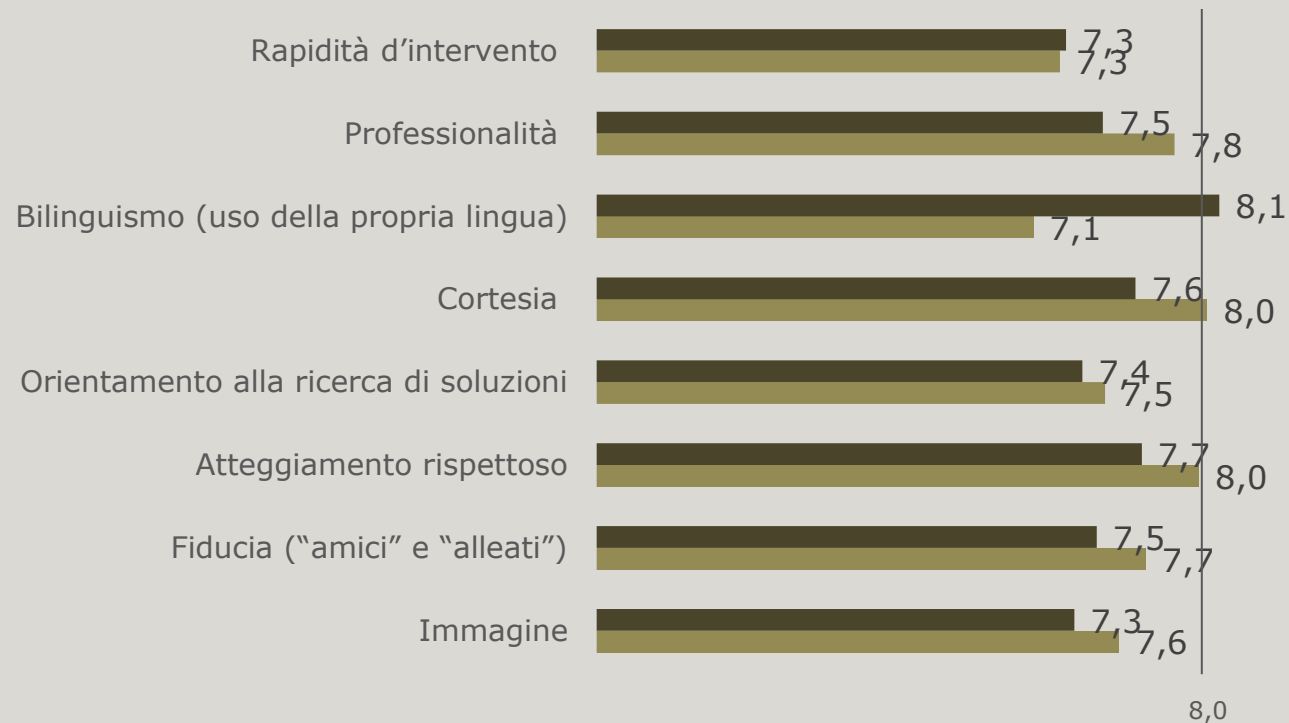


Scala da 5 = molto negativa a 10 = molto positiva.



## Forze dell'ordine

Confronto: Come giudica i seguenti aspetti dei corpi di polizia statale (Polizia dello Stato, Carabinieri) e dei corpi di polizia locale/comunale?



■ corpi di polizia locale/comunale

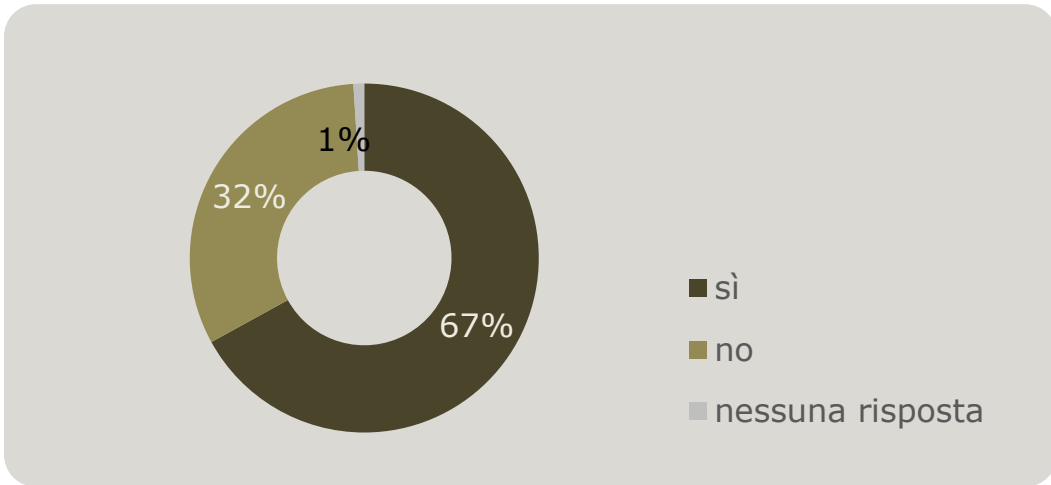
■ corpi di polizia statale (polizia dello stato, Carabinieri)

8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva

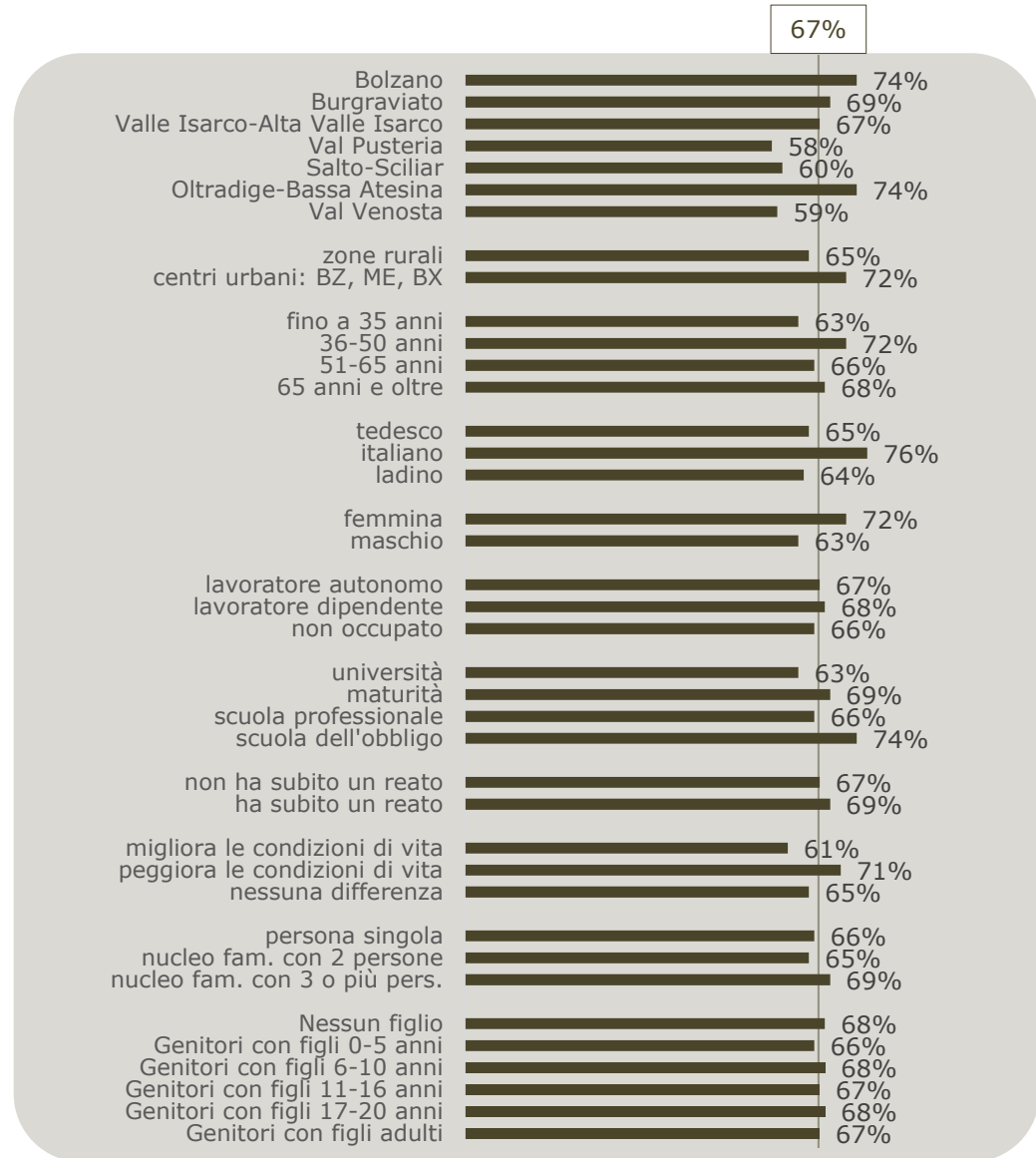


# Forze dell'ordine

È favorevole a un rafforzamento della polizia locale/comunale allo scopo di accrescere la sicurezza pubblica?



1.011 intervistati sono favorevoli a un rafforzamento della polizia locale/comunale.



■ sì



## Forze dell'ordine

È favorevole a un **rafforzamento** della polizia locale/comunale allo scopo di accrescere la sicurezza pubblica? MOTIVAZIONI „SI“:

- 232 Deterrenza attraverso una maggiore presenza, soprattutto nelle ore serali e notturne e nelle aree con alta incidenza criminale
- 165 La polizia locale può garantire maggiore sicurezza e una percezione più positiva della sicurezza
- 69 Lavora in modo più vicino ai cittadini, conosce il territorio e opera in modo bilingue
- 35 Dotazione di personale insufficiente nelle forze dell'ordine
- 34 Aumento della criminalità



## Forze dell'ordine

È favorevole a un **rafforzamento** della polizia locale/comunale allo scopo di accrescere la sicurezza pubblica? MOTIVAZIONI „NO“:

- 52 La polizia locale è poco preparata e dovrebbe diventare più professionale
- 47 La polizia comunale fa cassa con le multe (parcheggi, autovelox) e non garantisce sicurezza
- 25 La polizia municipale non è competente in caso di reati (mancano competenze e poteri)



# Persönliche Prävention

# Prevenzione personale



## Prevenzione personale

Ha adottato una o più delle seguenti misure di protezione per aumentare la Sua sicurezza personale?

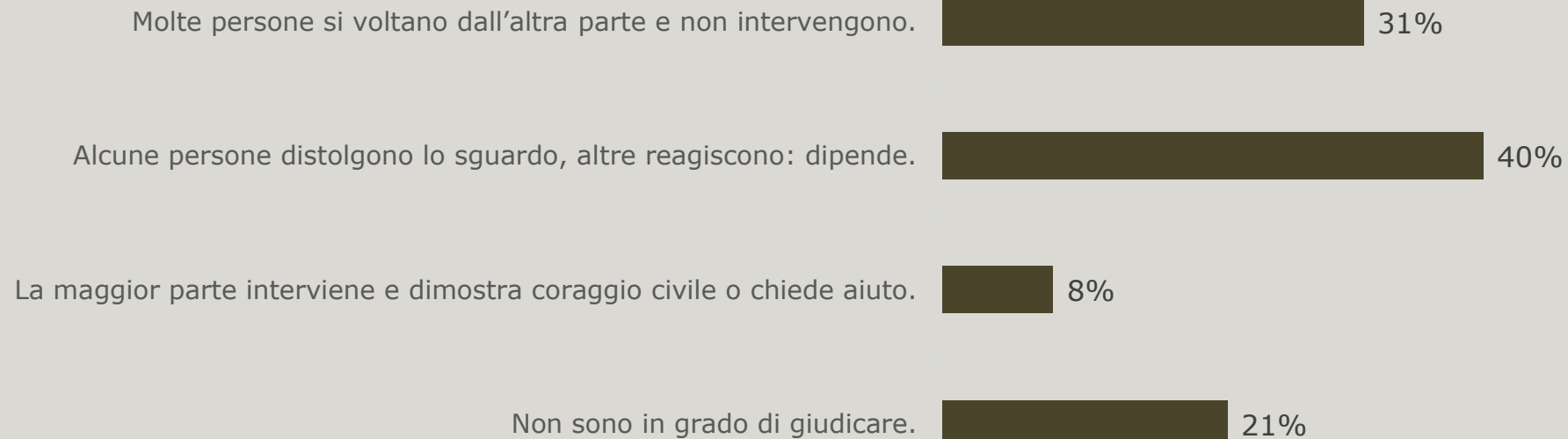
*Sono ammesse risposte multiple.*



# Gesellschaftliche Prävention Prevenzione sociale

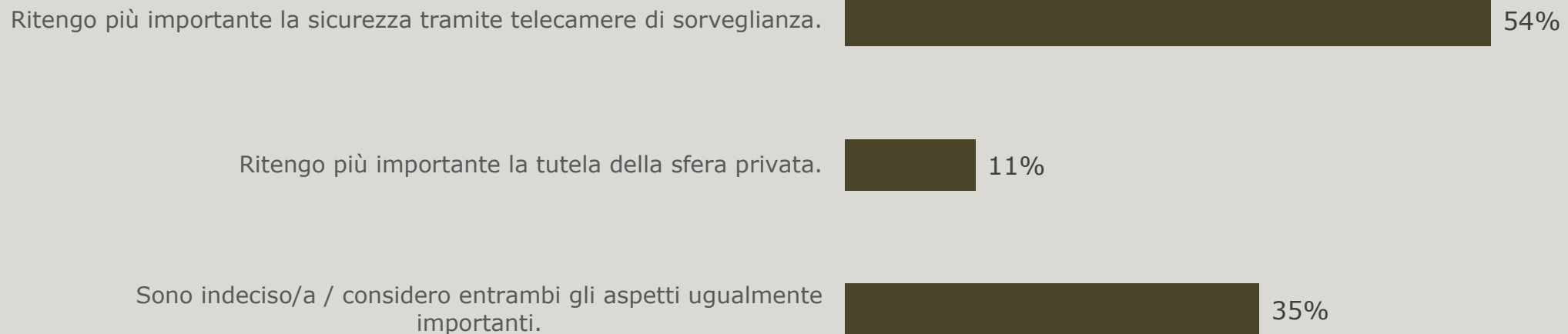
## Prevenzione sociale

Come percepisce il comportamento delle persone in Alto Adige quando si verifica un incidente legato alla sicurezza (ad es. violenza, molestie, furto)?



## Prevenzione sociale

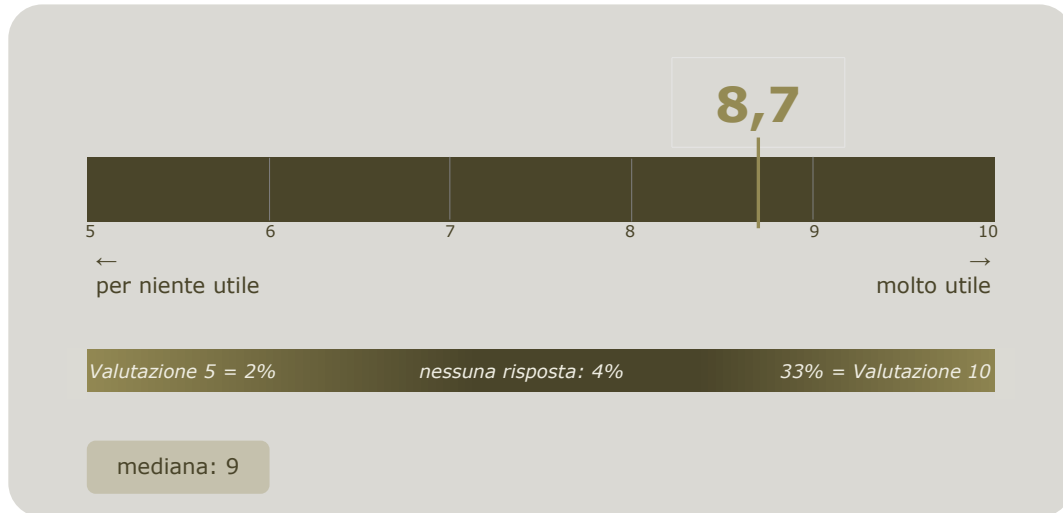
Come valuta l'impiego delle telecamere di sorveglianza negli spazi pubblici in termini di incremento della sicurezza, da un lato, e protezione della sfera privata, dall'altro?



