

Südtirol-Puls

Polso dell'Alto Adige

Künstliche Intelligenz
Intelligenza artificiale

Bozen, 06. August 2026
Bolzano, 06 agosto 2026

rcm
solutions

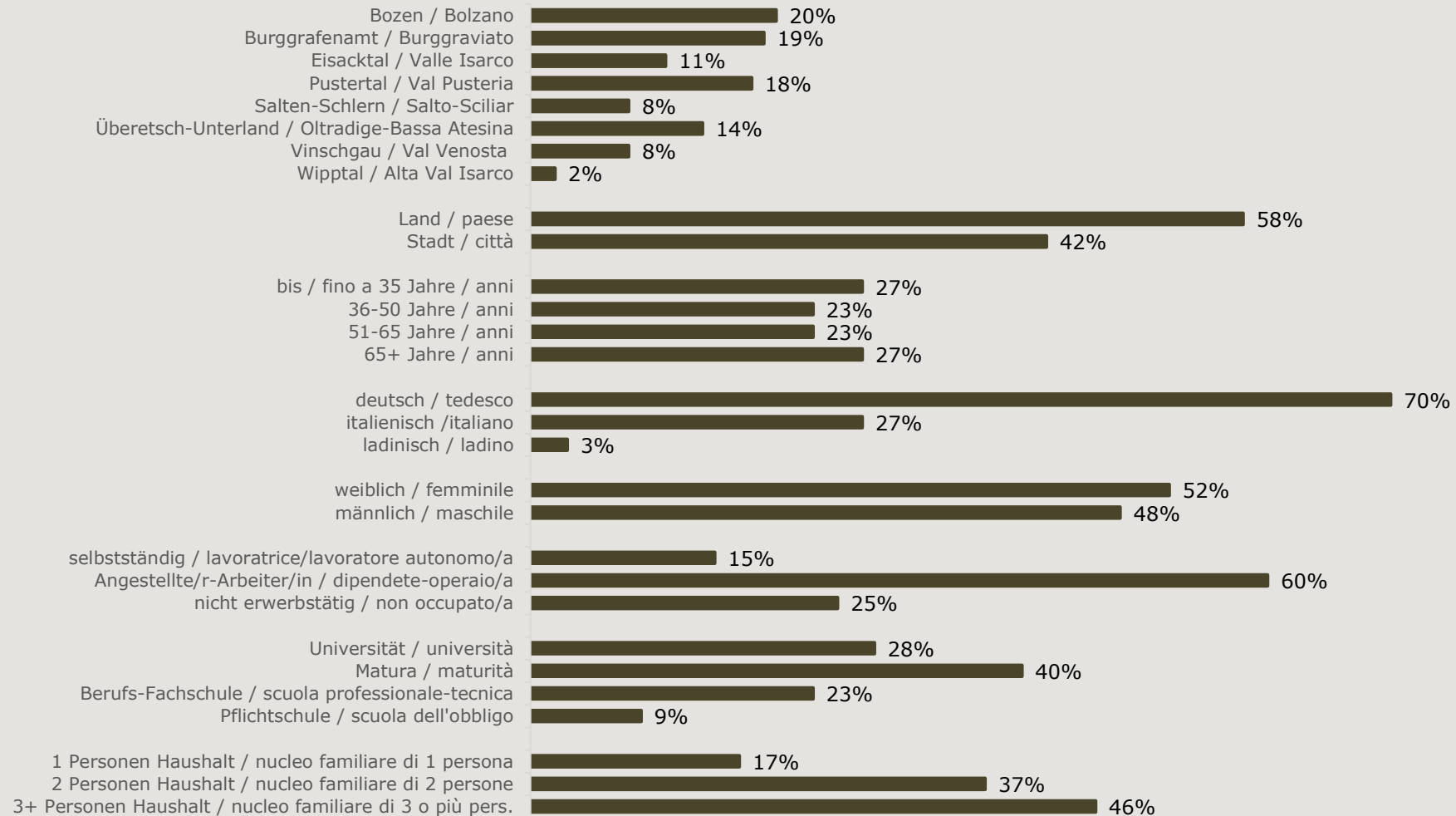
Projektübersicht / *Panoramica del progetto*