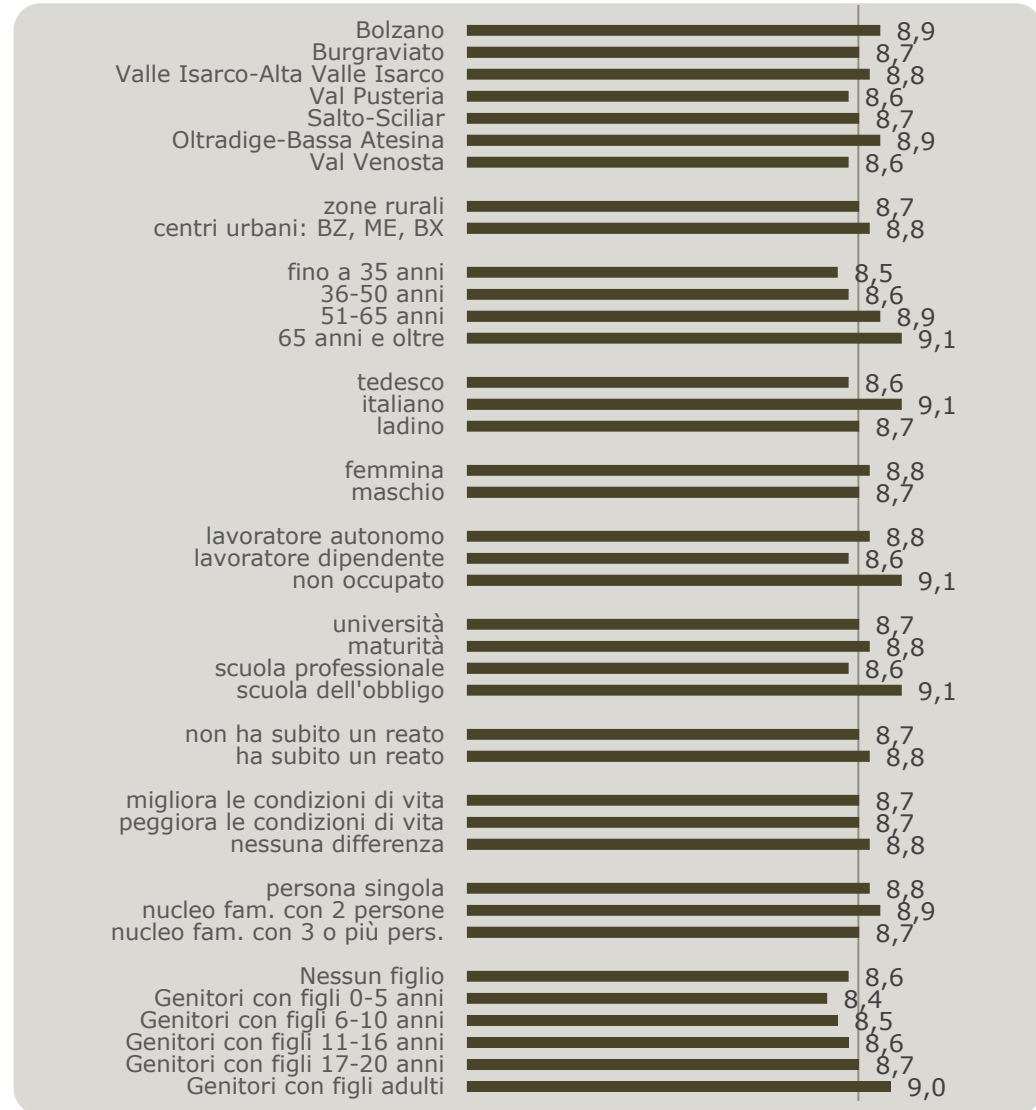
# Prevenzione sociale

Quanto ritiene utili le seguenti misure volte ad accrescere la Sua sicurezza negli spazi pubblici?

## Illuminazione pubblica



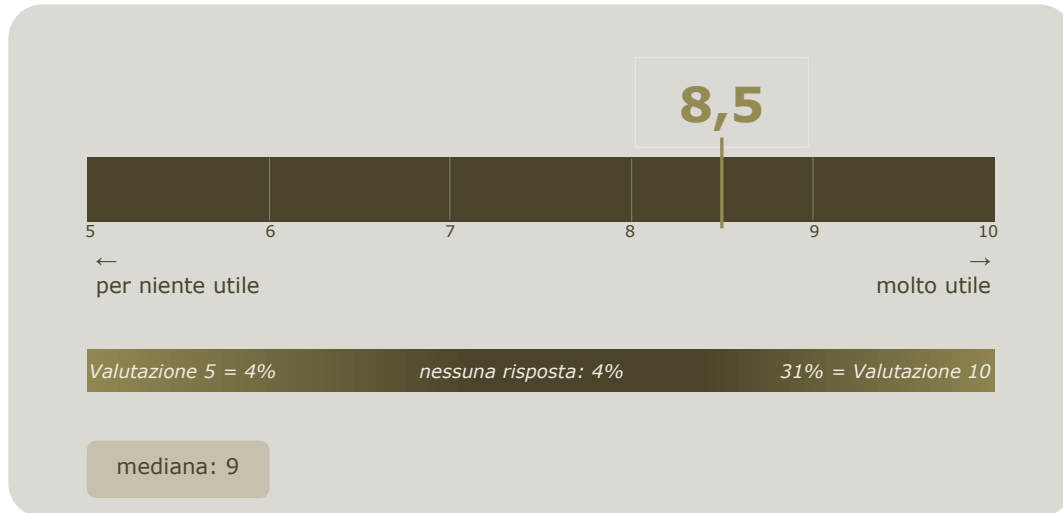
Scala da 5 = per niente utile a 10 = molto utile.



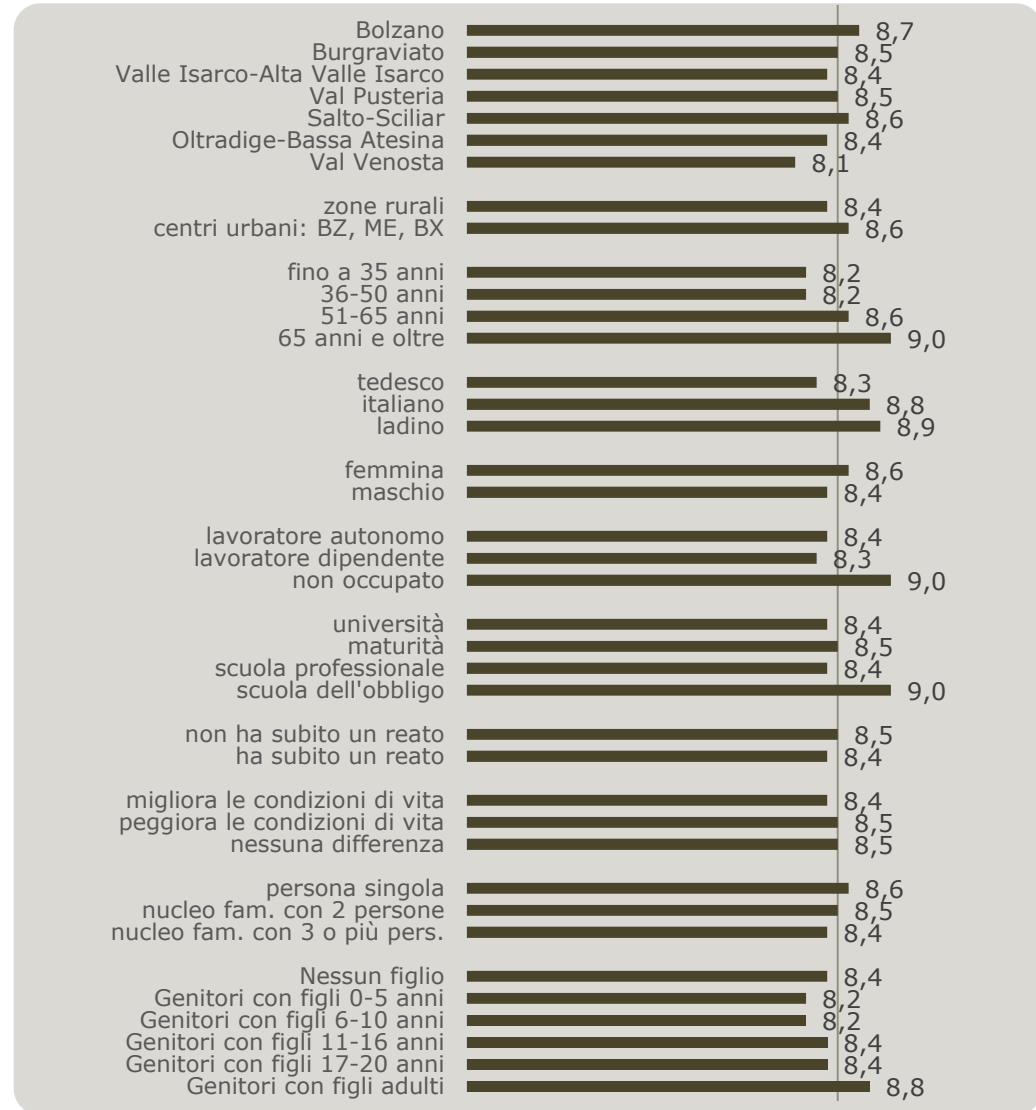
# Prevenzione sociale

Quanto ritiene utili le seguenti misure volte ad accrescere la Sua sicurezza negli spazi pubblici?

## Telecamere di sorveglianza



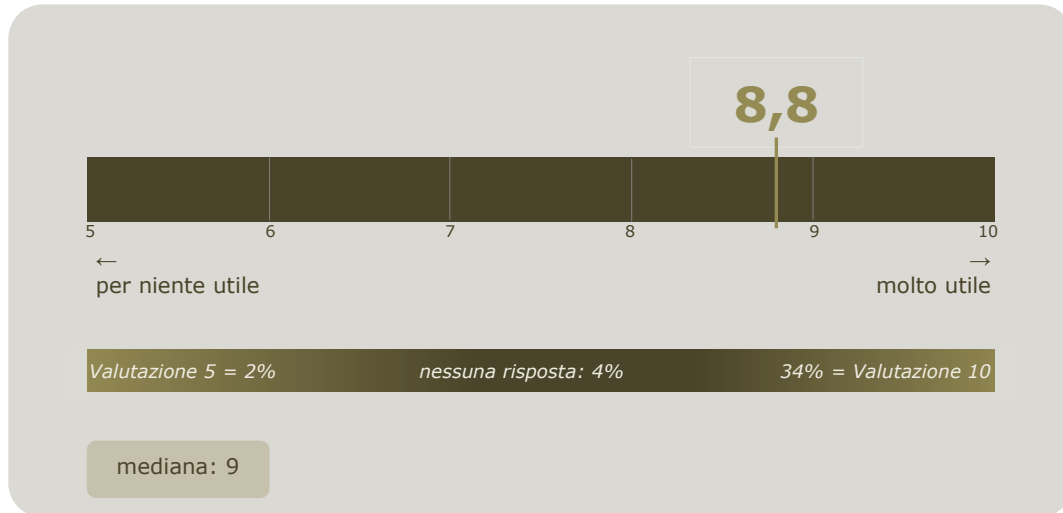
Scala da 5 = per niente utile a 10 = molto utile.



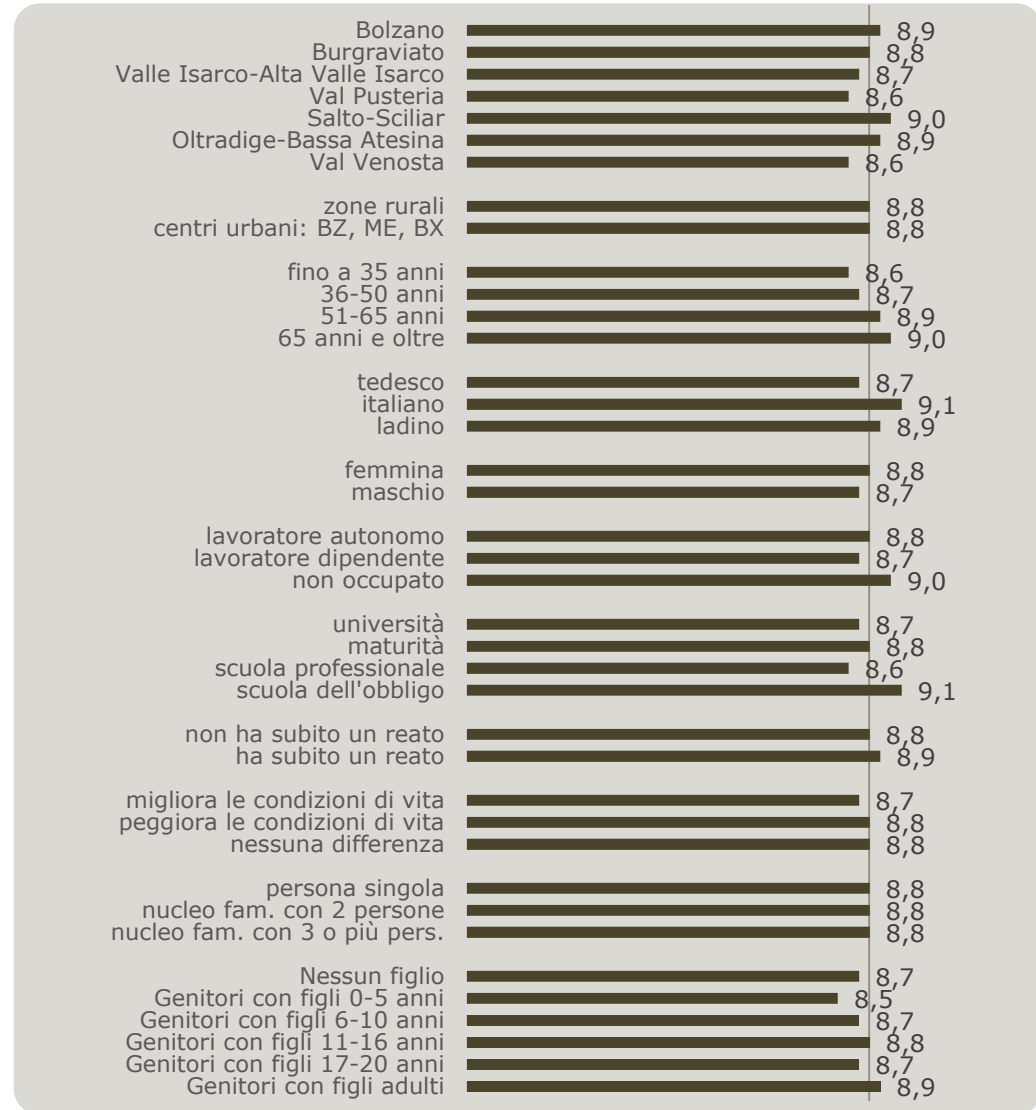
# Prevenzione sociale

Quanto ritiene utili le seguenti misure volte ad accrescere la Sua sicurezza negli spazi pubblici?

## Presenza della polizia



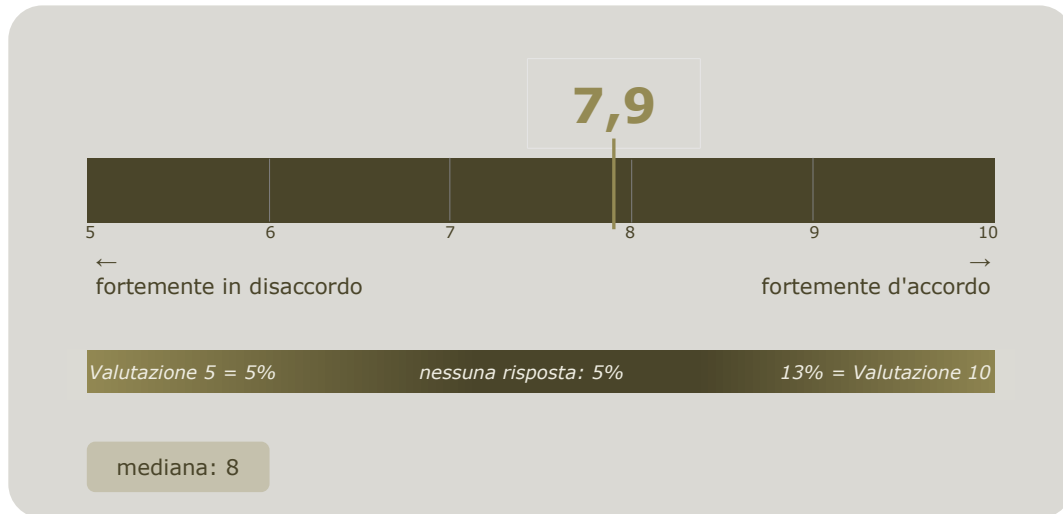
Scala da 5 = per niente utile a 10 = molto utile.



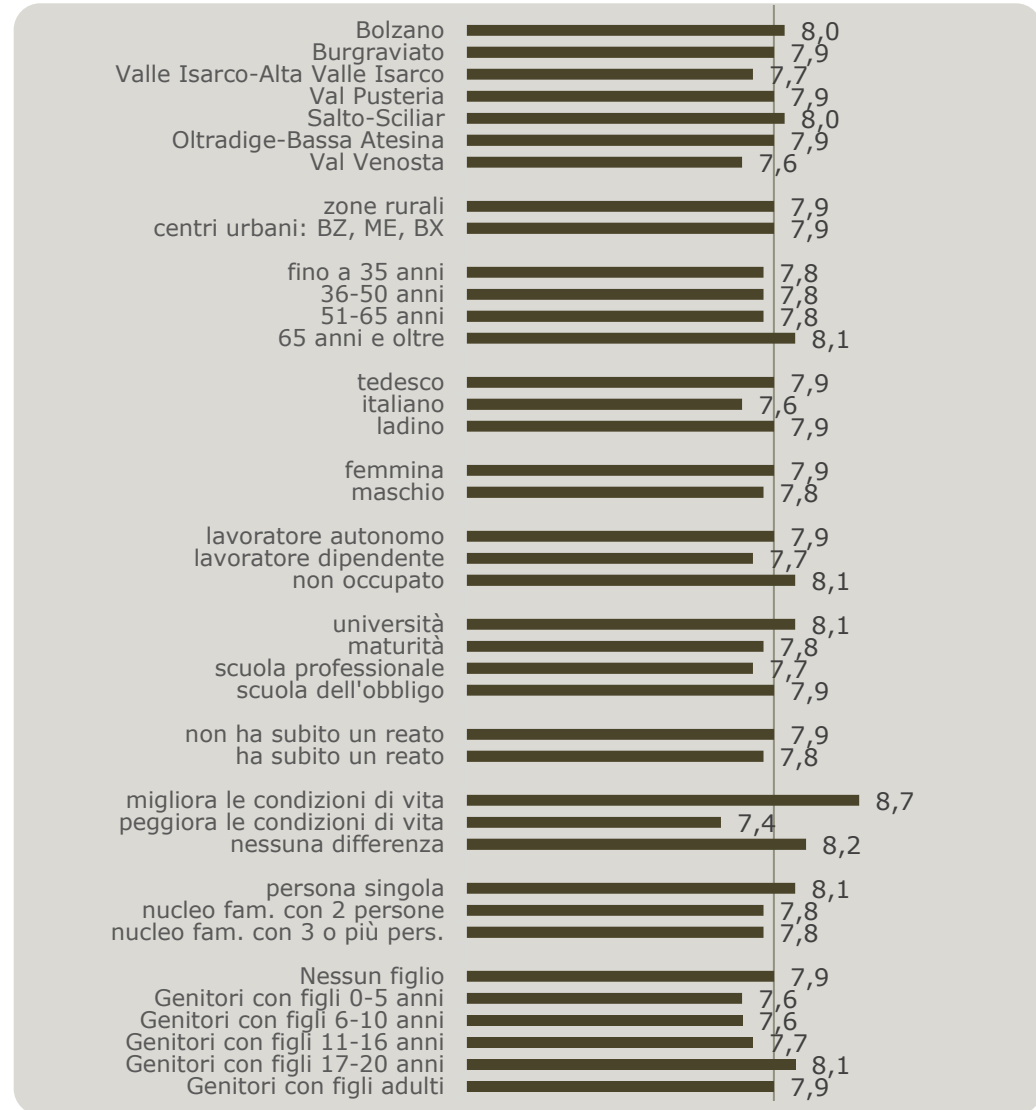
# Prevenzione sociale

Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?

**Gli immigrati sono spesso bravi lavoratori di cui abbiamo bisogno.**



Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.



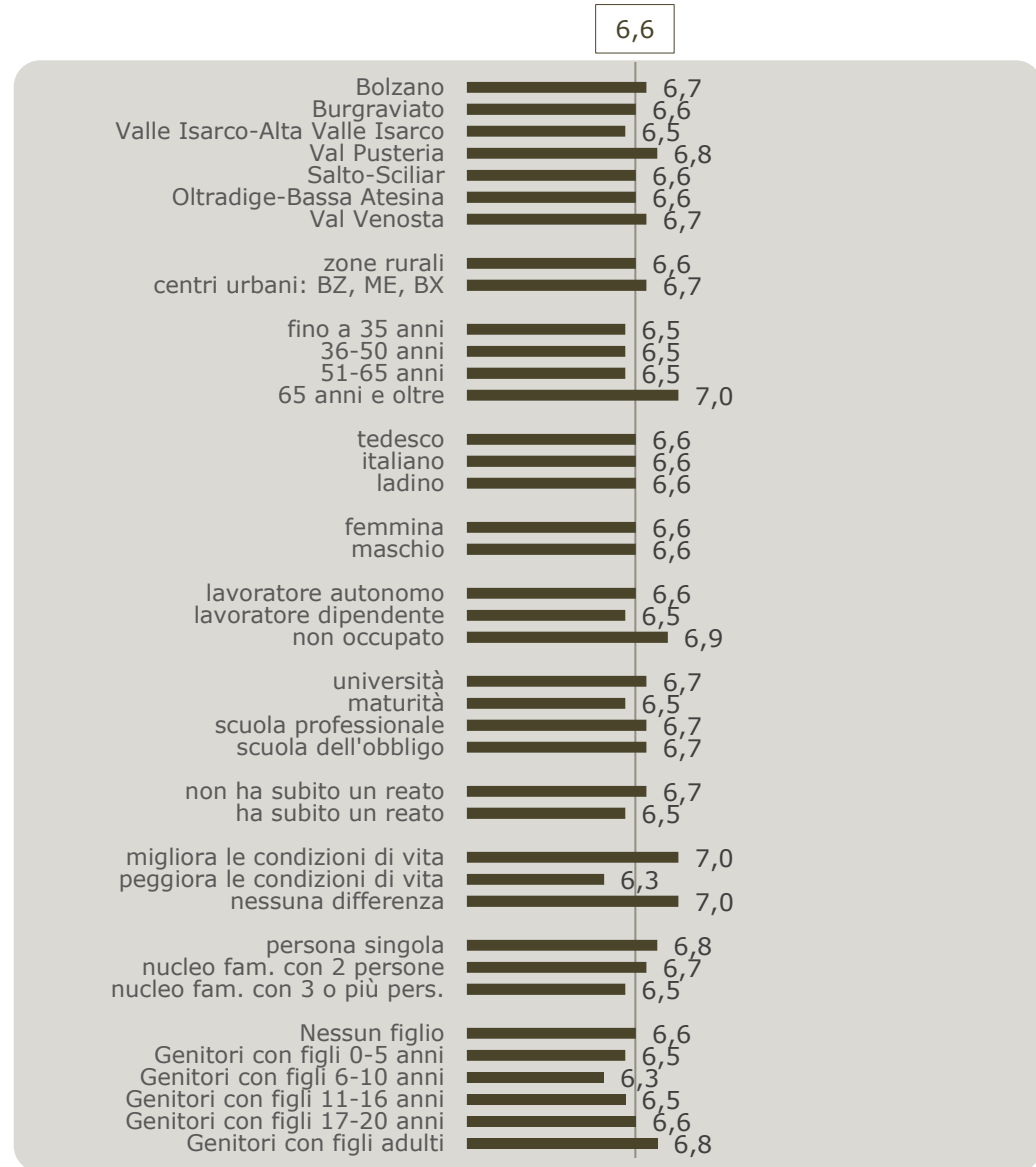
# Prevenzione sociale

Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?

**In Alto Adige, gli immigrati sono ben integrati.**



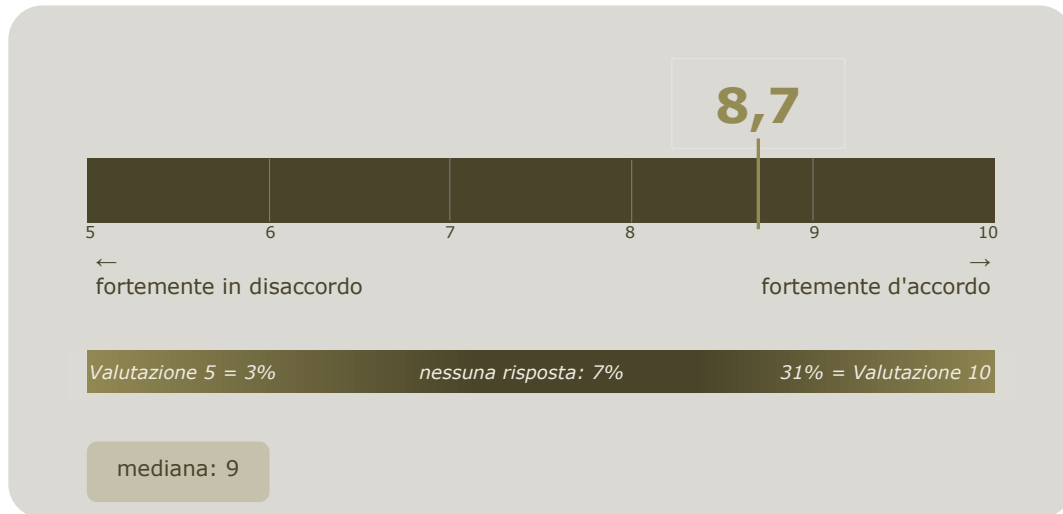
Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.



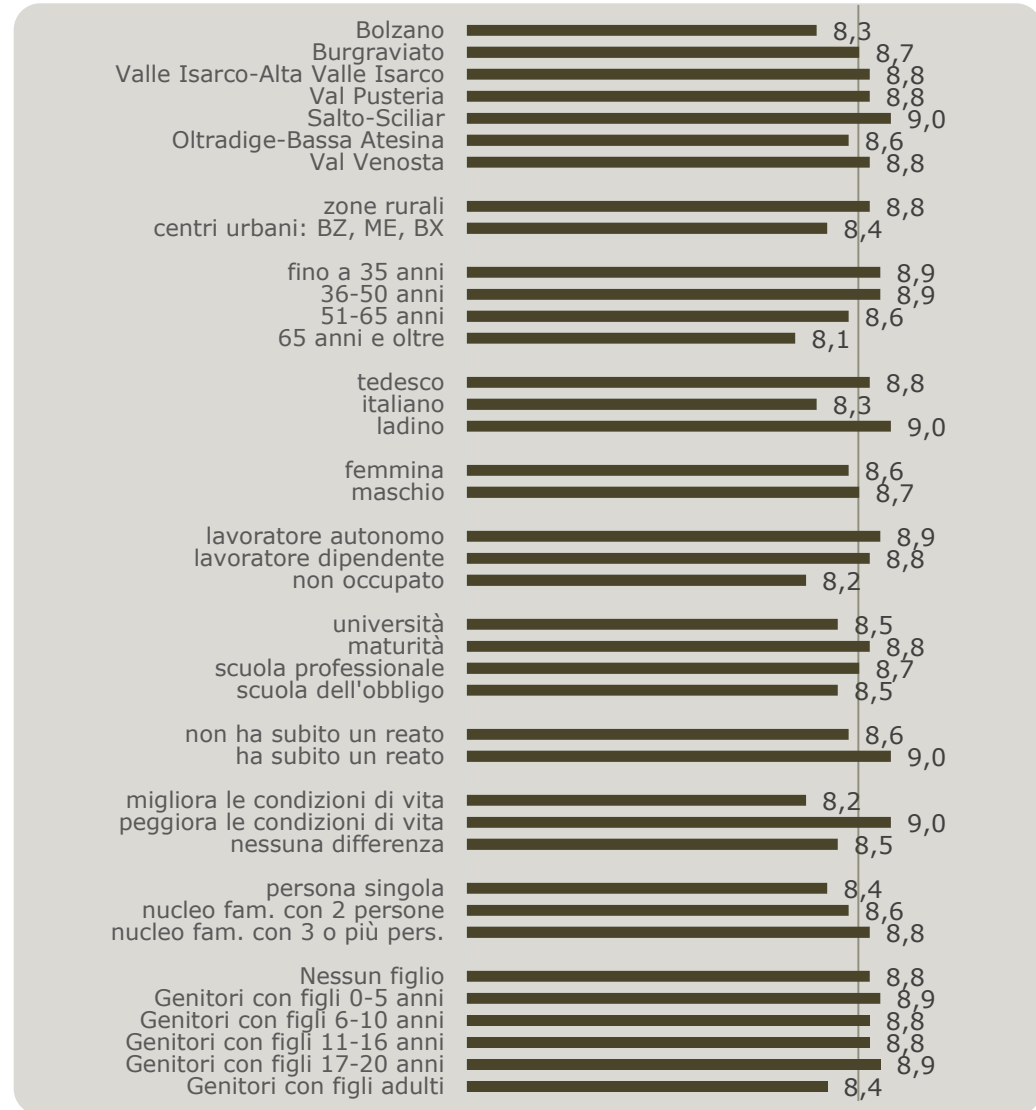
# Prevenzione sociale

Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?

**Esistono problemi legati ad alcuni raggruppamenti sociali.**



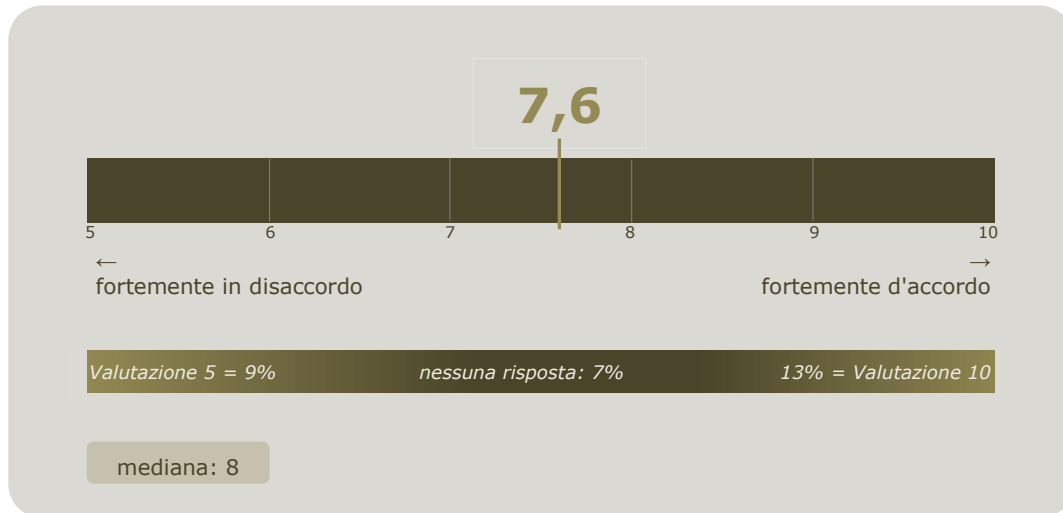
Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.



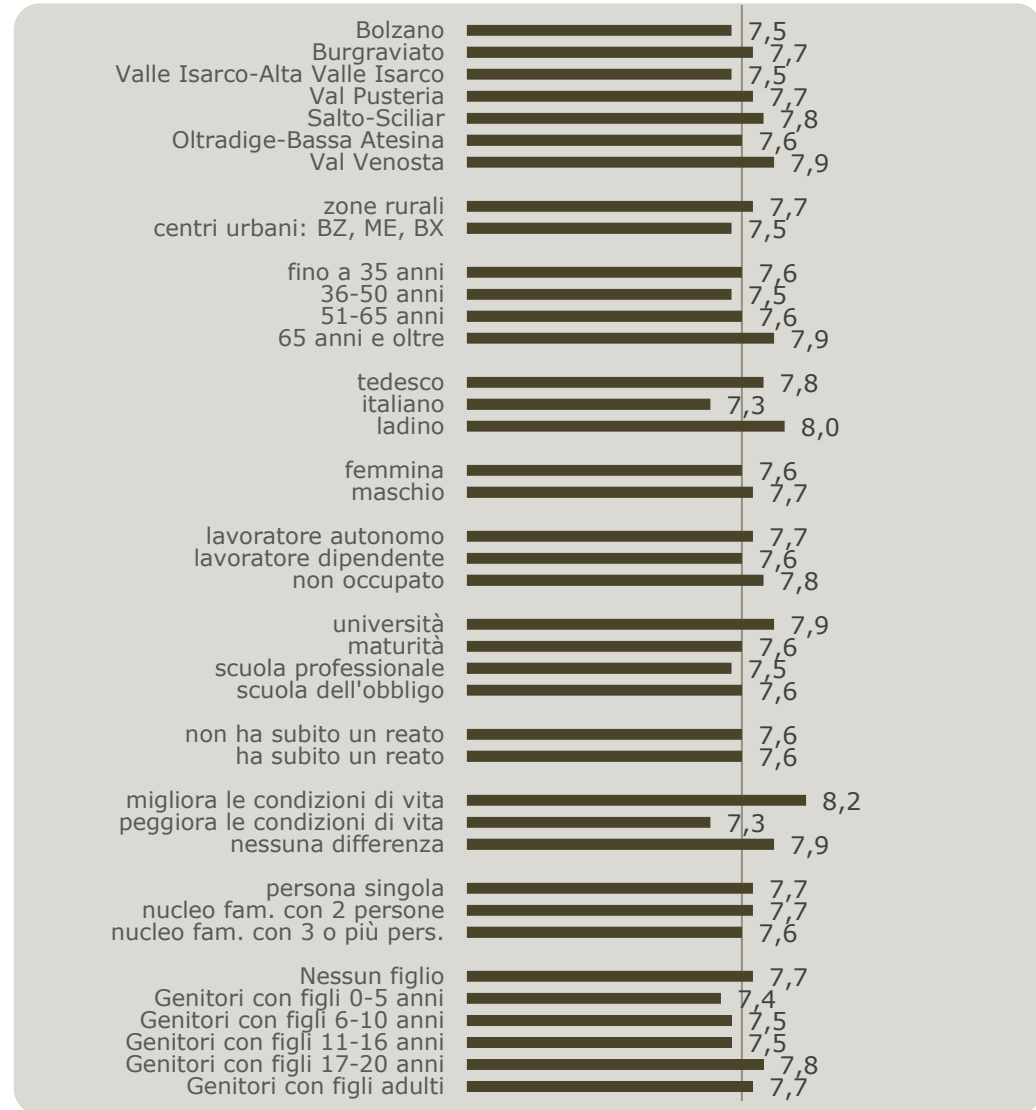
# Prevenzione sociale

Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?