Zeitraum der Befragung: 28.07. - 05.08.2026
Periodo dell'indagine: 28/07 – 05/08/2026

Abgeschlossene Interviews: 1.196 Interviews
Interviste completate: 1.196 interviste

Repräsentativität: Ergebnisse gewichtet nach Altersklasse, Bezirksgemeinschaft, Geschlecht und Muttersprache
Rappresentatività: risultati ponderati per fascia d'età, comunità comprensoriale, genere e lingua madre

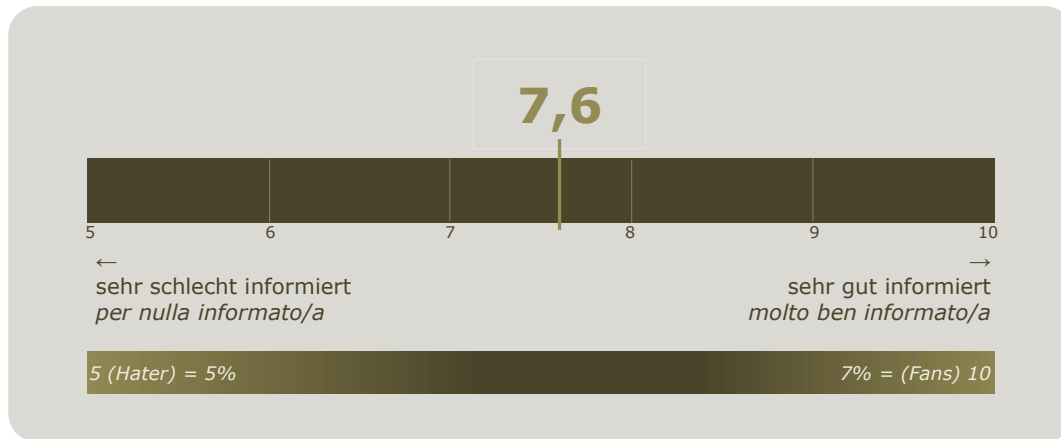
Methode: vollständig standardisierte online Befragung
Metodo: sondaggio online integralmente standardizzato



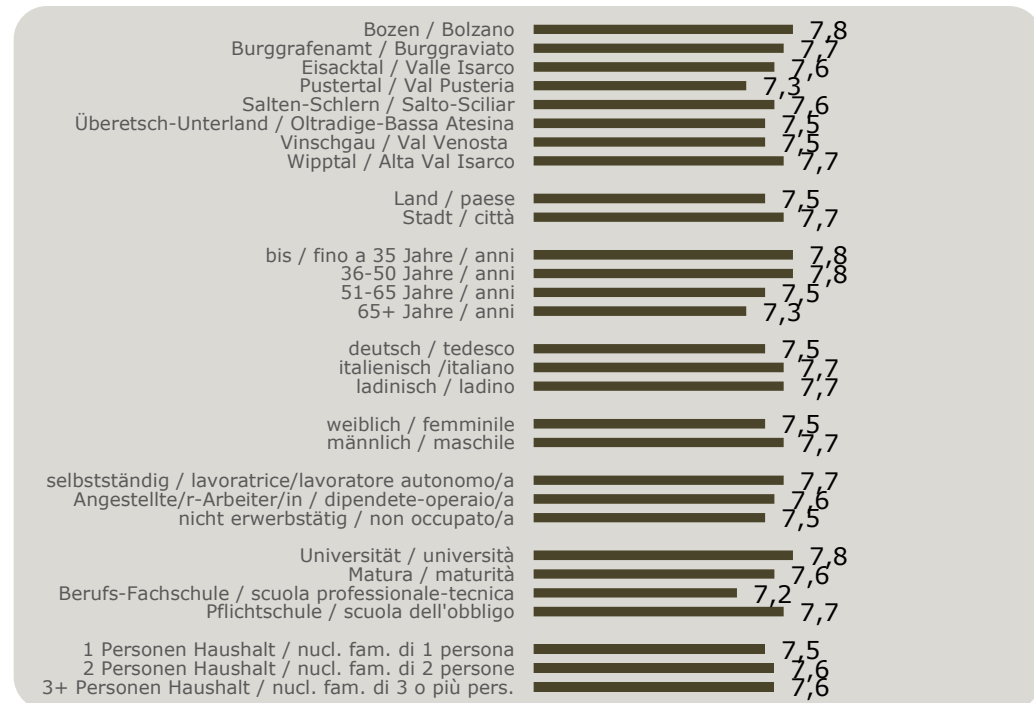
Über KI informiert - *Informazione sull'IA*