**Le associazioni contribuiscono a migliorare l'integrazione.**



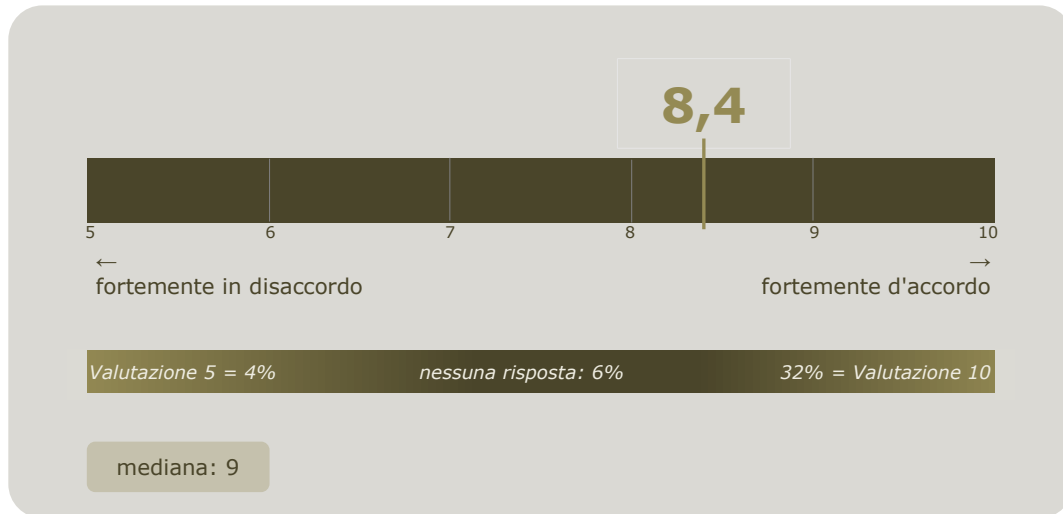
Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.



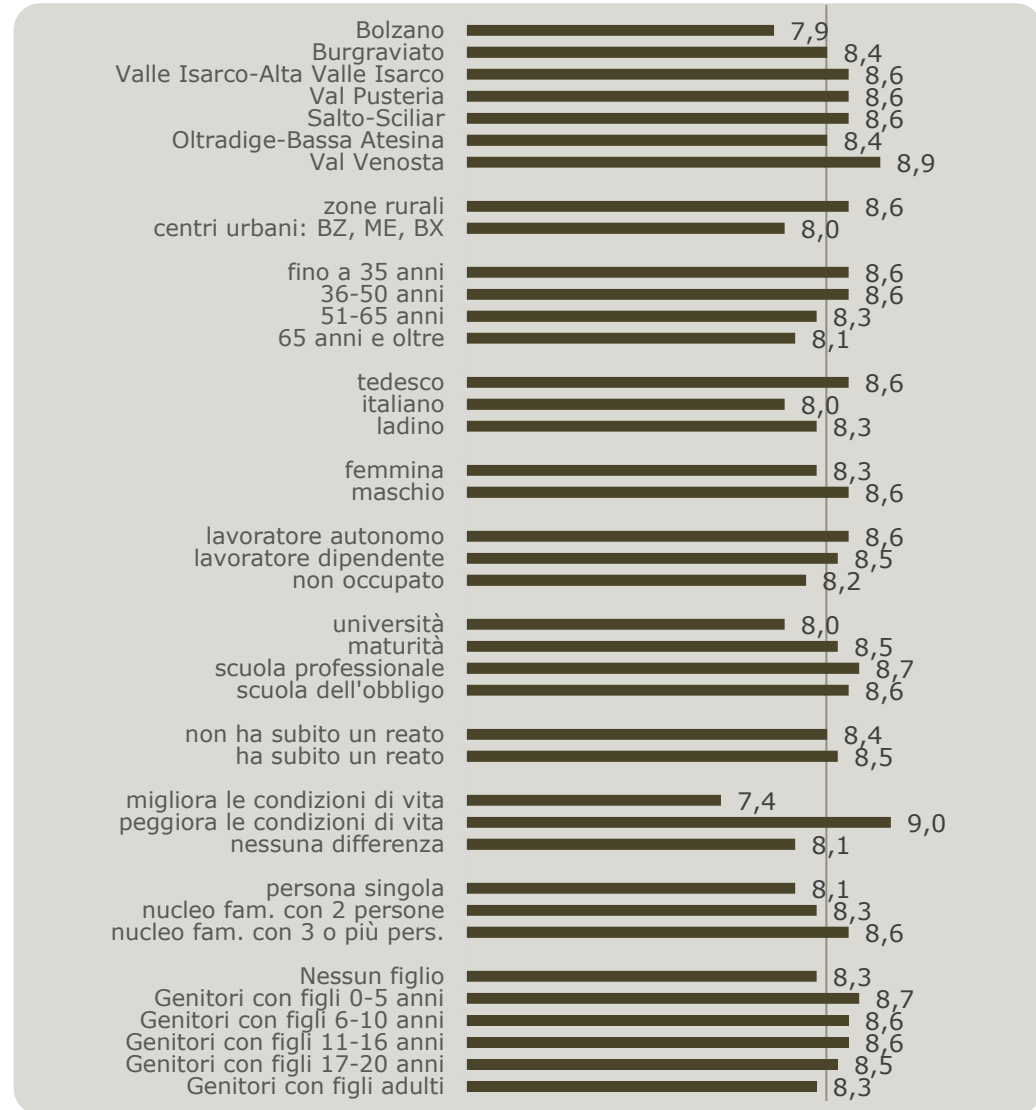
# Prevenzione sociale

Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?

**Gli immigrati sono più inclini a commettere reati rispetto alla popolazione locale.**

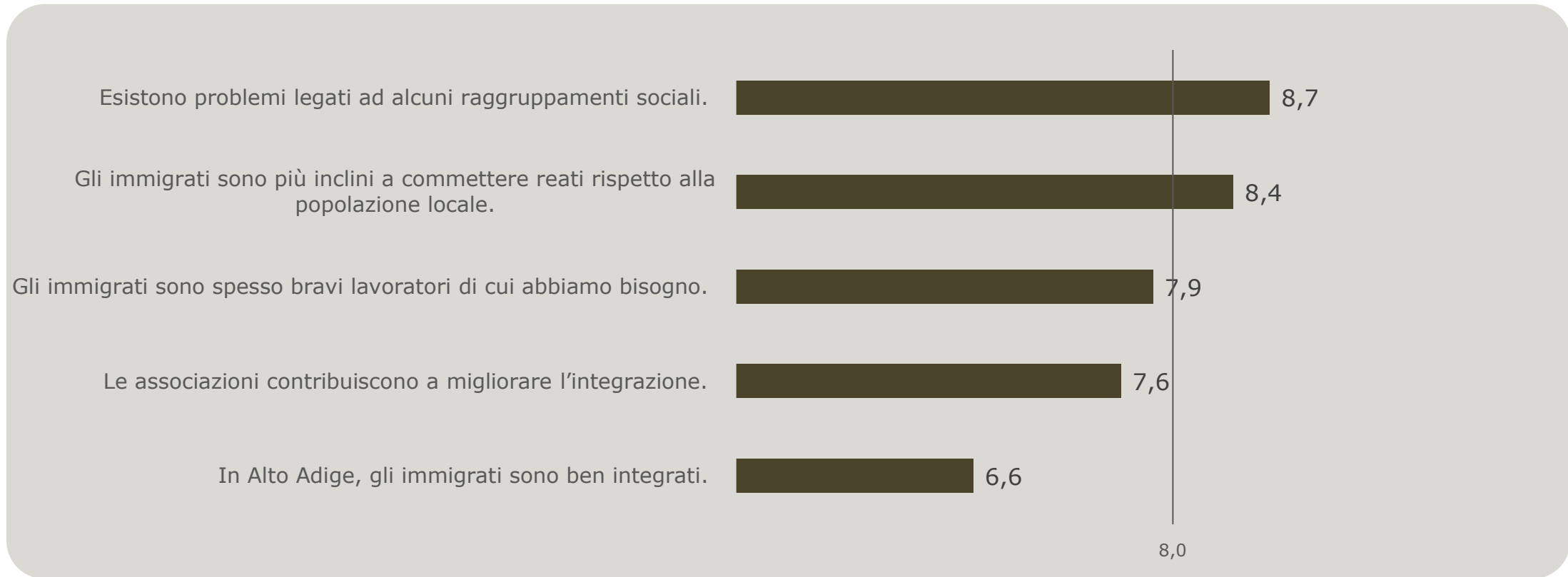


Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.



# Prevenzione sociale

Panoramica: Come valuta le seguenti affermazioni in merito all'integrazione?



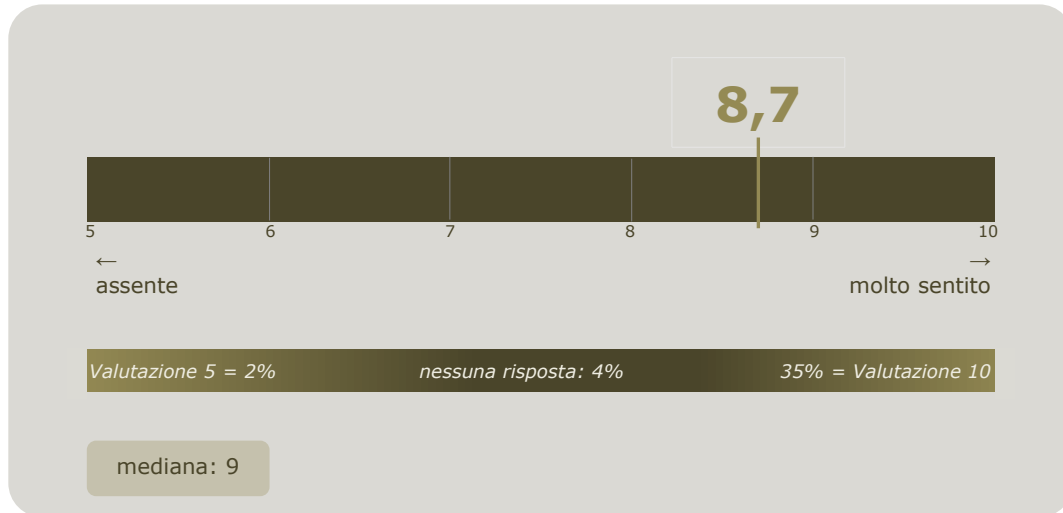
Scala da 5 = fortemente in disaccordo a 10 = fortemente d'accordo.

8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva

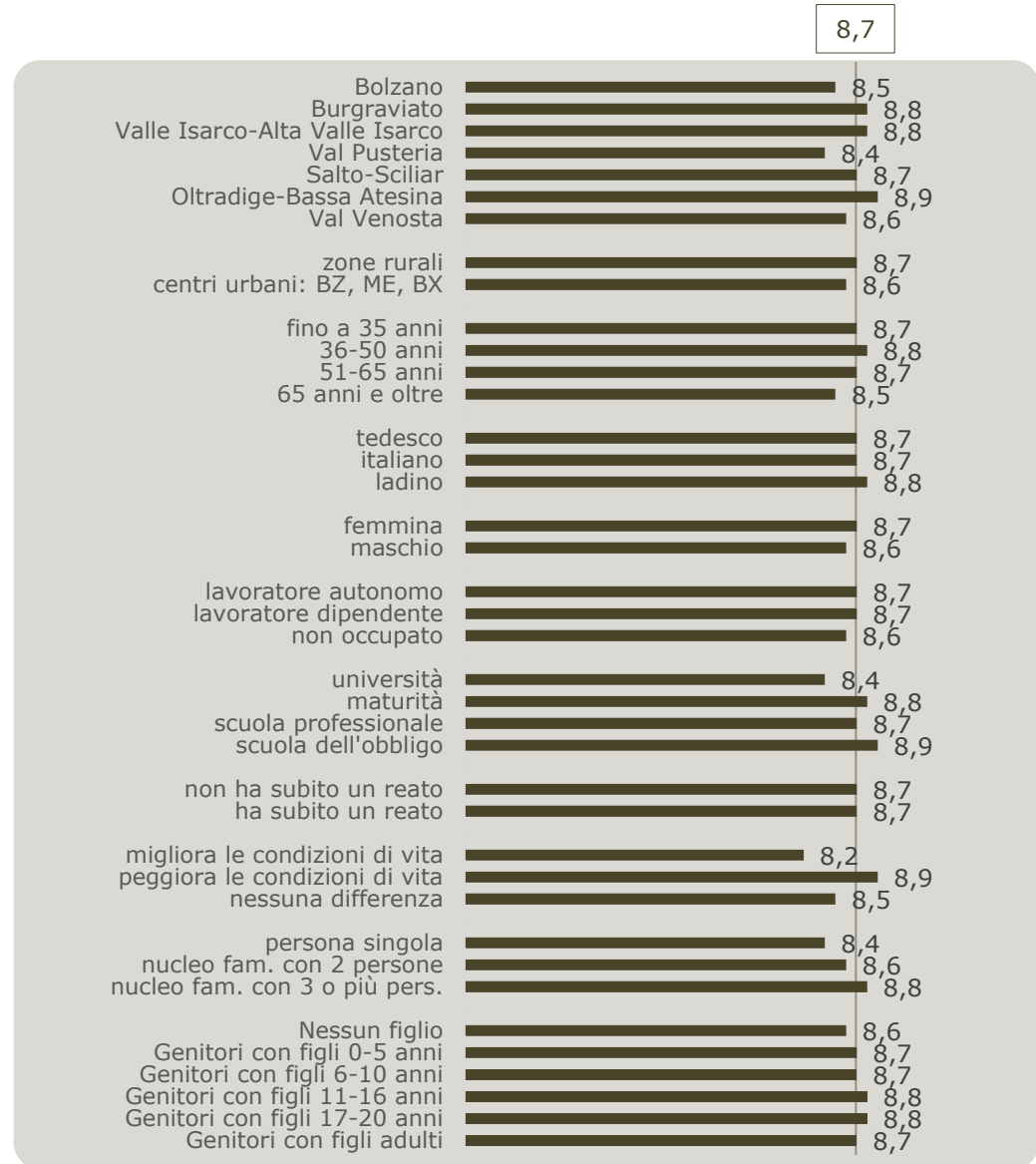


# Prevenzione sociale

## Come valuta il problema delle baby gang?



Scala da 5 = assente a 10 = molto sentito.



# Politik, Medien und Vertrauen

Politica, media e  
fiducia

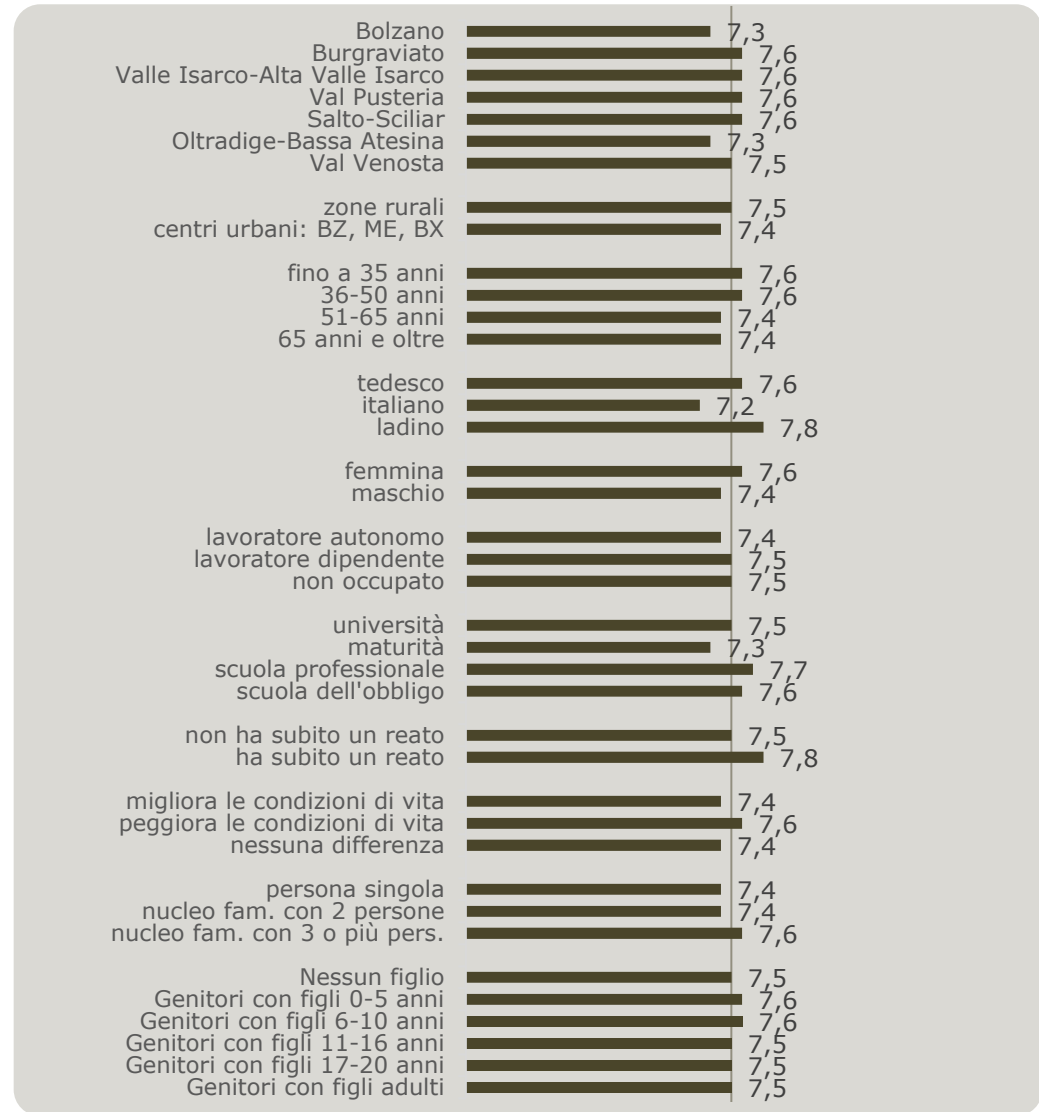
# Politica, media e fiducia

A Suo avviso, in che misura i seguenti livelli possono influenzare la sicurezza in Alto Adige?

## Livello europeo - UE



Scala da 5 = influenza molto scarsa a 10 = influenza elevata .



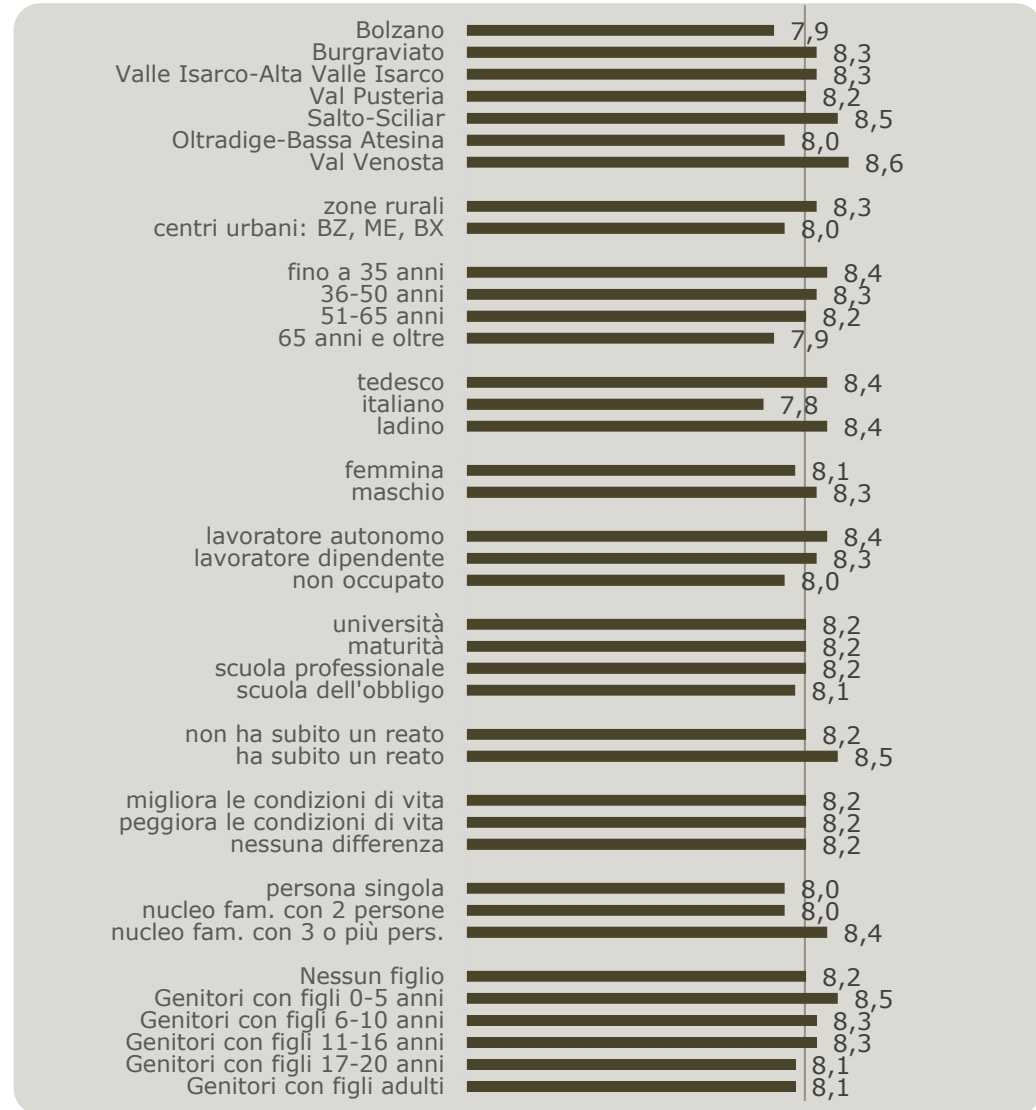
# Politica, media e fiducia

A Suo avviso, in che misura i seguenti livelli possono influenzare la sicurezza in Alto Adige?

## Livello statale - Italia



Scala da 5 = influenza molto scarsa a 10 = influenza elevata .



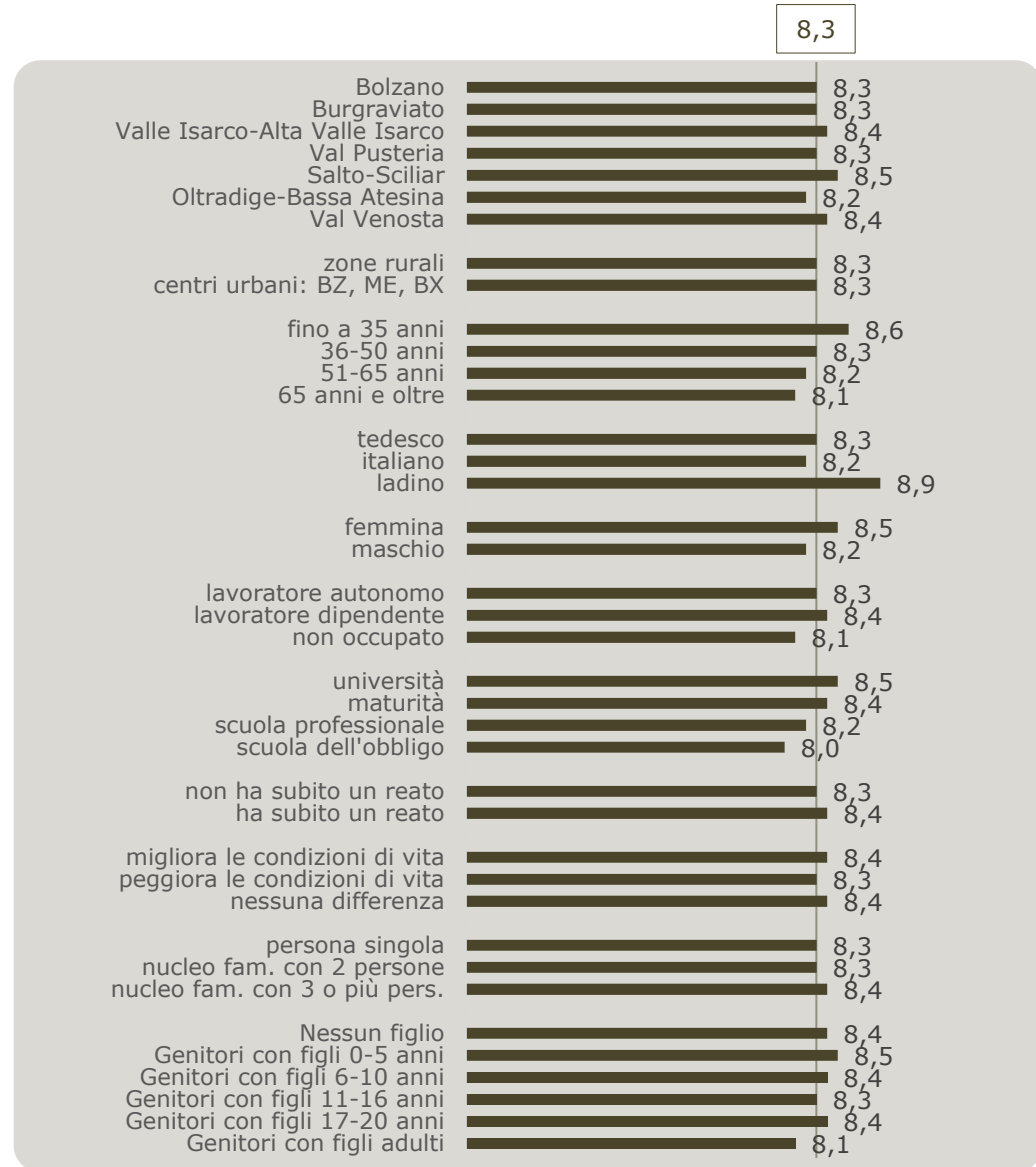
# Politica, media e fiducia

A Suo avviso, in che misura i seguenti livelli possono influenzare la sicurezza in Alto Adige?

## Livello provinciale - Provincia autonoma di Bolzano



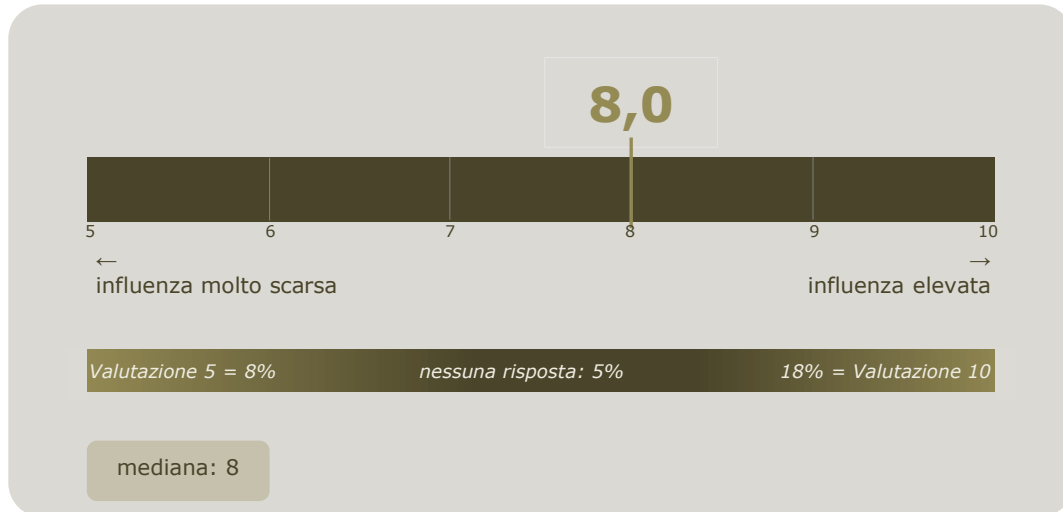
Scala da 5 = influenza molto scarsa a 10 = influenza elevata .



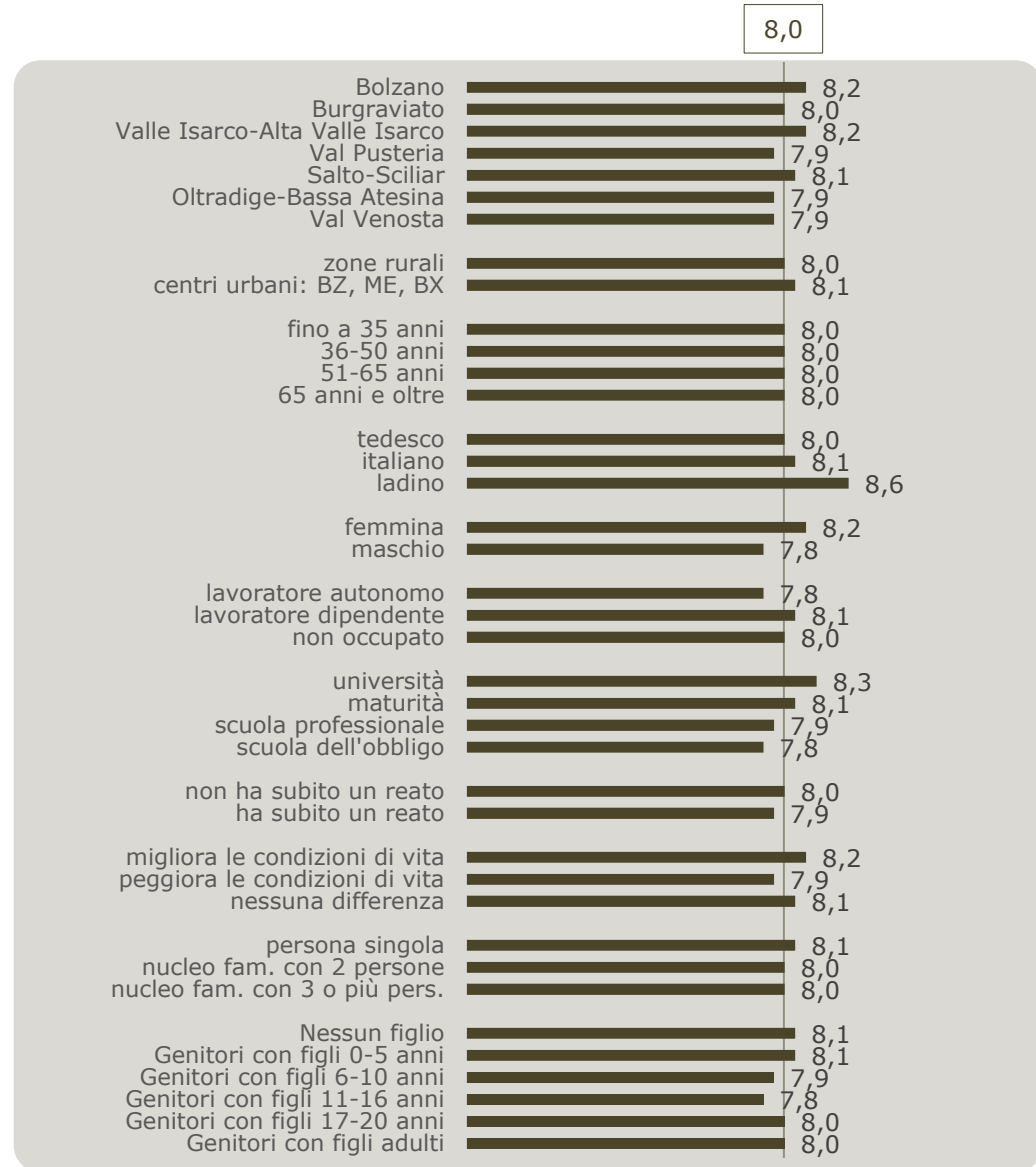
# Politica, media e fiducia

A Suo avviso, in che misura i seguenti livelli possono influenzare la sicurezza in Alto Adige?

## Livello comunale

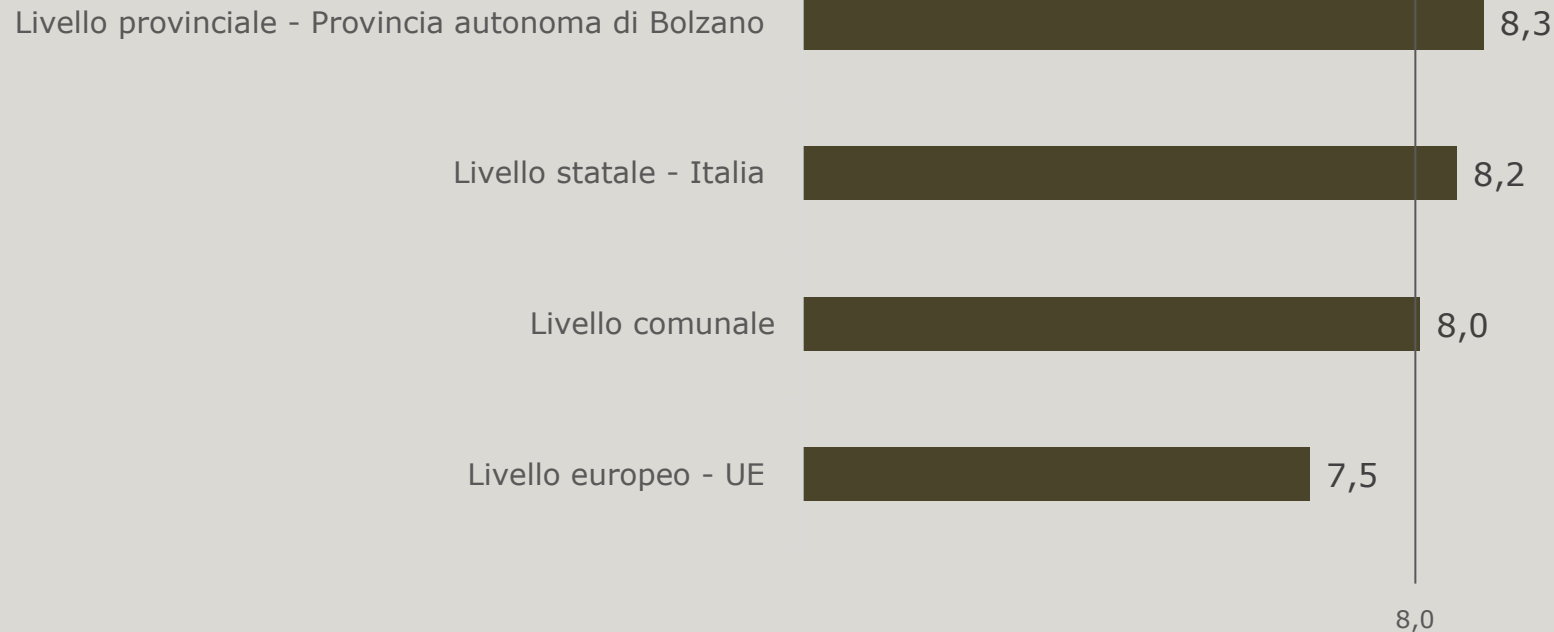


Scala da 5 = influenza molto scarsa a 10 = influenza elevata .