Wie gut fühlen Sie sich über Künstliche Intelligenz (kurz KI) informiert?

Quanto si sente informato/a sull'Intelligenza Artificiale (IA)?



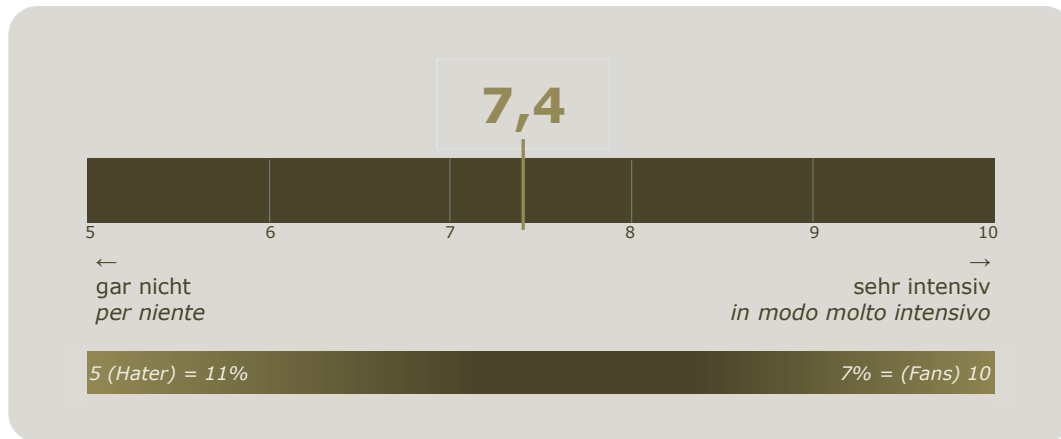
Skala zwischen 5 = sehr schlecht informiert und 10 = sehr gut informiert.
Scala da 5 = per nulla informato/a a 10 = molto ben informato/a.