## Politica, media e fiducia

Panoramica: A Suo avviso, in che misura i seguenti livelli possono influenzare la sicurezza in Alto Adige?



Scala da 5 = influenza molto scarsa a 10 = influenza elevata .

8,0 = valore di riferimento per una risposta positiva

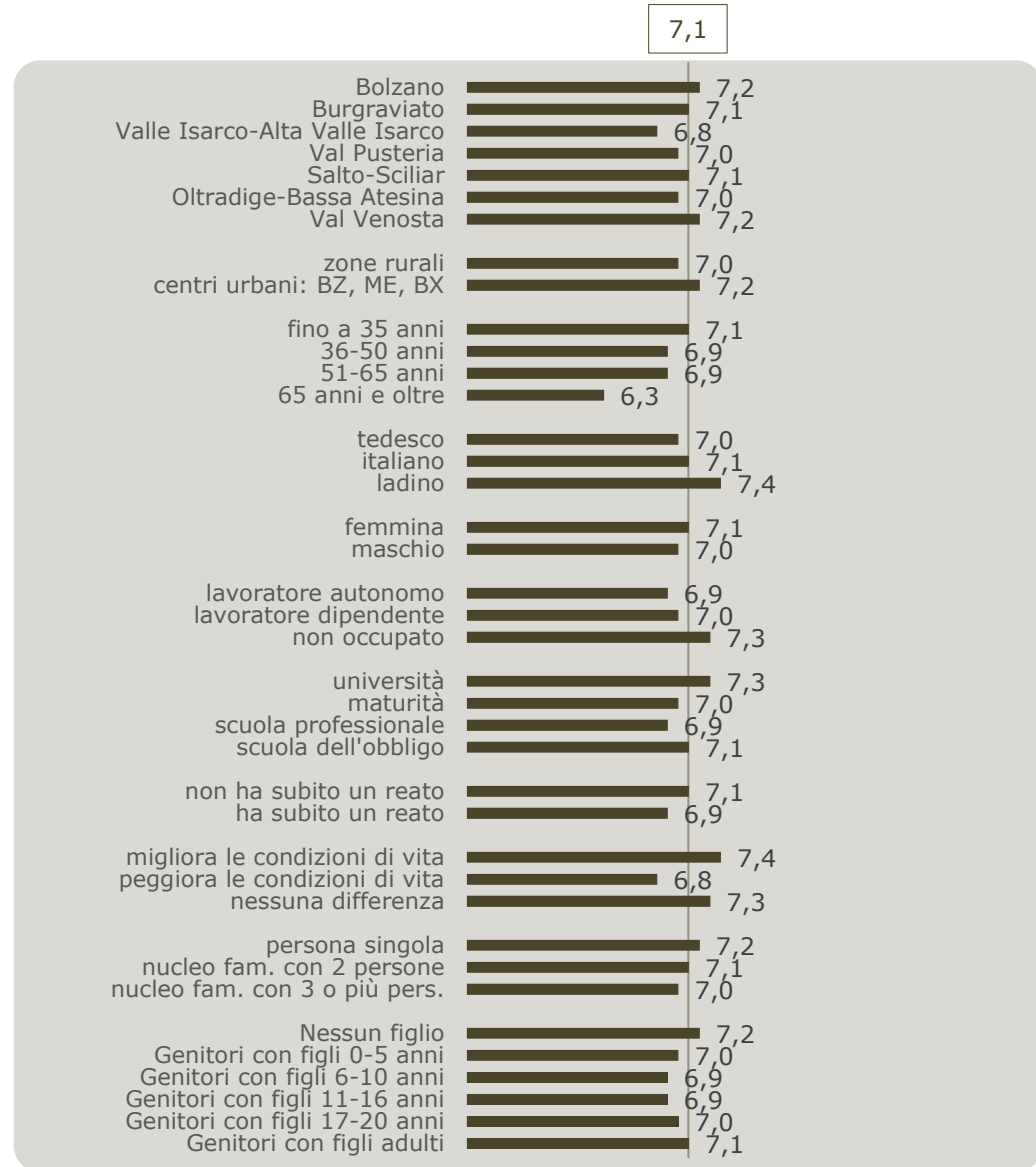


# Politica, media e fiducia

Come giudica le attuali competenze e i margini di manovra della Provincia autonoma di Bolzano in materia di sicurezza?

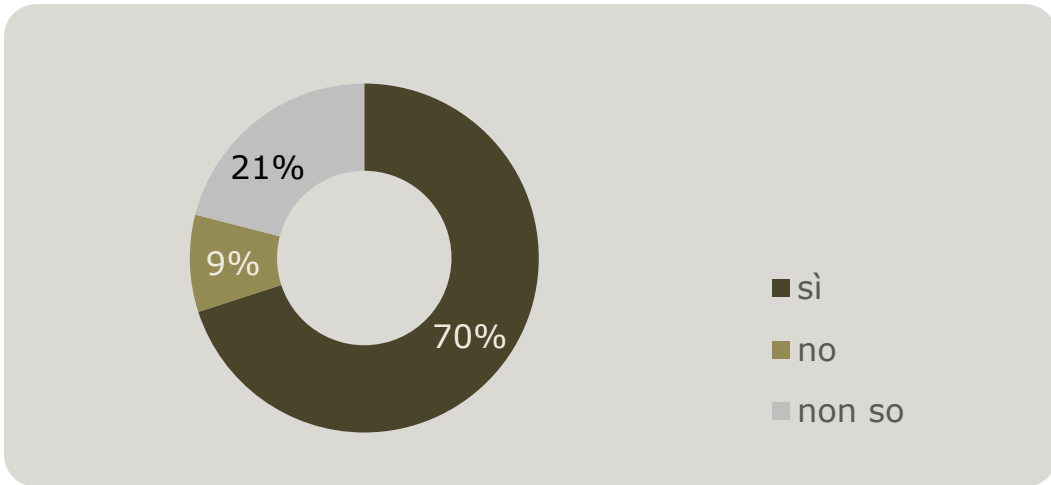


Scala da 5 = molto limitati a 10 = molto ampi.

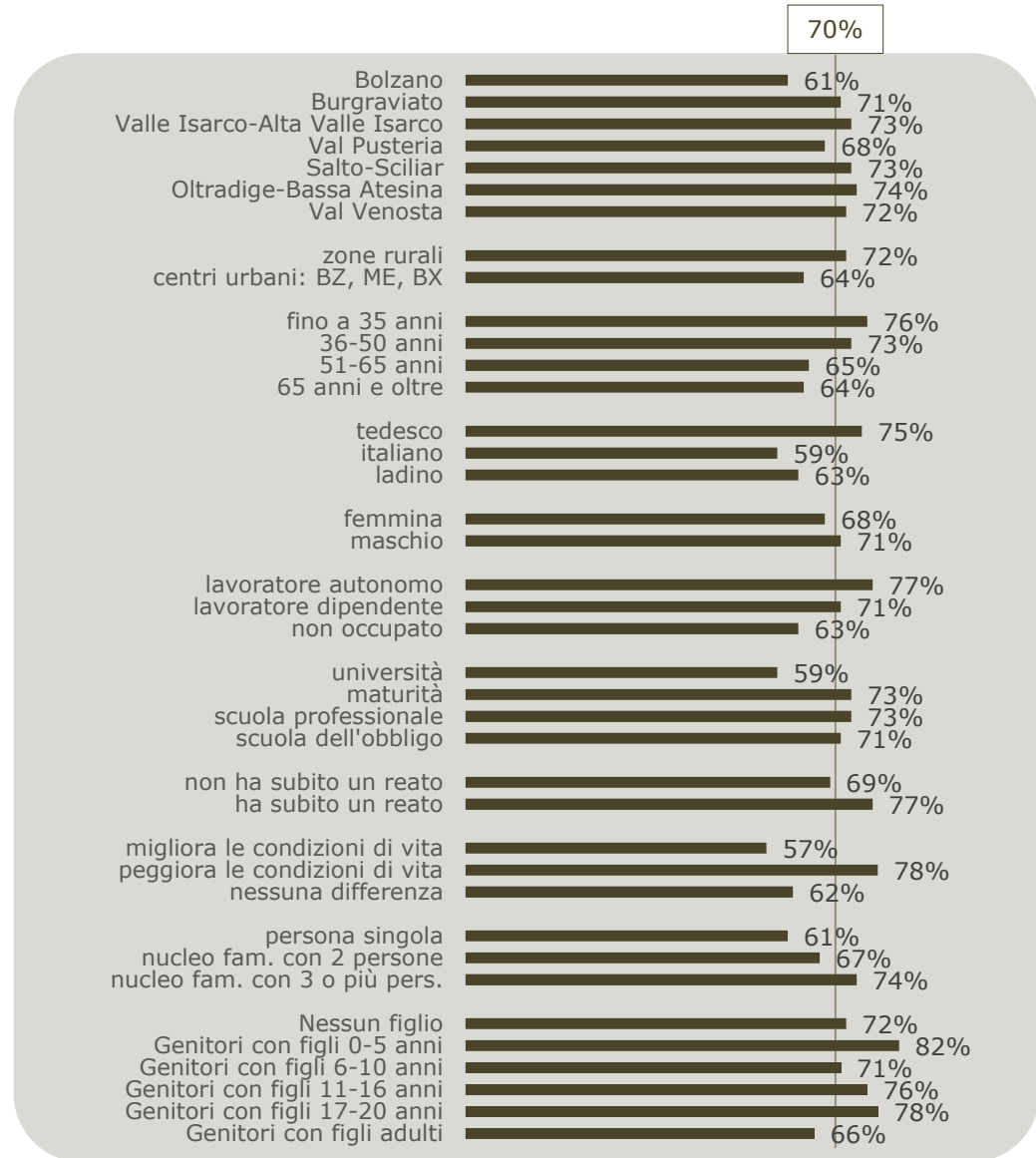


# Politica, media e fiducia

Ritiene che l'Alto Adige dovrebbe disporre di **maggiore autonomia** in materia di sicurezza?



1.044 intervistati desiderano una maggiore autonomia nelle questioni legate alla sicurezza.



■ sì

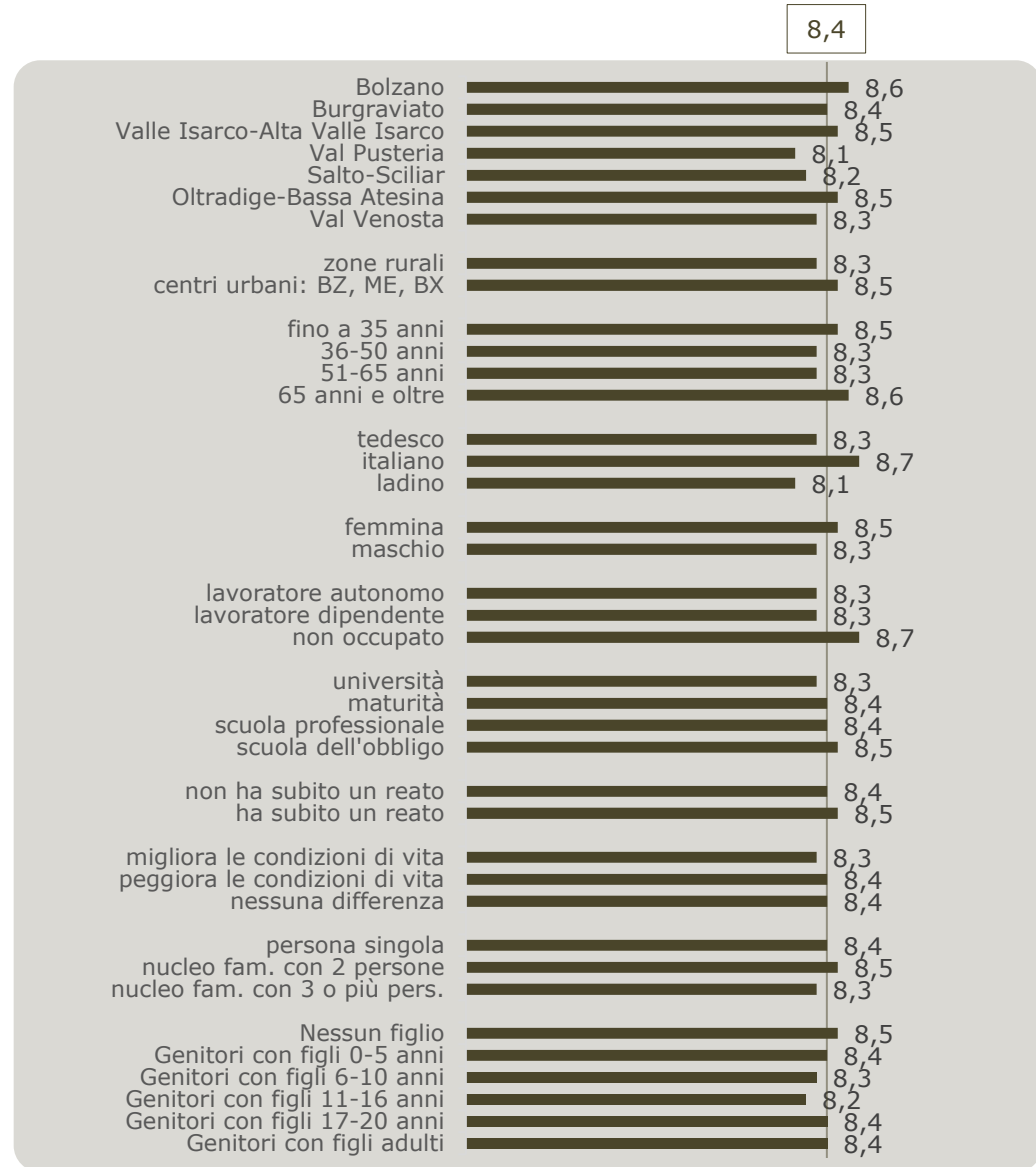


# Politica, media e fiducia

Ritiene importante l'esistenza di un dipartimento dedicato alla sicurezza e alla prevenzione della violenza in Alto Adige?

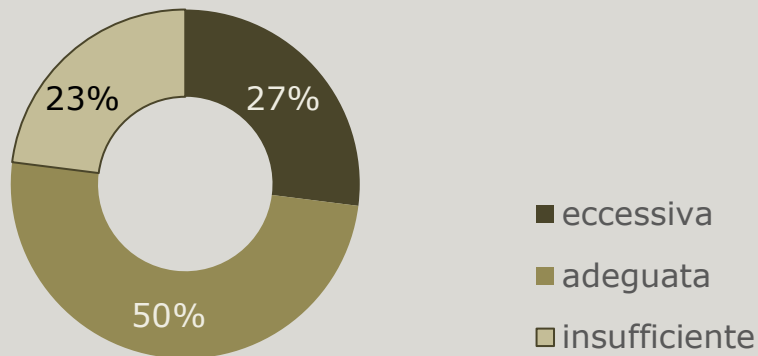


Scala da 5 = per nulla importante a 10 = molto importante.

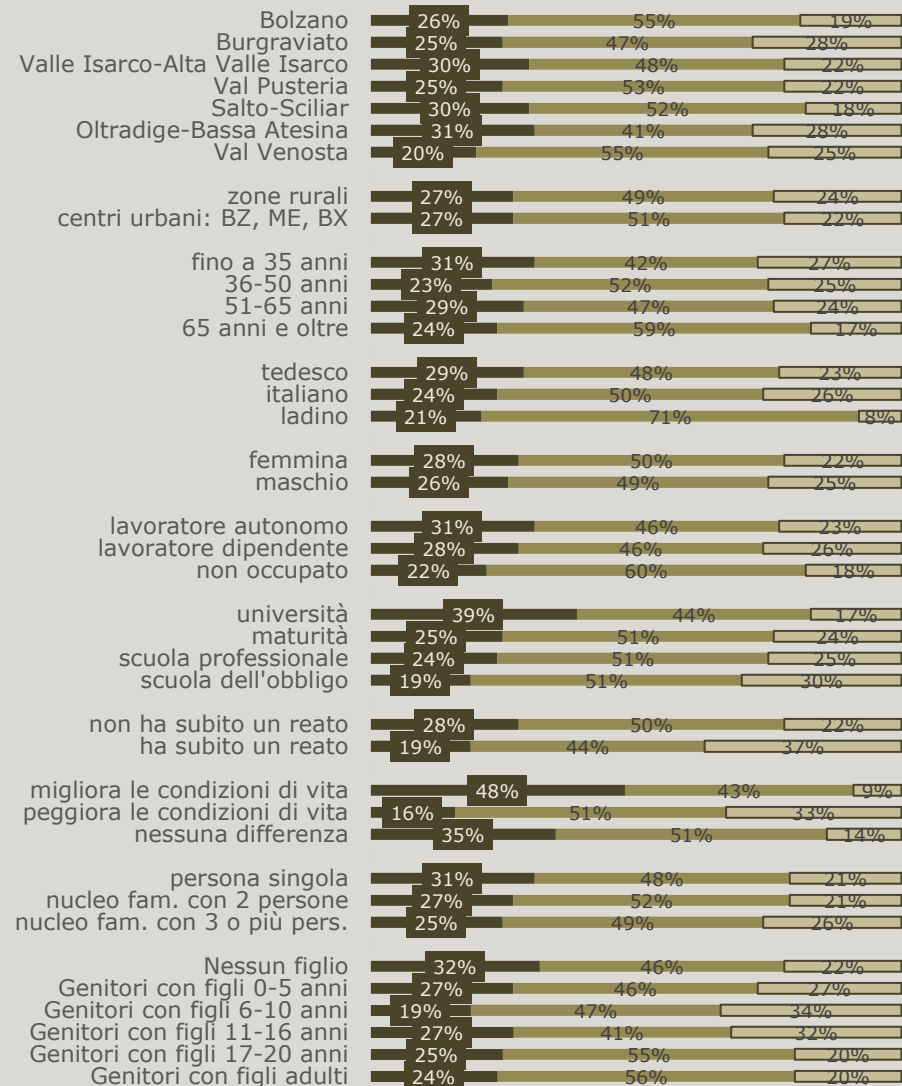


# Politica, media e fiducia

Come giudica la copertura mediatica della criminalità?



699 intervistati ritengono che venga fornita una comunicazione adeguata.



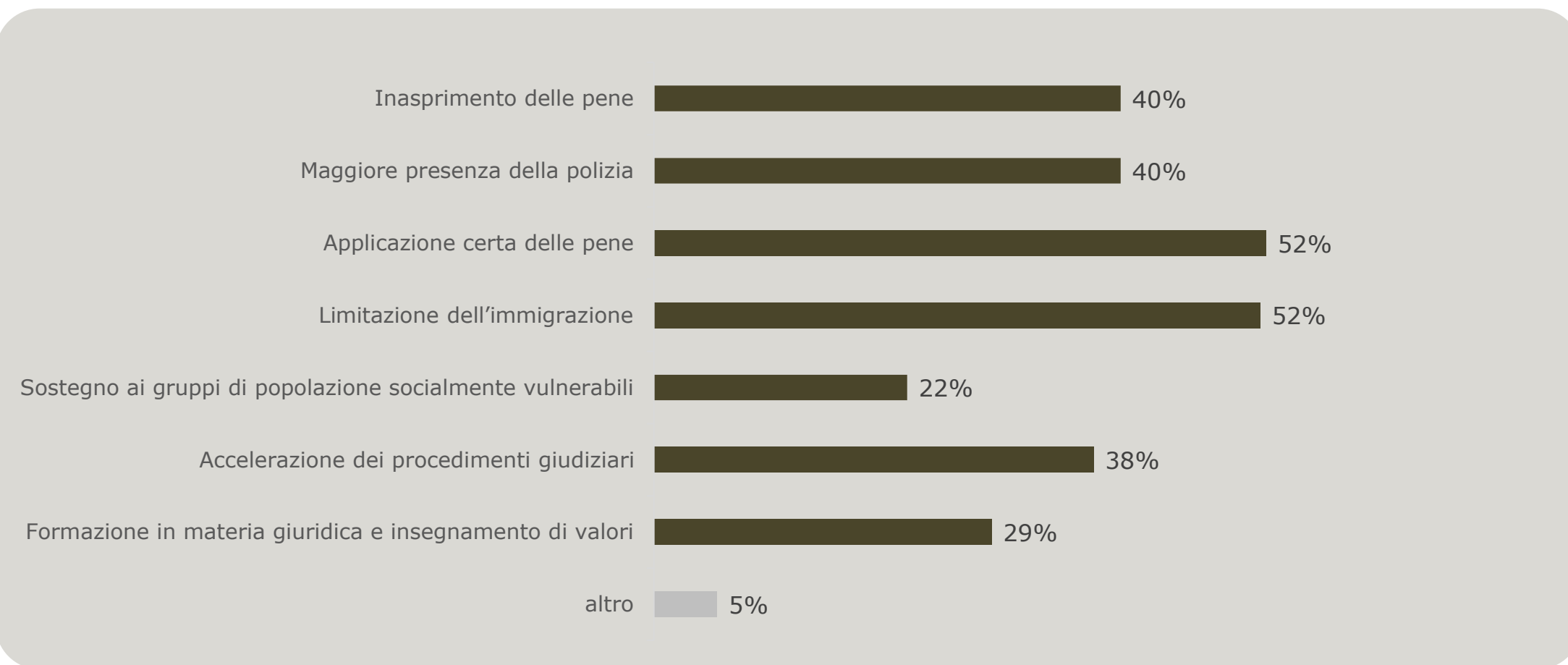
■ eccessiva  
■ adeguata  
■ insufficiente



## Politica, media e fiducia

### A Suo avviso, quali sono le misure più adatte a combattere la criminalità?

*Sono ammesse al massimo 3 risposte.*



# Politica, media e fiducia

Come valuta l'operato della magistratura in termini di rapidità e correttezza dei procedimenti giudiziari?

## Rapidità dei tribunali



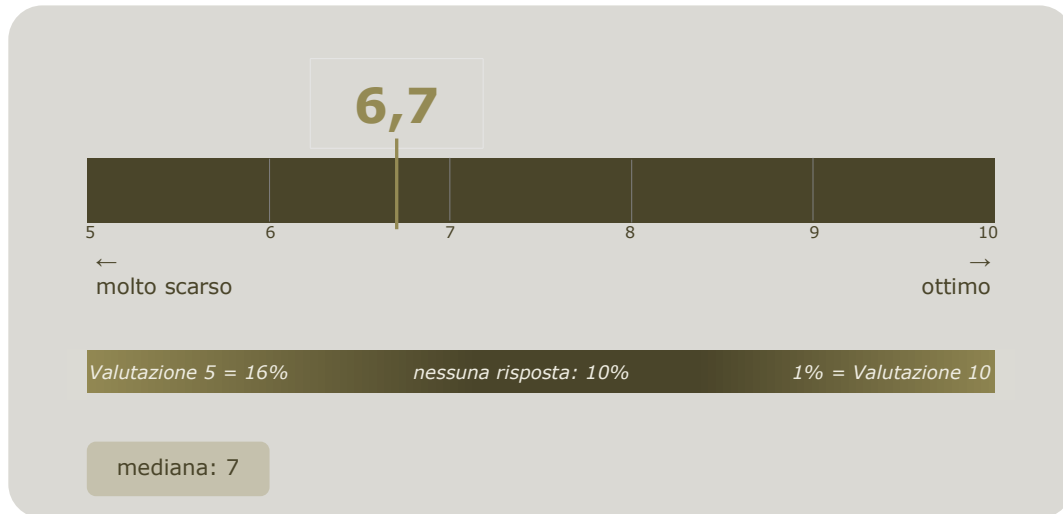
Scala da 5 = molto scarso a 10 = ottimo.



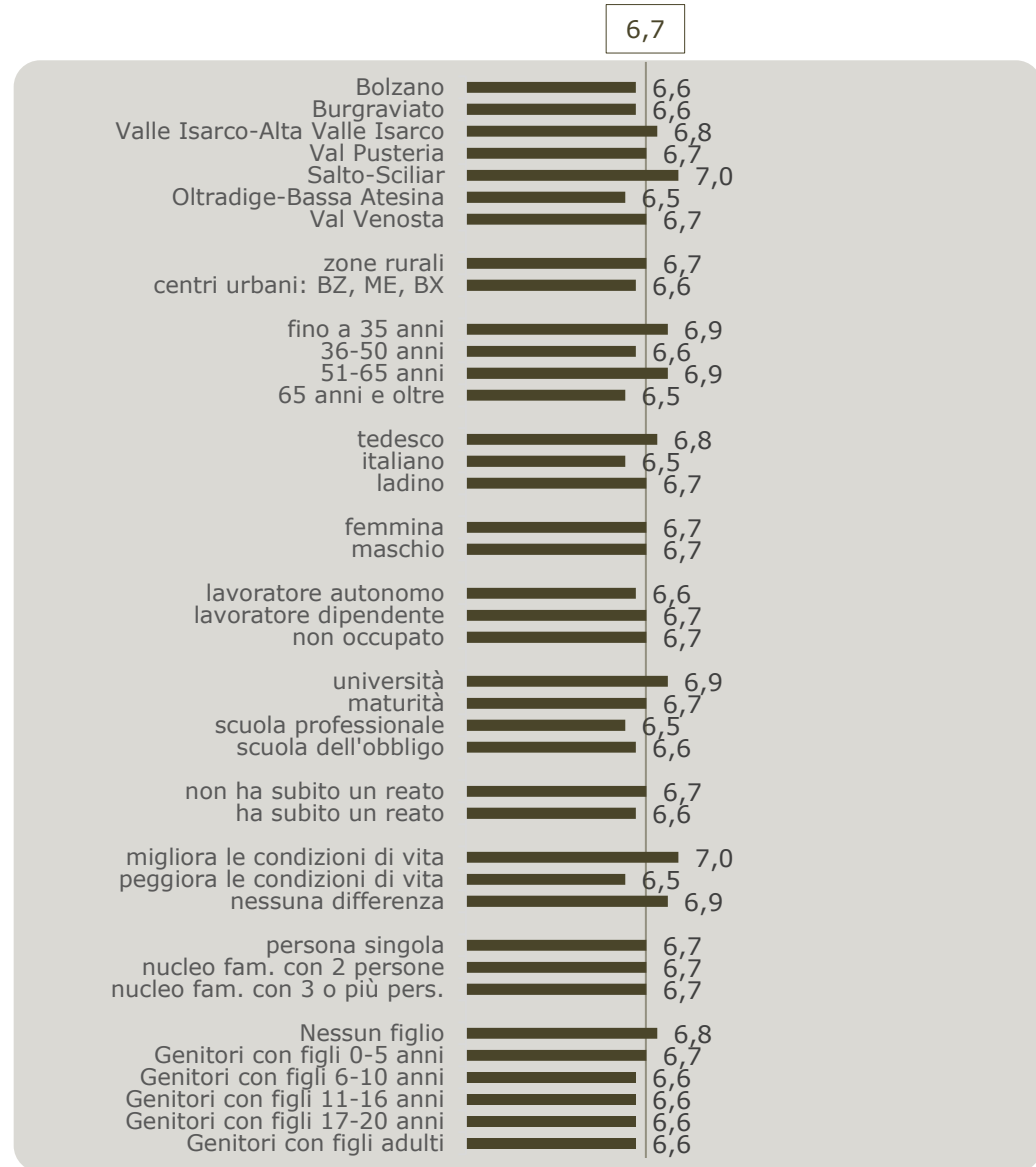
# Politica, media e fiducia

Come valuta l'operato della magistratura in termini di rapidità e correttezza dei procedimenti giudiziari?

## Equità della giurisprudenza

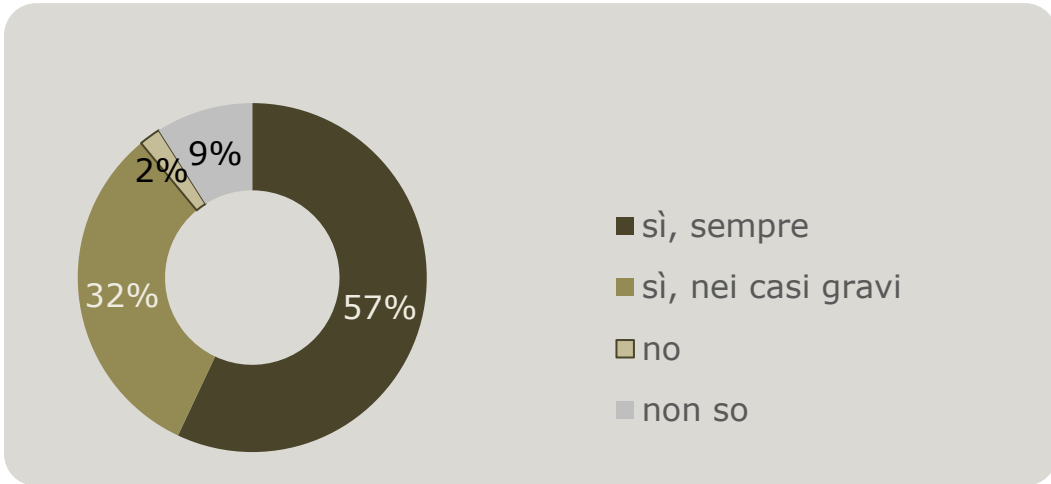


Scala da 5 = molto scarso a 10 = ottimo.

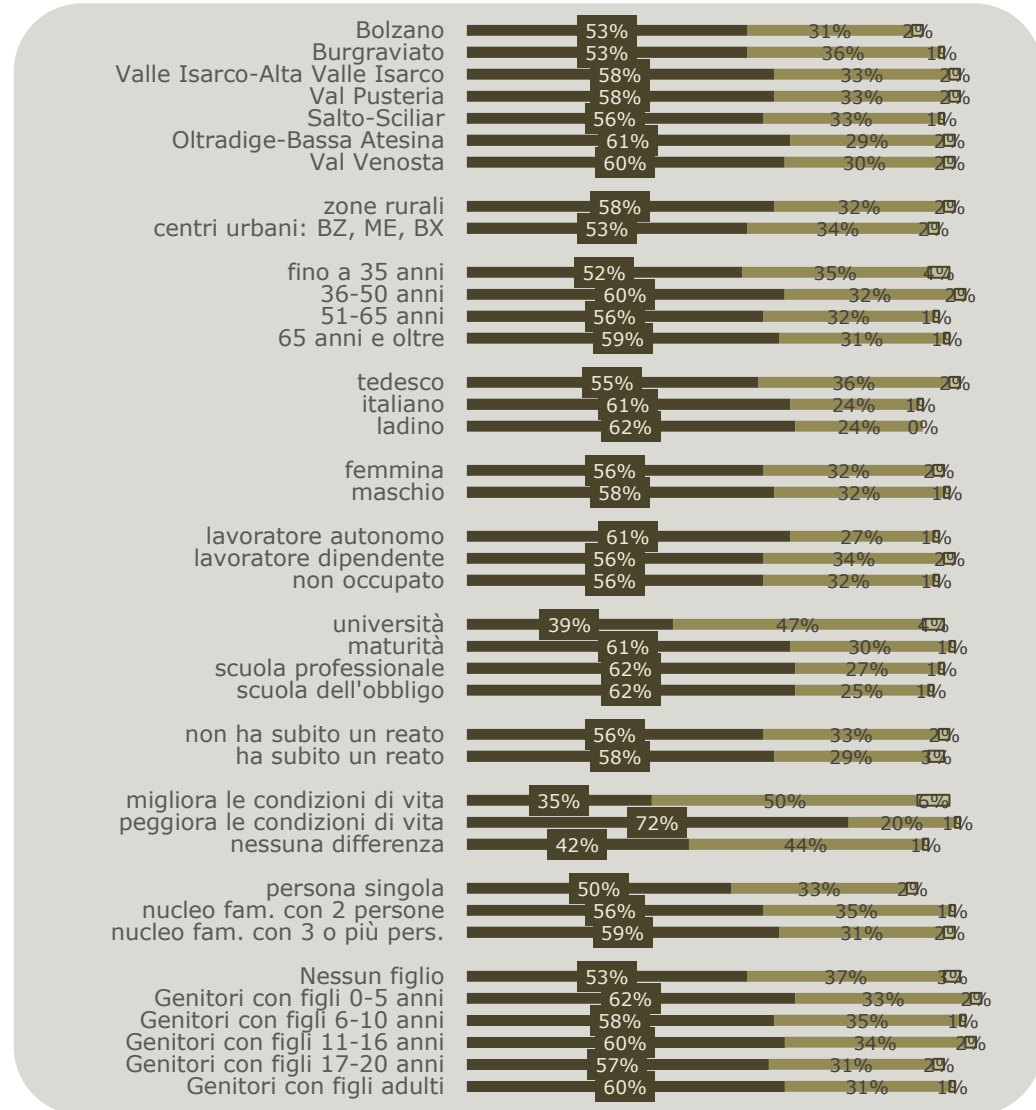


# Politica, media e fiducia

In generale, è favorevole all'espulsione di cittadini stranieri che hanno commesso un reato?



848 intervistati sono sempre favorevoli all'espulsione degli autori di reati stranieri.