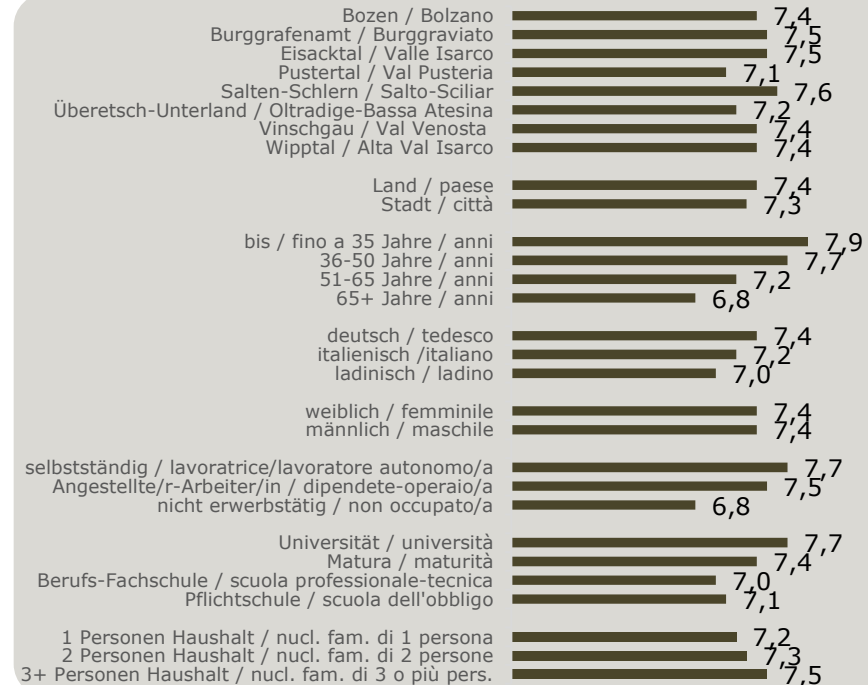
Nutzung KI - *Utilizzo dell'IA*

Wie intensiv nutzen Sie derzeit selbst Anwendungen mit Künstlicher Intelligenz, sei es beruflich wie auch privat?

Quanto intensamente utilizza attualmente applicazioni basate sull'Intelligenza Artificiale (IA), sia in ambito professionale che privato?



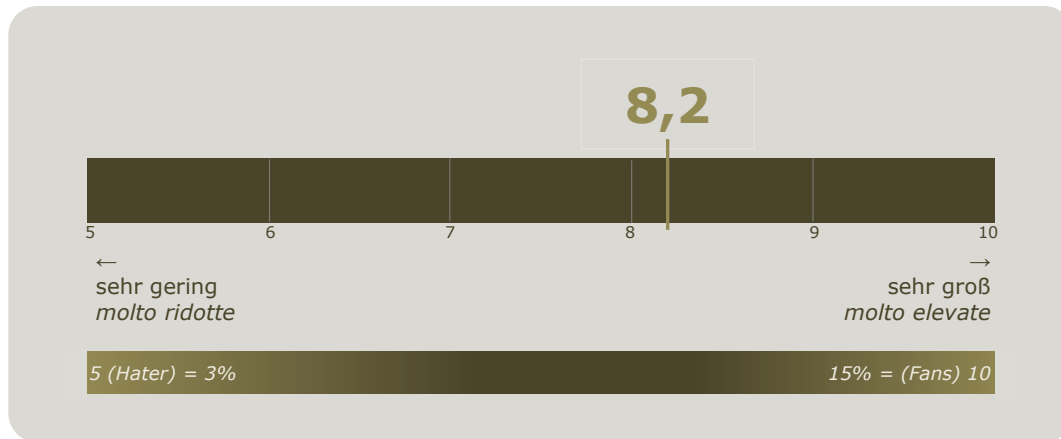
Skala zwischen 5 = gar nicht und 10 = sehr intensiv.
Scala da 5 = per niente a 10 = in modo molto intensivo.



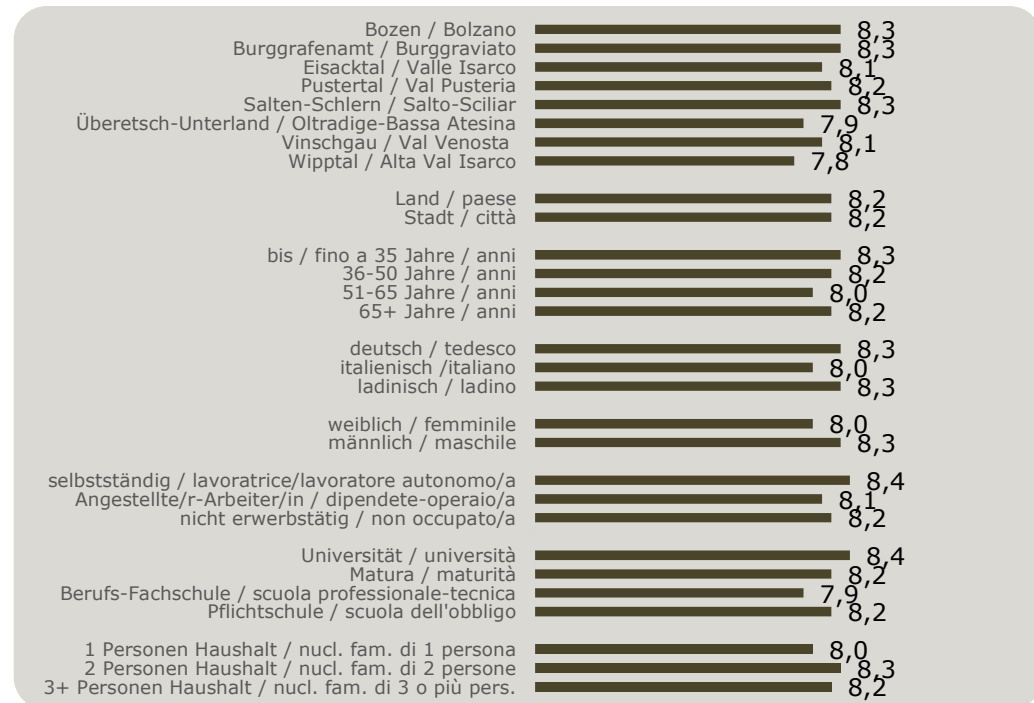
Chancen durch KI - *Opportunità offerte dall'IA*

Wie groß sind aus Ihrer Sicht die Chancen, die Künstliche Intelligenz für die Wirtschaft und die öffentliche Verwaltung in Südtirol bietet?

Quanto ritiene siano rilevanti le opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale (IA) per l'economia e la pubblica amministrazione in Alto Adige?



Skala zwischen 5 = sehr gering und 10 = sehr groß.
Scala da 5 = molto ridotte a 10 = molto elevate.



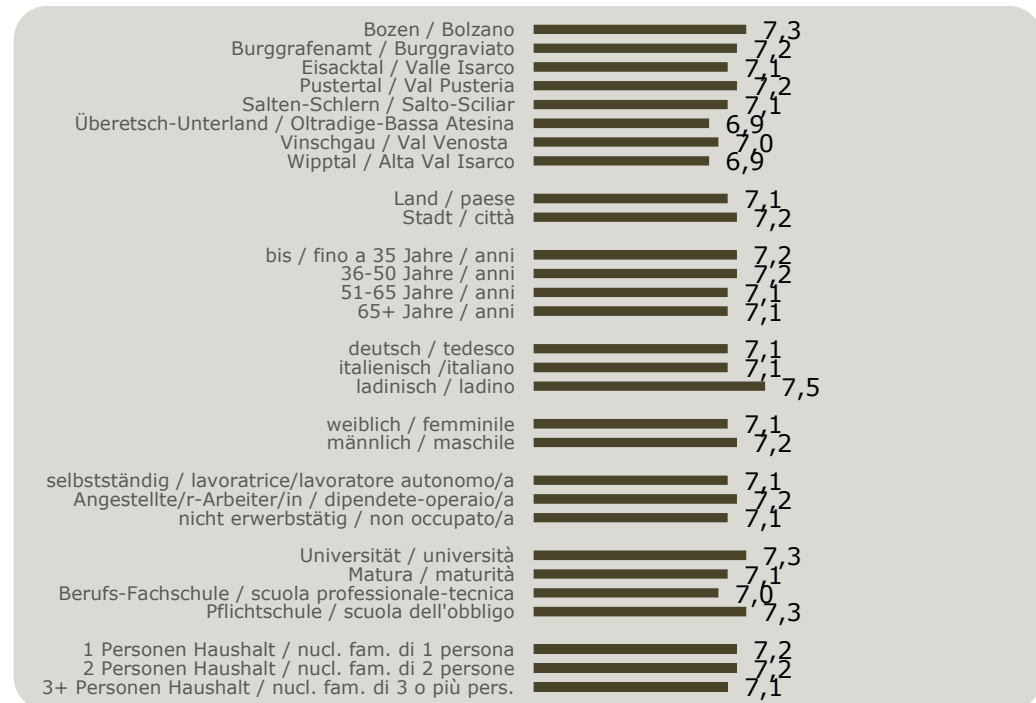
Vertrauen in KI - *Fiducia nell'IA*

Wie sehr vertrauen Sie den Ergebnissen und Informationen, die von Künstlicher Intelligenz erstellt werden?