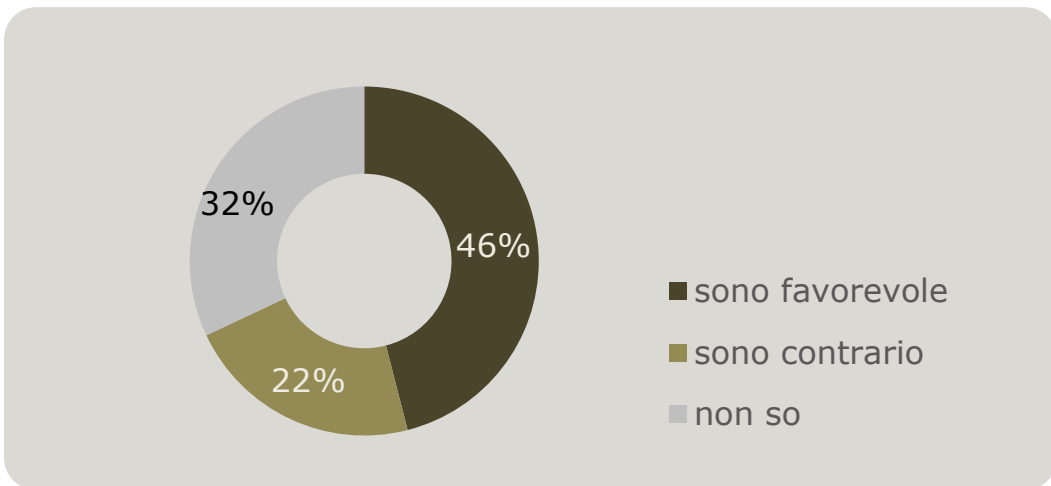


■ sì, sempre  
 ■ sì, nei casi gravi  
 ■ no

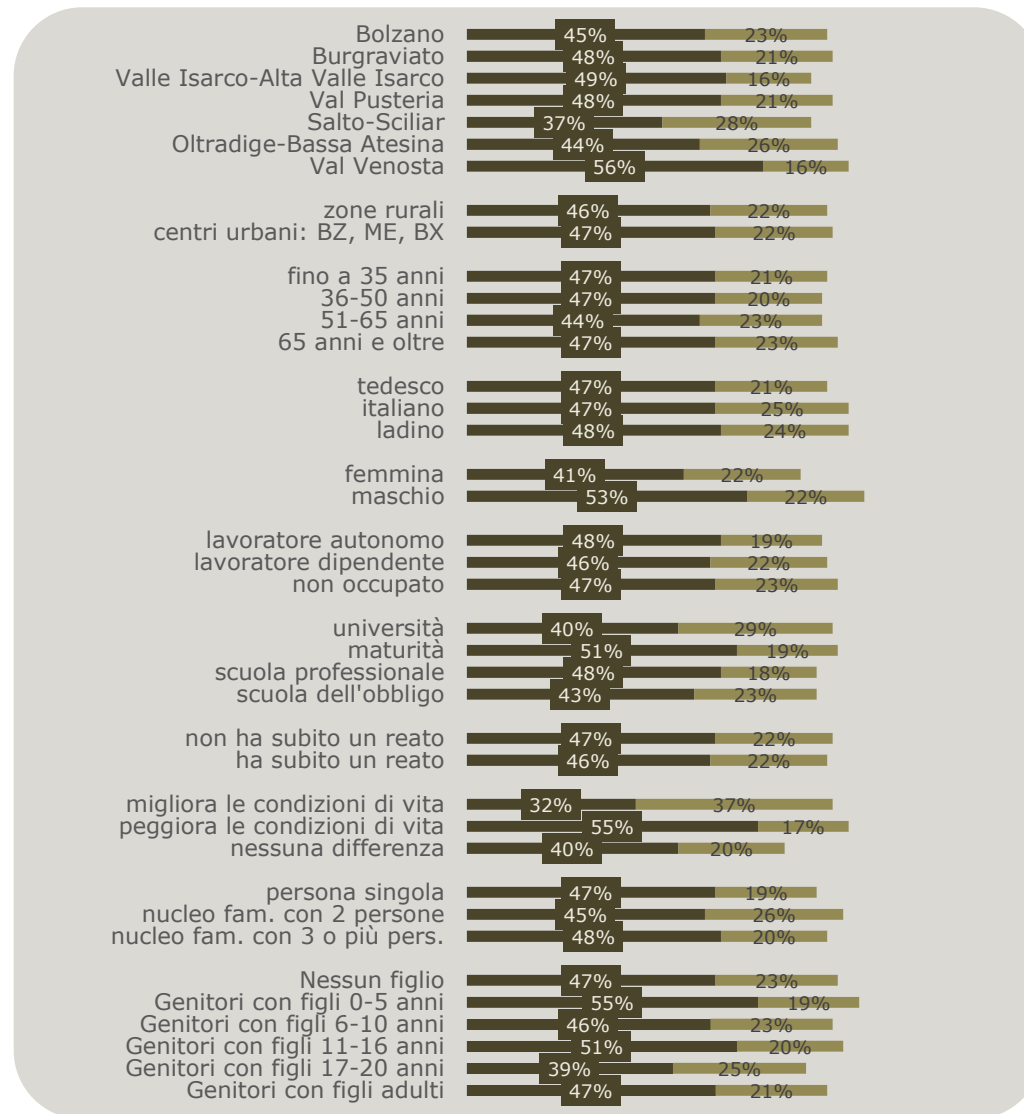


# Politica, media e fiducia

## Cosa ne pensa della creazione di un centro per il rimpatrio a Bolzano?



698 intervistati sono favorevoli alla creazione di un centro per il rimpatrio a Bolzano.



■ sono favorevole  
■ sono contrario



## Politica, media e fiducia

A Suo avviso, cosa potrebbe contribuire ad accrescere la sicurezza in Alto Adige?

250 Immigrazione limitata e controllata, con espulsione degli immigrati illegali o che hanno commesso reati

246 Rafforzamento della presenza della polizia, con più controlli e maggiori poteri

230 Leggi più severe, applicazione coerente delle pene e procedimenti giudiziari più rapidi

132 Promozione dell'integrazione nella società (inserimento nel mondo del lavoro e nelle associazioni)

97 Prevenzione nelle scuole con attività di sensibilizzazione e supporto psicologico per i giovani a rischio



# Fazit der Studie

# Conclusioni dello studio

## Conclusioni dello studio

### Senso individuale di sicurezza:

La popolazione altoatesina valuta la situazione generale della sicurezza con 7,5 punti su 10. La percezione individuale della sicurezza nella vita quotidiana è più alta, pari a 8,1 punti. I livelli più elevati di sicurezza si registrano all'interno della propria abitazione durante il giorno (9,2) e nella zona residenziale nelle ore diurne (8,9). I valori più bassi si riscontrano la sera e di notte nei luoghi pubblici (7,1).

- Le persone che vivono in zone rurali si sentono generalmente più sicure rispetto a quelle che risiedono nei centri urbani come Bolzano, Merano o Bressanone.
- Il livello di sicurezza più alto è stato rilevato in Val Pusteria, seguito dalle comunità comprensoriali di Salto-Sciliar, Valle Isarco-Alta Valle Isarco e Val Venosta.
- Le persone con un livello di istruzione più elevato si sentono più sicure – percezione che potrebbe essere correlata con l'ambiente abitativo e le abitudini informative.
- Le donne si sentono complessivamente sicure quanto gli uomini. Tuttavia, in situazioni specifiche come la sera o la notte nei luoghi pubblici, la loro percezione della sicurezza è significativamente più bassa.
- Un atteggiamento negativo nei confronti della diversità sociale e dell'immigrazione è associato a una percezione di sicurezza inferiore; l'effetto dovrebbe andare in entrambe le direzioni.
- Le persone appartenenti al gruppo linguistico italiano tendono a valutare la propria sicurezza in modo meno positivo rispetto ai gruppi linguistici tedesco e ladino, valutazione che dovrebbe essere correlata anche con la loro maggiore presenza nelle città.
- Chi ha subito un reato negli ultimi cinque anni dichiara più frequentemente di sentirsi meno sicuro.



## Conclusioni dello studio

### Essere vittima:

Il 10% degli intervistati ha dichiarato di essere stato vittima di un reato perseguibile penalmente negli ultimi cinque anni. Di questi, il 61% ha sporto denuncia. Quasi una vittima su due ha subito più di un reato. I reati più frequenti sono furto, furto in abitazione e danneggiamento.

- Nei centri urbani si registrano più vittime rispetto alle aree periferiche. Anche il numero di denunce è più alto nei centri.
- Gli italiani non sono vittime più frequenti rispetto agli altri gruppi linguistici, ma denunciano i reati con maggiore frequenza.
- Gli anziani sono meno colpiti rispetto alle altre fasce d'età (dato correlato anche alla tipologia dei reati).
- Molte persone non hanno sporto denuncia perché ritenevano che non avrebbe portato a nulla, oppure perché non hanno fiducia nella giustizia o nelle autorità. Anche l'impegno richiesto è un motivo importante per non denunciare.
- Con la denuncia si vuole chiamare i responsabili a rispondere delle proprie azioni e inviare un segnale di netta condanna verso i reati. Un altro motivo rilevante è la protezione personale da ulteriori episodi.
- La soddisfazione per il trattamento ricevuto da parte della polizia e delle autorità, nonché per la gestione del caso, è stata valutata come soddisfacente.

Un terzo degli intervistati ha dichiarato che una persona della loro cerchia immediata di conoscenti è stata vittima di un reato.



## Conclusioni dello studio

### Timori e „aree critiche“:

Le paure principali riguardano furti, effrazioni in abitazione, truffe online e atti di vandalismo.

Il 47% degli intervistati considera i nodi di trasporto (stazioni, fermate degli autobus) come punti critici, seguiti da parchi/piazze e parcheggi/parcheggi sotterranei.

- Le donne sotto i 35 anni manifestano una forte paura della violenza sessuale. Anche lo stalking e le molestie sono temi che generano particolare timore tra le donne.
- Chi è stato vittima di un reato negli ultimi cinque anni mostra un livello di paura significativamente più alto rispetto alla media.
- Gli anziani hanno in generale meno timore di essere vittime di reati, ma ritengono più spesso che nella propria comunità esistano aree problematiche.
- L'età dei figli incide poco sulla percezione della sicurezza. Tuttavia, in relazione a reati come furti o vandalismi, i genitori di bambini piccoli mostrano una maggiore preoccupazione.
- L'idea che l'aumento della presenza di persone di diversa origine etnica e nazionalità peggiori le condizioni di vita in Alto Adige è associata a un livello di paura superiore alla media.
- Le aree critiche si concentrano soprattutto a Bolzano e negli altri centri urbani.

Le cause principali della criminalità, secondo gli intervistati, sono: un'immigrazione eccessiva (59%), pene troppo leggere, disagio sociale ed economico, e una scarsa consapevolezza delle regole e delle leggi.



## Conclusioni dello studio

### Forze dell'ordine:

Gli organi di polizia statali sono percepiti dalla popolazione come leggermente più professionali rispetto alla polizia locale e comunale, ad eccezione dell'aspetto del bilinguismo, in cui la polizia locale e comunale ottiene risultati nettamente migliori. L'immagine della polizia è valutata come soddisfacente (7,6 per la polizia statale, 7,3 per la polizia locale/comunale). Il 67% è favorevole a un potenziamento della polizia locale e comunale.

- Le forze dell'ordine riescono soprattutto nelle aree rurali a garantire la sicurezza nei luoghi di residenza.
- I genitori di figli adulti e gli intervistati senza figli valutano in modo più positivo le forze dell'ordine statali rispetto ai genitori con figli sotto i 20 anni.
- Chi non è stato vittima di un reato valuta le forze dell'ordine in modo significativamente più positivo.
- Gli anziani esprimono valutazioni generalmente più favorevoli rispetto alle altre fasce d'età.
- Il rafforzamento della polizia locale e comunale è sostenuto soprattutto nei centri urbani, da persone appartenenti al gruppo linguistico italiano e da donne.



## Conclusioni dello studio

### Prevenzione:

Per quanto riguarda le misure di prevenzione personale, risultano particolarmente importanti i cambiamenti comportamentali nella vita quotidiana, la protezione tecnica dell'abitazione e l'evitare contatti con determinate persone o gruppi. Il 31% degli intervistati non ha adottato misure particolari.

Per la prevenzione sociale, vengono considerate particolarmente utili la presenza della polizia (8,8), l'illuminazione pubblica (8,7) e le telecamere di sorveglianza (8,5). La sicurezza garantita dalle telecamere è quindi ritenuta dalla maggioranza più importante della tutela della privacy.

Le misure di prevenzione personale sono state adottate soprattutto dai cittadini più giovani e da coloro che negli ultimi anni sono stati vittime di reati.

Gli anziani valutano tutte le misure per la sicurezza negli spazi pubblici in modo significativamente più positivo rispetto alle altre fasce d'età.

In caso di episodi rilevanti per la sicurezza, solo l'8% degli intervistati ritiene che la maggior parte delle persone interverrebbe e mostrerebbe coraggio civile; un ulteriore 40% crede che la reazione sarebbe mista, con alcuni che intervengono e altri che si voltano dall'altra parte.

La forza lavoro degli immigrati è apprezzata dalla popolazione, ma viene anche chiaramente evidenziata la mancanza di integrazione (il 17% assegna un punteggio di 5). Il potenziale delle associazioni per favorire l'integrazione non è ancora pienamente riconosciuto. Tutte le domande relative all'integrazione ricevono risposte più negative da parte di coloro che ritengono che le condizioni di vita in Alto Adige peggiorino a causa dell'aumento della presenza di persone di diverse etnie e nazionalità.

Il problema delle baby gang è percepito come grave.



## Conclusioni dello studio

### Politica, media e fiducia:

Alla politica provinciale viene attribuita la maggiore capacità di influire sulla sicurezza, seguita dallo Stato, dal Comune e dall'UE. Che si tratti di un auspicio da parte degli intervistati che prescinde dalle attuali dirette competenze della Provincia in materia lo dimostra la risposta successiva, in cui le competenze e i margini d'azione in materia di sicurezza della Provincia Autonoma di Bolzano vengono valutati solo come soddisfacenti. Per questo motivo, il 70% delle altoatesine e degli altoatesini desidera maggiore autonomia nelle questioni legate alla sicurezza.

L'esistenza di un dipartimento dedicato alla sicurezza e alla prevenzione della violenza viene valutata molto positivamente.

Uno su due ritiene adeguata la copertura mediatica sulla criminalità. I rimanenti si dividono in parti uguali tra eccessiva e insufficiente.

Per contrastare la criminalità, vengono ritenute particolarmente efficaci la certezza della pena e la limitazione dell'immigrazione.

Il lavoro della giustizia viene valutato in modo critico: rapidità 6,1, equità 6,7.

L'espulsione degli stranieri che commettono reati è ampiamente sostenuta (57% sempre, 32% solo nei casi gravi).

Il 46% delle altoatesine e degli altoatesini è favorevole alla creazione di un centro di espulsione a Bolzano (il 32% non ha un'opinione in merito).



# Conclusioni dello studio

## **Aspetti negativi:**

- Esistono timori evidenti riguardo a determinati reati (furto, effrazione, criminalità informatica).
- Molti individuano punti critici negli spazi pubblici, in particolare nei nodi di trasporto.
- Il grado di integrazione degli immigrati è valutato in modo critico.
- Una maggioranza degli intervistati vede un collegamento tra immigrazione e tasso di criminalità.
- Un terzo delle vittime di reati non sporge denuncia – principalmente per sfiducia nelle autorità e nella giustizia.
- La giustizia è percepita come troppo lenta e non sempre equa.

## **Aspetti positivi:**

- La percezione individuale della sicurezza è elevata (più elevata della valutazione generale della sicurezza in Alto Adige).
- Le misure preventive come le telecamere di sorveglianza, l'illuminazione e la presenza della polizia sono apprezzate e utilizzate.
- Le forze di polizia statali e la polizia locale godono di una buona valutazione, anche se sono presenti margini di miglioramento.
- L'assessorato alla sicurezza e alla prevenzione della violenza è valutato positivamente dalla popolazione.
- La maggioranza della popolazione sostiene il potenziamento della polizia locale (67%) e una maggiore autonomia della Provincia nelle questioni di sicurezza (70%).

Lo studio mostra chiaramente che sono necessarie misure mirate di prevenzione, integrazione e rafforzamento della fiducia nella giustizia e nelle autorità competenti per migliorare la percezione della sicurezza e ridurre le paure esistenti.



**rcm**  
solutions

**rcm solutions GmbH / Srl**

Galvanistraße 6/A via Galvani  
I-39100 Bozen | Bolzano  
Tel. +39 0474 561198  
info@rcm-solutions.it

**Verwaltungssitz | Sede amministrativa**

Handwerkerzone 6 Zona artigianale  
I-39030 Terenten | Terento  
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger

**ESOMAR**  
member

 zukunftsInstitut  
**FUTURE CIRCLE**  
**MEMBER**  
rcm-solutions GmbH

 **20** JAHRE  
MARKTFORSCHUNG  
& STRATEGIEBERATUNG