Quanto si fida dei risultati e delle informazioni generate dall'Intelligenza Artificiale (IA)?



Skala zwischen 5 = überhaupt nicht und 10 = voll und ganz.
Scala da 5 = per niente a 10 = completamente.



Fazit - Conclusion

Kurz gesagt: Südtirol traut der KI viel zu, ihren Ergebnissen aber noch wenig.

- Erwartung schlägt Vertrauen: 1,1 Notenpunkte trennen Chancen (8,2) und Vertrauen (7,1). Den Chancen geben 15 % die Höchstnote 10, dem Vertrauen nur 1 %.
- Das Alter entscheidet über die Nutzung, nicht über die Haltung: 7,9 (bis 35 Jahre) gegenüber 6,8 (65+) ist die größte Spannweite des Berichts. Bei Chancen (8,0–8,3) und Vertrauen (7,1–7,2) sind die Altersgruppen dagegen praktisch deckungsgleich.
- Dasselbe Muster bei Beruf und Bildung: Selbstständige und Akademiker nutzen KI mit 7,7, nicht Erwerbstätige nur mit 6,8, Berufs-/Fachschulabsolventen mit 7,0. 11 % nutzen KI gar nicht.
- Anwendungs-, keine Akzeptanzlücke: Beim Informationsstand liegen die Altersgruppen eng beisammen (7,3–7,8). Ältere fühlen sich fast ebenso gut informiert, greifen aber deutlich seltener zu.
- Wohlwollende Skepsis statt Euphorie: KI gilt als nützliches Werkzeug mit großem Potenzial, ihre Ergebnisse werden aber bewusst hinterfragt. Die Engpässe sind das Vertrauen und die praktische Teilhabe Älterer.

In breve: *l'Alto Adige attribuisce molto all'IA, ma concede ancora poca fiducia ai suoi risultati.*

- *L'aspettativa supera la fiducia: 1,1 punti separano opportunità (8,2) e fiducia (7,1). Alle opportunità il 15% assegna il massimo (10), alla fiducia solo l'1%.*
- *L'età determina l'utilizzo, non l'atteggiamento: 7,9 (fino a 35 anni) contro 6,8 (65+) è la differenza più ampia del rapporto. Su opportunità (8,0–8,3) e fiducia (7,1–7,2) le fasce d'età coincidono invece quasi perfettamente.*
- *Stesso schema per professione e istruzione: autonomi e laureati utilizzano l'IA con 7,7, i non occupati solo con 6,8, i diplomati di scuola professionale-tecnica con 7,0. L'11% non la usa affatto.*
- *Divario di utilizzo, non di accettazione: sul livello di informazione le fasce d'età sono ravvicinate (7,3–7,8). Gli over 65 si sentono quasi altrettanto informati, ma ricorrono all'IA molto meno.*
- *Uno scetticismo benevolo, non euforia. L'IA è vista come strumento utile e ad alto potenziale, ma i suoi risultati vengono consapevolmente vagliati. I colli di bottiglia sono la fiducia e la partecipazione concreta della popolazione più anziana, non l'apertura di principio.*

nicht schwarz sehen

leidenschaftlich und
neugierig bleiben

www.rcm-solutions.it

niente pessimismo

*coltivare passione e
spirito curioso*





rcm solutions GmbH / Srl

Galvanistraße 6/A via Galvani
I-39100 Bozen | Bolzano
Tel. +39 0474 561198
info@rcm-solutions.it

Verwaltungssitz | Sede amministrativa

Handwerkerzone 6 Zona artigianale
I-39030 Terenten | Terento
MwSt./Part.IVA: IT02512530219

Horst Unterfrauner | Christoph Koch | Mathias Brugger